

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Pada era yang sudah semakin maju dan canggih ini dan juga dibarengi dengan era globalisasi yang sangat cepat dan dinamis, Perkembangan Teknologi Informasi (IT) pada zaman sekarang ini semakin lama semakin pesat. Hal ini menyebabkan dunia teknologi dan informasi tidak bisa dipisahkan dari kehidupan sehari-hari khususnya masyarakat. Oleh karena itu, manusia dituntut untuk selalu bergerak cepat mengikuti perkembangan yang ada salah satunya adalah mengaplikasikan kemajuan perkembangan teknologi informasi ini untuk memudahkan manusia dalam menciptakan suatu sistem yang dapat membuat kemudahan dalam mengelola berbagai informasi, salah satunya adalah informasi mengenai penjualan, pembelian dan persediaan barang.

Telah lama diketahui bersama bahwa komputer dewasa ini sangat membantu manusia dalam menjalankan berbagai aktivitasnya. Salah satunya adalah dapat memberikan sebuah informasi yang tepat, akurat dan relevan dimana informasi ini akan sangat bermanfaat dan membantu bagi penggunanya. Sejalan dengan perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi, segala sesuatu yang terkait di dalamnya membutuhkan kecepatan dan keakuratan informasi. Salah satu bagian yang tidak dapat dipisahkan dari Sistem Informasi (SI) dan Teknologi Informasi (IT) adalah software (aplikasi).

Utama Cell adalah sebuah Outlet yang bergerak di bidang jual beli *smartphone*, *aksesoris*, *software* dan *service*. Namun dalam menjalankan usahanya, Utama Cell masih menggunakan *system manual* dalam pencatatan persediaan barang dan untuk pencatatan penjualan dan pembelian masih menggunakan dokumen kertas / arsip yang dilakukan secara manual sehingga memungkinkan dokumen hilang atau rusak. Begitupun dalam hal pembuatan faktur atau dokumen yang digunakan dalam proses penjualan maupun pembelian masih menggunakan sistem manual atau dengan pencatatan dengan menggunakan dokumen kertas dan arsip sehingga hal ini sangat berpengaruh pada proses pengiriman barang kepada customer yang sering mengalami keterlambatan.

Penambahan jenis barang yang terus bertambah seiring dengan berkembangnya outlet sehingga pengolahan data barang semakin rumit. Jumlah dan jenis barang yang banyak menyebabkan sulitnya pencarian data barang. Kelemahan tersebut menyebabkan transaksi dan pembuatan laporan memerlukan waktu yang relatif lama. Selain itu, bertambahnya data (arsip), pihak utama cell merasa kesulitan dalam menghitung jumlah persediaan yang ada, dan dalam pembuatan laporan pun sering mengalami keterlambatan karena harus melihat catatan.

Sehubungan dengan permasalahan permasalahan diatas, penulis berencana untuk membuat suatu sistem jual beli dan pengecekan stok barang yang berbasis komputer, baik transaksi online maupun offline, sehingga dapat mempermudah dan mempercepat proses transaksi pada penjualan, pembelian dan stok dalam toko. Oleh karena itu penulis tertarik untuk menyelesaikan permasalahan di utama cell tersebut melalui penelitian dengan judul **“Perancangan Sistem Informasi Penjualan, Pembelian dan Pesediaan Barang Toko Utama Cell Bandung”**

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang sudah diuraikan diatas, maka masalah yang didefinisikan oleh penulis yaitu sebagai berikut :

1. Pada sistem informasi penjualan yang berjalan di Utama cell Bandung terdapat permasalahan dalam pembuatan dokumen yang masih terhitung manual yaitu dengan cara pencatatan transaksi menggunakan faktur atau dokumen. Hal ini menyebabkan proses dalam pelayanan barang ke customer mengalami keterlambatan.
2. Pada sistem informasi pembelian yang berjalan di Utama cell Bandung terdapat permasalahan dalam pembelian barang ke supplier. Hal ini disebabkan karena pencatatan barang yang terhitung masih manual menggunakan faktur atau dokumen sehingga berpengaruh kepada data barang yang ada. Sering kali data barang tidak sesuai dengan persediaan barang yang ada.
3. Pada sistem informasi persediaan barang yang berjalan di Utama cell Bandung terdapat permasalahan dimana persediaan barang yang ada sering kali tidak sesuai dengan data

barang. Hal ini disebabkan karena adanya ketidaksesuaian dalam mencatat data atau barang yang ada.

Berdasarkan identifikasi masalah yang sudah diuraikan di atas, maka dapat dirumuskan beberapa permasalahan, yaitu:

1. Bagaimana sistem informasi penjualan, pembelian, serta persediaan barang yang berjalan di Utama cell Bandung,
2. Bagaimana merancang sistem informasi penjualan, pembelian, persediaan barang serta pembuatan laporan penjualan dan pembelian barang Utama Cell Bandung,
3. Bagaimana pengimplementasian sistem informasi penjualan, pembelian, serta persediaan barang Toko Utama Cell Bandung.

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

Adapun maksud dari penelitian yang penulis akan lakukan yaitu:

- Sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan program strata satu jurusan Teknik komputer
- Membuat suatu aplikasi pemrograman mengenai pengolahan data Penjualan, Pembelian, serta Persediaan barang sehingga dapat menghasilkan laporan Penjualan, Pembelian, dan Persediaan barang yang relevan, tepat dan akurat di Toko Utama Cell Bandung
- Meningkatkan keuntungan toko dan mempermudah pekerjaan owner, fontliner dan customer

Tujuan dari penelitian yang dilaksanakan Utama cell Bandung yaitu:

1. Sistem informasi penjualan, pembelian, serta persediaan barang di Toko Utama Cell Bandung masih manual dan masih menyimpan data penjualan, pembelian serta persediaan barang berupa arsip atau dokumen sehingga dibutuhkan sistem yang terintegrasi, sinergi dan terkomputerisasi.
2. Membuat perancangan sistem informasi penjualan, pembelian dan persediaan barang serta pembuatan laporan dengan menggunakan sistem yang berbasis komputer persediaan barang di Toko Utama Cell Bandung.

3. mengimplementasikan dari perancangan sistem informasi penjualan, pembelian, serta persediaan barang di Toko Utama Cell Bandung

1.4. Pembatasan Masalah

Agar penelitian ini dapat mencapai tujuan yang akan dicapai pada masalah yang akan penulis teliti, maka di buat beberapa batasan masalah agar pembahasan lebih terfokus, terkonsentrasi dan sesuai dengan tujuan yang akan dicapai. Adapun batasan masalahnya adalah sebagai berikut :

1. Melakukan analisis pada sistem informasi penjualan, pembelian, serta persediaan barang saja.
2. Aplikasi yang dibuat hanya bisa digunakan karyawan utama cell bandung pada bagian yang bersangkutan pada proses penjualan, pembelian dan persediaan barang.
3. Penjualan yang dilakukan oleh utama cell bandung merupakan penjualan barang satuan.

1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian

Penelitian ini dilakukan pada toko utama cell yang beralamat di ITC Kebon Kalapa Lantai 2 Blok B5 No 17-18 Bandung. Adapun sebelum melakukan penelitian ini, penulis mengawali dengan membuat dan melampirkan surat permohonan penelitian kepada pihak Utama Cell Bandung.