

Ceklis satu tempat dari 26 tempat pijat refleksi dibawah ini yang paling sering dikunjungi untuk anda melakukan pijat reflexologi selain Reflexologi Karasia.

No	Tempat pijat refleksi yang paling sering dikunjungi	Lokasi	Ceklis
1	Zen Family	Jl. Sukajadi No. 182	
2	Zen Family	Jl.Surya Sumantri No. 18	
3	The Lammar's	Jl. Setiabudi No. 256 Cipaku	
4	Yu Yuan Tang	Jl. Sukajadi No. 165	
5	Kakiku	Jl. Pasir Kaliki No. 68	
6	Everyday Balinese	Jl. Surya Sumantri No. 116	
7	Martha tilaar	Jl. Ciumbuleuit No. 83	
8	Kekayon Family	Jl. Pro. Drg. Surya Sumantri	
9	Delta Health Clu	Jl. Pasirkaliki No. 25-27 Hyper Square Blok C	
10	Valentine	Jl. Jend. Sudirman No. 481	
11	Mekar Jaya	Jl. Garuda No. 46	
12	Kurnia	Jl. Moch Yunus II 8A	
13	Tunet Massage	Jl. Citepus 37A	
14	Frans & Ebbe Tw Refleksi	Jl. Prof Surya Sumantri Ruko Setrasari Mall Blok C3/91	
15	Duta Massage	Jl. Jend. Sudirman, Nana Rohana 9	
16	Wyata Guna Bina Netra	Jl. Pajajaran No. 52 Cicendo	
17	Lotus Reflexology	Jl. Prof. Surya Sumantri Setrasari Mall Blok C3/93	
18	Garuda Jaya Panti Pijat	Jl. Garuda 47A, Andir	
19	Otao Living	Jl. Dr. Setiabudi 41F, Sukajadi	
20	Chandra Panti Pijat	Jl. Jend. Sudirman No. 279	
21	D'padjadjaran Sundanese	Jl. Sukajadi Bandung Mall Paris Van Java	
22	Chi Refleksi	Jl. Pasirkaliki No. 25-27 Hyper Square Blok A	
23	Panti Pijat Griya Citra	Jl. Gegerkalong Girang No. 82/72B	
24	Pijat Terapi	Jl. Dakota No. 1, Sukaraja	
25	Spring	Jl. Cihampelas No. 116	
26	Pijat Refleksi	Jl. Sukamulya No. 1	

Tandai (v) untuk jawaban Anda

No	Variabel	Penting	Tidak Penting
Product			
1	Keanekaragaman jenis pijat (pakai minyak/tidak)		
2	Kualitas minyak yang baik (lengket/ tidak, panas/hangat)		
3	Teknik pijat (pemilihan titik-titik area yang dipijat)		
4	Terdapat pilihan lama waktu pijat		
Price			
5	Kesesuaian harga dengan layanan		
6	Terdapat diskon pada jam-jam tertentu (<i>Happy Hour</i>)		
7	Potongan harga (diskon) bagi yang sudah jadi pelanggan		
Place			
8	Lokasi yang strategis (mudah dijangkau, sarana transportasi mendukung)		
9	Banyak sarana transportasi menuju tempat pijat		
10	Ketersediaan lahan parkir yang luas		
Promotion			
11	Promosi yang menarik melalui media cetak (koran, spanduk)		
12	Promosi yang menarik melalui media iklan (televisi, radio)		
13	Promosi yang menarik melalui media sosial (path, instagram, facebook, twitter, dsb)		
Variabel			
14	Adanya promo berupa gratis pijat setelah melakukan 5 kali pijat		
15	Promo jika membawa teman sistem <i>multy level marketing</i> (MLM)		
16	Adanya merchandise untuk pemilik kartu member		
People			
17	Kebersihan karyawan		
18	Ketepatan waktu pijat		
19	Keramahan karyawan		
20	Keahlian karyawan untuk memijat		
21	Karyawan mengenakan seragam karyawan		
22	Ketanggapan karyawan untuk menanyakan kekuatan pijat		
23	Etika karyawan untuk meraba bagian yang tidak sopan		
24	Jumlah karyawan yang memadai		
25	Pengetahuan karyawan untuk membantu penyembuhan keluhan konsumen		
26	Profesional dalam bekerja (karyawan fokus dalam melakukan pijat)		
Physical Evidence			
27	Kejelasan papan nama pijat refleksi		
28	Kemenarikan tampilan luar tempat pijat		
29	Ketersediaan tempat tunggu yang nyaman		
30	Ketersediaan ruang ganti pakaian yang memadai		
31	Kebersihan tempat pijat		
32	Terdapat pendingin ruangan (AC, kipas angin) yang berfungsi baik		
33	Sirkulasi udara didalam tempat pijat		
34	Design ruangan tempat pijat yang menarik		
35	Pencahayaannya tempat pijat yang pas		
36	Privasi saat sedang dilayani (Terpisahnya antar tempat pijat satu dengan yang lainnya)		
37	Terdapat suguhan untuk yang menunggu (snack/minum/lainnya)		
38	Terdapat sarana hiburan (televisi/ musik/ koran/ majalah)		
39	Ketersediaan penitipan barang		
40	Ketersediaan penitipan anak		
41	Tersedianya kotak saran bagi konsumen yang ingin komplek		
Process			
42	Ketepatan dalam transaksi penjualan (tidak salah memerikan harga, kembalian uang)		
43	Kecepatan dalam melayani permintaan		
44	Adanya bukti pembayaran dan perhitungan yang jelas (Nota)		
45	Ketersediaan pembayaran dengan kartu kredit atau debit		

