

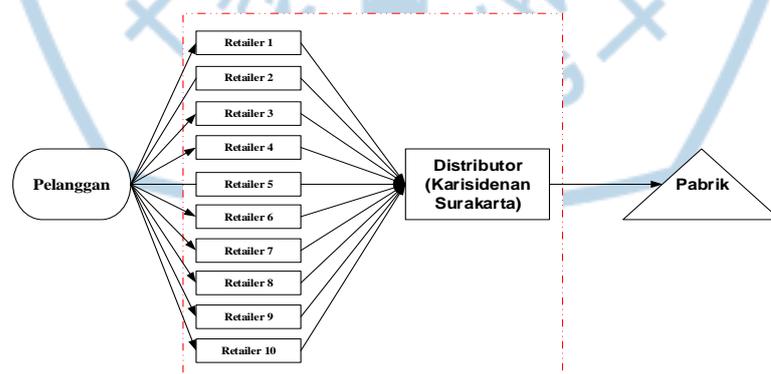
# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Setiap pelaku industri selalu berusaha untuk memenuhi kebutuhan konsumen akan produk jadi dengan sebaik mungkin. Pelaku industri dapat terdiri dari pabrik, distributor, dan *retailer*. Salah satu pelaku industri adalah distributor sebagai penyalur barang dari pabrik ke *retailer*. Distributor akan menyediakan dan mengirimkan barang sesuai pesanan *retailer*. Distributor akan memesan barang ke pabrik untuk persediaan barang di gudang, sehingga dengan adanya persediaan barang tersebut dibutuhkan pengaturan persediaan yang baik oleh distributor.

Penulis melakukan penelitian di Distributor “X” yang ada di wilayah Karesidenan Surakarta. Penggambaran jaringan *supply chain* yang diteliti oleh penulis dapat dilihat pada Gambar 1.1. Distributor “X” memiliki peran untuk mendistribusikan produk yang dihasilkan oleh PT Ulam Tiba Halim Semarang khusus untuk wilayah Surakarta dan sekitarnya. Distributor “X” memiliki 10 *retailer* dan dalam pendistribusiannya terdapat 8 jenis produk yang didistribusikan oleh distributor kepada *retailer* yaitu produk Marimas, Es Puter, Es Lilin, Teh Arum, Serbat, Kokobeluk, Susu Jahe.



Gambar 1.1  
Jaringan *Supply Chain* dari Hulu ke Hilir

Distributor “X” memesan ke pabrik sesuai dengan ketentuan kebijakan dari pihak distributor. Setiap *retailer* yang memesan ke distributor memiliki kebijakan pemesanan masing-masing yang berbeda satu *retailer* dengan *retailer* lainnya. Distributor dan *retailer* memiliki kebijakan pemesanan masing-masing, sehingga akan berpengaruh dalam total biaya pengendalian persediaan yang ada di distributor dan *retailer*. Jika total biaya pengendalian persediaan yang besar, membuat daya saing antar *retailer* menjadi rendah dan menekan keuntungan bagi distributor dan *retailer*, sehingga dalam penelitian ini penulis akan membantu perusahaan untuk mengintegrasikan kebijakan pemesanan distributor dan masing-masing *retailer* agar mencapai total biaya pengendalian persediaan di distributor dan *retailer* yang minimum, serta meningkatnya keuntungan dan daya saing antar *retailer*.

## 1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah dapat diidentifikasi sebagai berikut: Distributor dan *retailer* memiliki kebijakan pemesanan masing-masing dalam melakukan pemesanan, sehingga tidak ada integrasi antara kebijakan pemesanan di distributor ke pabrik dengan kebijakan pemesanan *retailer* ke distributor.

## 1.3 Batasan dan Asumsi

### 1.3.1 Asumsi

Asumsi untuk penelitian diatas adalah sebagai berikut:

1. Jumlah permintaan dari setiap *retailer* untuk setiap produk konstan.
2. 1 bulan = 24 hari.

### 1.3.2 Batasan

Pada penelitian ini difokuskan pada :

1. Wilayah penelitian di Karesidenan Surakarta meliputi distributor dan seluruh *retailer*.
2. Data permintaan bulanan untuk setiap produk yang diambil adalah data selama 1 tahun periode penjualan yaitu data permintaan bulan November 2014 sampai Oktober 2015.

#### 1.4 Perumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah yang dilakukan penulis, maka dapat dirumuskan permasalahan sebagai berikut:

1. Bagaimana kondisi pengendalian persediaan di distributor dan *retailer* saat ini?
2. Bagaimana usulan yang dapat diberikan untuk distributor dan *retailer* untuk meminimisasi total biaya persediaan ?
3. Apa keunggulan dari metode yang digunakan sebagai usulan ?

#### 1.5 Tujuan Penelitian

Melalui penelitian ini tujuan yang ingin dicapai adalah sebagai berikut:

1. Mengetahui kondisi perusahaan saat ini khususnya pada bagian distributor dan *retailer* dalam melakukan pemesanan.
2. Memberikan usulan kepada distributor dan *retailer* agar total biaya persediaan minimum.
3. Mengetahui keunggulan metode usulan yang diterapkan sebagai pemecahan masalah total biaya dan waktu pemesanan pada distributor dan *retailer*.

### 1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan dalam laporan Tugas Akhir ini dibagi menjadi 6 bab, yakni :

**BAB 1** Pendahuluan

Pendahuluan yang berisi latar belakang masalah, identifikasi masalah, pembatasan masalah, perumusan masalah, tujuan penelitian dan sistematika penulisan.

**BAB 2** Tinjauan Pustaka

Tinjauan Pustaka yang menjelaskan teori-teori apa saja yang digunakan dalam penelitian ini.

**BAB 3** Metodologi Penelitian

Metodologi penelitian sebagai langkah-langkah pemecahan masalah yang dilakukan dalam penelitian ini.

**BAB 4** Pengumpulan dan Pengolahan Data

Pengumpulan dan pengolahan data menjelaskan data apa saja yang dibutuhkan dan pengolahan data berdasarkan teori.

**BAB 5** Pengolahan Data dan Analisis

Pengolahan Data dan Analisis menjelaskan hasil pengolahan data kemudian memberikan usulan dari hasil analisis tersebut.

**BAB 6** Kesimpulan dan Saran

Kesimpulan dan saran merupakan ringkasan dari penelitian yang telah dilakukan dan saran berisi masukan untuk penelitian selanjutnya.