

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh sistem pengendalian manajemen dan pengendalian internal terhadap kinerja perusahaan pada PT. Bajika Express Bandung. Pengumpulan data menggunakan metode *survey* melalui penyebaran kuesioner. Teknik sampel menggunakan *purposive sampling* berjumlah 30 responden yang disebarakan kepada karyawan di kawasan perusahaan PT. Bajika Express Bandung. Metode analisis data yang digunakan adalah analisis kuantitatif dengan menggunakan uji validitas, reliabilitas, uji asumsi klasik, dan regresi linier berganda. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa sistem pengendalian manajemen dan pengendalian internal berpengaruh terhadap kinerja perusahaan.

Kata kunci : Sistem Pengendalian Manajemen, Pengendalian Internal, Kinerja Perusahaan

ABSTRACT

This study aims to determine the influence of management control systems and internal controls on company's performance at PT. Bajika Express Bandung. Data collection was using a survey method through questionnaires distribution to 30 employees of PT. Bajika Express Bandung. Purposive sampling was used as sample selection method. Data analysis is using validity, reliability, classic assumption tests and multiple linear regression. The results of this study indicate that management control systems and internal controls affect the performance of the company.

Keywords: *Management Control Systems, Internal Control, Corporate Performance*

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GRAFIK.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi

BAB I PENDAHULUAN

1.1	Latar Belakang Masalah.....	1
1.2	Perumusan Masalah.....	4
1.3	Tujuan Penelitian.....	5
1.4	Manfaat Penelitian.....	5
1.5	Matriks Penelitian Terdahulu.....	6

BAB II LANDASAN TEORI

2.1	Sistem Pengendalian Manajemen.....	8
2.1.1	Definisi Sistem Pengendalian Manajemen.....	8
2.1.2	Peran Sistem Pengendalian Manajemen Bagi Perusahaan.....	8

2.1.3	Proses Pengendalian Manajemen.....	9
2.1.3.1	Perencanaan Strategi.....	10
2.1.3.2	Penyusunan Anggaran.....	11
2.1.4	Umpan Balik.....	15
2.1.5	Komponen Sistem Pengendalian Manajemen.....	16
2.2	Sistem Pengendalian Intern.....	18
2.2.1	Definisi Sistem Pengendalian Intern.....	18
2.2.2	Tujuan Sistem Pengendalian Intern.....	19
2.2.3	Unsur Sistem Pengendalian Intern.....	21
2.2.4	Prinsip Sistem Pengendalian Intern.....	21
2.2.5	Elemen Pengendalian Intern.....	22
2.3	Kinerja.....	25
2.3.1	Definisi Kinerja.....	25
2.4	Model Penelitian dan Hipotesis.....	26

BAB III METODE PENELITIAN

3.1	Jenis Penelitian.....	27
3.2	Jenis dan Sumber Data.....	27
3.3	Populasi dan Sampel.....	28
3.4	Metode Pengumpulan Data.....	28
3.5	Definisi Operasional Variabel.....	29
3.5.1	Variabel Bebas.....	29
3.5.2	Variabel Terikat.....	30
3.6	Teknik Analisis Data.....	33
3.6.1	Statistik Deskriptif.....	33
3.6.2	Uji Kualitas Data.....	33
3.6.3	Uji Asumsi Klasik.....	34
3.6.4	Uji Hipotesis.....	35

3.7	Lokasi Penelitian.....	36
-----	------------------------	----

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Hasil Penelitian.....	37
4.1.1	Gambaran Umum Perusahaan.....	37
4.1.2	Profil Responden.....	38
4.1.3	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian.....	39
4.1.3.1	Hasil Uji Validitas Instrumen Penelitian.....	39
4.1.3.2	Uji Reliabilitas Instrumen.....	42
4.1.4	Analisis Deskriptif Sistem Pengendalian Manajemen.....	44
4.1.5	Analisis Deskriptif Pengendalian Internal.....	51
4.1.6	Kinerja Perusahaan.....	56
4.1.7	Pengujian Hipotesis.....	63
4.1.7.1	Uji Asumsi Klasik.....	64
4.1.7.2	Analisis Korelasi Berganda.....	68
4.1.7.3	Analisis Regresi Linier Berganda.....	69
4.1.7.4	Pengujian Secara Simultan.....	70
4.1.7.5	Koefisien Determinasi.....	72
4.1.7.6	Pengujian Secara Parsial.....	73

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1	Kesimpulan.....	77
5.2	Keterbatasan.....	78
5.3	Saran.....	78