Tabel Z

z	0	0.01	0.02	0.03	0.04	0.05	0.06	0.07	0.08	0.09
-3.5	0.0002	0.0002	0.0002	0.0002	0.0002	0.0002	0.0002	0.0002	0.0002	0.0002
-3.4	0.0003	0.0003	0.0003	0.0003	0.0003	0.0003	0.0003	0.0003	0.0003	0.0002
-3.3	0.0005	0.0005	0.0005	0.0004	0.0004	0.0004	0.0004	0.0004	0.0004	0.0003
-3.2	0.0007	0.0007	0.0006	0.0006	0.0006	0.0006	0.0006	0.0005	0.0005	0.0005
-3.1	0.0010	0.0009	0.0009	0.0009	0.0008	0.0008	0.0008	0.0008	0.0007	0.0007
-3.0	0.0013	0.0013	0.0013	0.0012	0.0012	0.0011	0.0011	0.0011	0.0010	0.0010
-2.9	0.0019	0.0018	0.0018	0.0017	0.0016	0.0016	0.0015	0.0015	0.0014	0.0014
-2.8	0.0026	0.0025	0.0024	0.0023	0.0023	0.0022	0.0021	0.0021	0.0020	0.0019
-2.7	0.0035	0.0034	0.0033	0.0032	0.0031	0.0030	0.0029	0.0028	0.0027	0.0026
-2.6	0.0047	0.0045	0.0044	0.0043	0.0041	0.0040	0.0039	0.0038	0.0037	0.0036
-2.5	0.0062	0.0060	0.0059	0.0057	0.0055	0.0054	0.0052	0.0051	0.0049	0.0048
-2.4	0.0082	0.0080	0.0078	0.0075	0.0073	0.0071	0.0069	0.0068	0.0066	0.0064
-2.3	0.0107	0.0104	0.0102	0.0099	0.0096	0.0094	0.0091	0.0089	0.0087	0.0084
-2.2	0.0139	0.0136	0.0132	0.0129	0.0125	0.0122	0.0119	0.0116	0.0113	0.0110
-2.1	0.0179	0.0174	0.0170	0.0166	0.0162	0.0158	0.0154	0.0150	0.0146	0.0143
-2.0	0.0228	0.0222	0.0217	0.0212	0.0207	0.0202	0.0197	0.0192	0.0188	0.0183
-1.9	0.0287	0.0281	0.0274	0.0268	0.0262	0.0256	0.0250	0.0244	0.0239	0.0233
-1.8	0.0359	0.0351	0.0344	0.0336	0.0329	0.0322	0.0314	0.0307	0.0301	0.0294
-1.7	0.0446	0.0436	0.0427	0.0418	0.0409	0.0401	0.0392	0.0384	0.0375	0.0367
-1.6	0.0548	0.0537	0.0526	0.0516	0.0505	0.0495	0.0485	0.0475	0.0465	0.0455
-1.5	0.0668	0.0655	0.0643	0.0630	0.0618	0.0606	0.0594	0.0582	0.0571	0.0559
-1.4	0.0808	0.0793	0.0778	0.0764	0.0749	0.0735	0.0721	0.0708	0.0694	0.0681
-1.3	0.0968	0.0951	0.0934	0.0918	0.0901	0.0885	0.0869	0.0853	0.0838	0.0823
-1.2	0.1151	0.1131	0.1112	0.1093	0.1075	0.1056	0.1038	0.1020	0.1003	0.0985
-1.1	0.1357	0.1335	0.1314	0.1292	0.1271	0.1251	0.1230	0.1210	0.1190	0.1170
-1.0	0.1587	0.1562	0.1539	0.1515	0.1492	0.1469	0.1446	0.1423	0.1401	0.1379
-0.9	0.1841	0.1814	0.1788	0.1762	0.1736	0.1711	0.1685	0.1660	0.1635	0.1611
-0.8	0.2119	0.2090	0.2061	0.2033	0.2005	0.1977	0.1949	0.1922	0.1894	0.1867
-0.7	0.2420	0.2389	0.2358	0.2327	0.2296	0.2266	0.2236	0.2206	0.2177	0.2148
-0.6	0.2743	0.2709	0.2676	0.2643	0.2611	0.2578	0.2546	0.2514	0.2483	0.2451
-0.5	0.3085	0.3050	0.3015	0.2981	0.2946	0.2912	0.2877	0.2843	0.2810	0.2776
-0.4	0.3446	0.3409	0.3372	0.3336	0.3300	0.3264	0.3228	0.3192	0.3156	0.3121
-0.3	0.3821	0.3783	0.3745	0.3707	0.3669	0.3632	0.3594	0.3557	0.3520	0.3483
-0.2	0.4207	0.4168	0.4129	0.4090	0.4052	0.4013	0.3974	0.3936	0.3897	0.3859
-0.1	0.4602	0.4562	0.4522	0.4483	0.4443	0.4404	0.4364	0.4325	0.4286	0.4247
-0.0	0.5000	0.4960	0.4920	0.4880	0.4840	0.4801	0.4761	0.4721	0.4681	0.4641