

ABSTRACT

Bahasa Inggris sangat penting dalam era globalisasi. Dalam tugas akhir ini, saya memaparkan kesulitan yang dihadapi saat berkomunikasi dengan wisatawan Jepang yang tidak bisa berbahasa Inggris dengan baik pada proses magang. Proses magang saya berlangsung di Bali International Diving Professionals (BIDP) selama satu bulan dengan posisi sebagai instruktur selam. Adapun tujuan dari penulisan ini adalah untuk membahas solusi yang tepat untuk memecahkan masalah tersebut. Metode yang digunakan adalah kajian pustaka yang mana pengumpulan data berasal dari jurnal magang dan referensi dari buku dan artikel.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa ada tiga faktor penyebab masalah yaitu wisatawan Jepang yang tidak dapat berbahasa Inggris, saya tidak bisa berbahasa Jepang dan tidak memiliki rekan kerja yang dapat berbahasa Jepang serta tidak adanya buku petunjuk penyelaman dalam bahasa Jepang di BIDP. Adapun akibat dari masalah tersebut adalah saya banyak menghabiskan waktu saat memberikan instruksi penyelaman, para wisatawan tidak mengerti petunjuk yang diterangkan dan saya lelah dan khawatir karena harus menjelaskan instruksi penyelaman. Solusi yang diambil untuk mengatasi masalah tersebut ialah saya bekerja dengan orang baru yang dapat berkomunikasi dalam bahasa Jepang, saya menggunakan gerakan tubuh saat memberikan petunjuk penyelaman, dan saya bersama rekan saya menggunakan *PowerPoint* dalam dua bahasa yaitu bahasa Inggris dan Jepang dalam memberikan petunjuk penyelaman.

Sebagai kesimpulan, solusi terbaik yang diterapkan dalam mengatasi masalah tersebut adalah saya akan menggunakan gerakan tubuh saat menerangkan tentang instruksi penyelaman dan saya bersama kepala BIDP akan menggunakan *PowerPoint* dalam dua bahasa yaitu bahasa Inggris dan Jepang dalam memberikan petunjuk penyelaman.

TABLE OF CONTENTS

ABSTRACT	i
DECLARATION OF ORIGINALITY	ii
ACKNOWLEDGEMENT	iii
TABLE OF CONTENTS	iv
CHAPTER I. INTRODUCTION	1
A. Background of the Study	
B. Identification of the Problem	
C. Objectives and Benefits of the Study	
D. Description of the Institution	
E. Method of the Study	
F. Limitation of the Study	
G. Organization of the Term Paper	
CHAPTER II. PROBLEM ANALYSIS	6
CHAPTER III. POTENTIAL SOLUTIONS	10
CHAPTER IV. CONCLUSION	17
BIBLIOGRAPHY	
APPENDICES:	
A. FLOWCHART	
B. INTERNSHIP JOURNAL	
C. COMPANY BROCHURE	