

## DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad Syahroza. 2009, *Teori Corporate Governance*. USAHAWAN No. 10 tahun XXXII Agustus, h. 19-24
- Arikunto, Suharsimi. 2006. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta : Rineka Cipta
- Atkinson, Anthony A, et al. 2009 . *Akuntansi Manajemen* . Edisi 5 . Jilid 1 . Terjemahan oleh Miranti Kartika Dewi . Jakarta: PT.Indeks
- Ating Somantri dan Sambas Ali Muhidin, 2006. *Statistika Dalam Penelitian*. Bandung : Pustaka Setia
- A.A. Anwar Prabu Mangkunegara, 2007, *Manajemen Sumber Daya Manusia*., Cetakan Ke Tujuh PT. Remaja Rosdakarya, Bandung
- Brewer, P.C., E.J. Garrison, dan E.W. Norren. 2005. *Managerial Accounting*. 11th Edition. Terjemahan N. Hinduan dan E. Tanujaya. 2006. *Akuntansi Manajerial*. Edisi 11. Salemba Empat, Jakarta.
- Burney, L. L. dan N. J. Swanson. 2010. *The relationship between Balanced Scorecard characteristics and managers' job satisfaction*. Journal of Managerial Issues 22(2): 166-181
- Fahmi, Irham. 2011. *Analisis Laporan Keuangan*. Lampulo: ALFABETA
- Gasperz, V. 2002, *Pedomen Implementasi Six Sigma Terintegrasi dengan ISO. 9001:2000, MBNQA, dan HACCP*. Jakarta: PT Gramedia
- Ghozali, Imam, 2011, *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro, Semarang
- Handoko, T. Hani. 2003. *Manajemen*. Cetakan Kedelapanbelas. BPFE Yogyakarta, Yogyakarta
- Harefa, Kornelius.2008. *Analisis Pengaruh Partisipasi Dalam Penyusunan Anggaran Terhadap Kinerja Manajerial dengan Komunikasi sebagai Variabel Moderating* pada PT. Bank Negara Indonesia, Tbk di Medan. Tesis. Universitas Sumatera Utara. Medan
- Mangkuprawira, Sjafri. 2004. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Strategik. Jakarta : Ghalia Indonesia
- Mulyadi, 2007, *Sistem Akuntansi*, Jakarta :Salemba Empat

- Niven, Paul R. 2002. *Balanced Scorecard Step By Step Maximizing Performance and Maintaining Results*, John Wiley & Sons, Inc., Canada
- Robert S. Kaplan dan David P. Norton, 2000, *Balanced Scorecard : Menerapkan Strategi Menjadi Aksi*. Erlangga, Jakarta
- Sedarmayanti, 2001, *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*; Bandung: CV. Mandar Maju
- Sinambela, Lijan. 2012. *Kinerja Pegawai: Teori, Pengukuran dan Implikasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu
- Singarimbun dan Effendi, 2006, *Metode Penelitian Survei*, Cetakan. Kedelapanbelas, Penerbit Pustaka LP3ES, Jakarta
- Sugiyono, 2014, *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung. Alfabeta
- Suliyanto, 2005, *Analisis Data Dalam Aplikasi Pemasaran*, Bogor : Ghalia
- Tika Mohammad Pabundu, 2006, *Budaya Organisasi dan Peningkatan Kinerja. Perusahaan*. Jakarta : PT. Bumi Aksara
- Tunggal, A. W. 2008, *Audit Manajemen*. Jakarta : Rineka Cipta
- Wibowo. 2010, *Manajemen Kinerja*. Edisi Ketiga, Penerbit Rajawali Pers, Jakarta.