DAFTAR PUSTAKA.....	79
---------------------	----

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Urutan Proses Pengendalian Manajemen.....	10
Gambar 2.2 Model Penelitian.....	26
Gambar 4.1 Profil Responden.....	39
Gambar 4.5 Daerah Penerimaan dan Penolakan H_0 Uji Pengaruh Sistem Pengendalian Manajemen.....	75
Gambar 4.6 Daerah Penerimaan dan Penolakan H_0 Uji Pengaruh Pengendalian Intern.....	76

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Matriks Penelitian Terdahulu.....	6
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	31
Tabel 4.1 Karakteristik Responden.....	38
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Kuesioner Sistem Pengendalian Manajemen.....	40
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Kuesioner Pengendalian Internal.....	41
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Kuesioner Kinerja Perusahaan.....	42
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner Sistem Pengendalian Manajemen.....	43
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner Pengendalian Internal.....	43
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner Kinerja Perusahaan.....	44
Tabel 4.8 Distribusi Tanggapan Responden Mengenai Struktur Organisasi.....	45
Tabel 4.9 Distribusi Tanggapan Responden Mengenai Pusat Pertanggungjawaban.....	46
Tabel 4.10 Distribusi Tanggapan Responden Mengenai Perencanaan Strategi.....	47
Tabel 4.11 Distribusi Tanggapan Responden Mengenai Prosedur Kerja.....	48
Tabel 4.12 Distribusi Tanggapan Responden Mengenai Evaluasi.....	49
Tabel 4.13 Pedoman Kategorisasi Sistem Pengendalian Manajemen.....	50

Tabel 4.14	Rekapitulasi Distribusi Jawaban Responden Mengenai Sistem Pengendalian Manajemen Di PT. Bajika Express Bandung.....	50
Tabel 4.15	Distribusi Tanggapan Responden Mengenai Lingkungan Pengendalian.....	52
Tabel 4.16	Distribusi Tanggapan Responden Mengenai Penilaian Risiko.....	53
Tabel 4.17	Distribusi Tanggapan Responden Mengenai Informasi dan Komunikasi.....	54
Tabel 4.18	Distribusi Tanggapan Responden Mengenai Pemantauan.....	54
Tabel 4.19	Pedoman Kategorisasi Pengendalian internal.....	55
Tabel 4.20	Rekapitulasi Distribusi Jawaban Responden Mengenai Pengendalian Internal di PT. Bajika Express Bandung.....	56
Tabel 4.21	Distribusi Tanggapan Responden Mengenai Kuantitas Kerja.....	57
Tabel 4.22	Distribusi Tanggapan Responden Mengenai Kualitas Kerja.....	58
Tabel 4.23	Distribusi Tanggapan Responden Mengenai Kerjasama.....	58
Tabel 4.24	Distribusi Tanggapan Responden Mengenai Pemahaman Kerja.....	59
Tabel 4.25	Distribusi Tanggapan Responden Mengenai Disiplin Kerja.....	60
Tabel 4.26	Distribusi Tanggapan Responden Mengenai Keandalan Kerja.....	61

Tabel 4.27	Pedoman Kategorisasi Kinerja Perusahaan.....	62
Tabel 4.28	Rekapitulasi Distribusi Jawaban Responden Mengenai Kinerja di PT. Bajika Express Bandung.....	63
Tabel 4.29	Hasil Pengujian Asumsi Normalitas.....	65
Tabel 4.30	Hasil Pengujian Asumsi Multikolinieritas.....	66
Tabel 4.31	Hasil Pengujian Asumsi Heteroskedastisitas.....	67
Tabel 4.32	Korelasi Berganda Antara Sistem Pengendalian Manajemen dan Pengendalian Internal Secara Simultan Dengan Kinerja Perusahaan.....	69
Tabel 4.33	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	69
Tabel 4.34	Anova Untuk Pengujian secara Simultan.....	71
Tabel 4.35	Koefisien Determinasi.....	72
Tabel 4.36	Uji Parsial (Uji t).....	73

DAFTAR GRAFIK

	Halaman
Gambar 4.2 Grafik Normalitas.....	65
Gambar 4.3 Grafik Scatter Plot.....	68
Gambar 4.4 Grafik Daerah penerimaan dan Penolakan H_0 Pada Uji Simultan.....	71

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A	Kuesioner
Lampiran B	Hasil Jawaban Responden
Lampiran C	Uji Validitas dan Realibilitas
Lampiran D	Uji Regresi
Lampiran E	Surat Keterangan Penelitian
Lampiran F	Pernyataan Publikasi Penelitian
Lampiran G	Riwayat Hidup