

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan analisis regresi sederhana mengenai pengaruh *Balance Scorecard* terhadap kinerja manajerial di PT Indo Deha Pratama, peneliti dapat mengambil beberapa kesimpulan sebagai jawaban dari perumusan masalah :

1. Pelaksanaan *Balance Scorecard* berdasarkan penilaian dimensinya yaitu struktur SPM dan proses SPM pada PT. Indo Deha Pratama Bandung sudah dilaksanakan cukup baik dan harus ditingkatkan.
2. Penilaian kinerja manajerial pada PT. Indo Deha Pratama Bandung berdasarkan dimensinya yaitu perspektif keuangan, perspektif pelanggan, perspektif proses bisnis internal, dan perspektif pembelajaran dan pertumbuhan cukup baik sehingga harus ditingkatkan kembali.
3. Pengaruh *Balance Scorecard* terhadap kinerja manajerial di PT Indo Deha Pratama sebesar 38,6% dan sisanya 61,4% dipengaruhi oleh faktor-faktor lain di luar *Balance Scorecard*. Berdasarkan pengujian hipotesis, karena nilai t_{hitung} lebih besar dari t_{tabel} maka H_0 ditolak. Artinya *Balance Scorecard* berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja manajerial pada PT Indo Deha Pratama.

5.2 Keterbatasan

Keterbatasan dalam penelitian ini karena waktu penelitian yang digunakan terbatas pada kuesioner sehingga mempengaruhi subjektivitas penilaian.

5.3 Saran

1. Penerapan *Balanced Scorecard* sudah cukup baik dan optimal dilaksanakan oleh PT Indo Deha Pratama Bandung, tetapi alangkah baiknya penerapan tersebut semakin ditingkatkan demi meminimalisir kecurangan-kecurangan yang masih sering terjadi.
2. Untuk meningkatkan perusahaan dalam melaksanakan operasi atau produksi, maka pemimpin atau manajer perlu meningkatkan kinerja dan memberikan motivasi, semangat kepada bawahannya serta bertindak tegas dalam melaksanakan tugasnya.
3. Kinerja para manajer yang ada di PT Indo Deha Pratama Bandung perlu ditingkatkan lagi dengan cara pelatihan, studi banding dan seminar. Ini dilakukan untuk memberi masukan kepada manajer dalam melaksanakan tugasnya sebagai seorang pemimpin dan penyambung antara karyawan dan manajemen.