

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pengaruh sistem pengendalian manajemen dan perencanaan strategis terhadap kinerja karyawan PT Global Transeducation.. Penelitian ini menggunakan metode analisis deskriptif kuantitatif, yaitu penelitian yang menggunakan perhitungan atau angka. Data angka tersebut berasal dari kuesioner yang sudah diisi oleh para responden yang kemudian diolah dengan menguji data tersebut. Teknik dan analisis data yang digunakan di penelitian ini berupa Uji Normalitas, Uji validitas, Uji Realibilitas, Uji Asumsi Klasik dan Regresi Berganda. Data yang ditampilkan berupa hasil observasi yang dilakukan di PT Global Transeducation, Bandung. Hasil dari uji pertama yaitu dengan banyaknya sampel sebesar 20 dan sig. 0.05 dapat diketahui bahwa r tabel adalah sebesar 0,4438, uji kedua besarnya koefisien reliabilitas (*Cronbach's Alpha*) setiap variabel adalah lebih besar dari 0,6. besarnya koefisien reliabilitas yang harus dipenuhi oleh suatu alat ukur adalah 0,6, nilai signifikan yang diperoleh sebesar 0,200. Karena nilai *asympt. Sig.* > 0,05 (α) atau $0.200 > 0.05$. Jadi kesimpulannya hasil analisis penelitian ini diperoleh temuan bahwa uji hipotesis secara simultan ataupun parsial, sistem pengendalian manajemen dapat memberikan pengaruh yang signifikan terhadap kinerja pegawai.

Kata-kata kunci: sistem pengendalian manajemen, perencanaan strategis, dan kinerja karyawan

ABSTRACT

This study aims to determine the influence of management control systems and strategic planning on the performance of employees of PT Global Transeducation. This research used quantitative descriptive analysis, the research using calculations or numbers. The number of data derived from the questionnaire was completed by respondents were then treated with test data. Techniques and data analysis used in this study beupa Normality Test, test validity, reliability test, Classical Assumption Test and Multiple Regression. The data displayed in the form of observations carried out at PT Global Transeducation, Bandung. Results of the first test is the number of samples at 20 and sig. 0.05 can be seen that r table is equal to 0.4438, a second test is the coefficient of reliability (Cronbach's Alpha) of each variable is greater than 0.6. reliability estimation that must be fulfilled by a measuring instrument is 0.6, a significant value of 0.200 obtained. Because the value asymp. Sig. > 0.05 (Alpha) or 0.200 > 0.05. So in conclusion the results of this analysis it is found that the simultaneous hypothesis test or partially, the management control system can have a significant influence on employee performance.

Keywords: management control systems, strategic planning, and employee performance



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Kegunaan Penelitian	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
2.1 Kajian Pustaka	8
2.1.1 Pengertian Sistem	8
2.1.1.1 Definisi Sistem	8
2.1.1.2 Sistem Informasi	9
2.1.1.3 Karakteristik Sistem	10
2.1.1.4 Klasifikasi Sistem	12
2.1.2 Pengendalian	13
2.1.2.1 Definisi Pengendalian	13
2.1.2.2 Macam-macam Pengendalian	14
2.1.2.3 Komponen Sistem Pengendalian	16
2.1.3 Manajemen	17
2.1.3.1 Definisi Manajemen	17
2.1.4 Sistem Pengendalian Manajemen	19
2.1.4.1 Pengertian Sistem Pengendalian Manajemen	19
2.1.4.2 Karakteristik Sistem Pengendalian Manajemen	19
2.1.4.3 Kegiatan-kegiatan Sistem Pengendalian Manajemen	21
2.1.4.4 Proses Sistem Pengendalian Manajemen	21
2.1.4.5 Manfaat Sistem Pengendalian Manajemen	25
2.1.5 Perencanaan	25
2.1.5.1 Definisi perencanaan	25
2.1.6 Strategi	26
2.1.6.1 Definisi Strategi	26
2.1.7 Perencanaan Strategi	26
2.1.7.1 Definisi perencanaan Strategi	26
2.1.7.2 Manfaat Perencanaan Strategi	28
2.1.8 Kinerja Karyawan	28
2.1.8.1 Definisi Kinerja	28

2.1.8.2 Tujuan Penilaian Kinerja	29
2.1.8.3 Penilaian Prestasi Pegawai	30
2.2 Rerangka Pemikiran dan Hipotesis	30

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian	33
3.2 Metode Penelitian	33
3.2.1 Jenis Penelitian	33
3.2.2 Operasional Variabel	34
3.2.2.1 Variabel Independen	34
3.2.2.2 Variabel Dependen	34
3.2.3 Populasi dan Sampel	35
3.2.3.1 Populasi	35
3.2.3.2 Sampel	35
3.2.4 Jenis dan Sumber Data	36
3.2.4.1 Jenis Data	36
3.2.4.2 Sumber Data	36
3.2.5 Teknik dan Analisis Data	37
3.2.5.1 Uji Normalitas	37
3.2.5.2 Uji Validitas	37
3.2.5.3 Uji Realibilitas	37
3.2.5.4 Uji Asumsi Klasik	38
3.2.5.5 Regresi Berganda	40
3.2.5.6 Pengujian Hipotesis	40

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Uji Instrumen Penelitian	42
4.1.1 Uji Validitas	42
4.1.2 Uji Reliabilitas	44
4.2 Analisis Deskriptif	44
4.2.1 Variabel Sistem Pengendalian Manajemen	46
4.2.2 Variabel Perencanaan Strategis	47
4.2.3 Variabel Kinerja Karyawan	48
4.3 Asumsi Klasik Regresi	49
4.3.1 Hasil Pengujian Asumsi Normalitas	49
4.3.2 Hasil Pengujian Asumsi Heteroskedastisitas	51
4.3.3 Hasil Pengujian Asumsi Multikolinearitas	52
4.4 Analisis Korelasi	53
4.5 Koefisien Determinasi Model Regresi Berganda	54
4.6 Uji Hipotesis	55
4.6.1 Pengujian Keberartian Model Secara Simultan	55
4.6.2 Pengujian Keberartian Model Secara Individual/Parsial	57
4.7 Kesimpulan	59

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan	61
5.2 Saran	62
5.2.1 Saran Bagi Perusahaan	62

5.2.2 Saran Bagi Penelitian Selanjutnya	62
DAFTAR PUSTAKA	63
LAMPIRAN.....	64
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	65



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Model Penelitian	32
Gambar 4.1 Histogram Normalitas Dependent Variabel	49
Gambar 4.2 Normal Probability Plots	50
Gambar 4.3 Hasil pengujian Asumsi Heteroskedastisitas	51



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1 Uji validitas instrumen X1	42
Tabel 4.2 Uji validitas instrumen X2	43
Tabel 4.3 Uji validitas instrumen Y	43
Tabel 4.4 Uji Realibilitas Instrumen	44
Tabel 4.5 Interpretasi Kategori Tanggapan Responden	46
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Variabel SPM	46
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Variabel Perencanaan Strategis	47
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Variabel Kinerja Karyawan	48
Tabel 4.9 Hasil Pengujian Asumsi Normalitas Menggunakan Kolmogrov-Smirnov	50
Tabel 4.10 Hasil Pengujian Asumsi Multikolinearitas	52
Tabel 4.11 Matrik Korelasi Antar Variabel	53
Tabel 4.12 Koefisien Determinasi	55
Tabel 4.13 Uji Keberartian Pengaruh Variabel X_1 , X_2 terhadap Y	56
Tabel 4.14 Uji Keberartian Koefisien Regresi	58

