

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh motivasi kerja terhadap produktivitas kerja staf pada bagian penagihan dan penjualan di PT. Surya Electra Cabang Sukabumi. Metode penelitian yang digunakan dengan jenis penelitian *Causal Explanatory*. Populasi dalam penelitian ini berjumlah 50 orang karyawan PT. Surya Electra Cabang Sukabumi. Sampel yang digunakan sebanyak 30 orang staf. Hasil uji regresi linier sederhana yang di dapat ialah $Y = 24,532 + 0,296 X$. Uji hipotesis yaitu uji dengan menggunakan alat olah data SPSS 17 *for windows* dari hasil tabel *Coefficients* H_0 ditolak dan H_a diterima, i ($pvalue$) = 0.001 dimana nilai ini lebih kecil dari tingkat kekeliruan yaitu sebesar 0,05. Kemudian uji koefisien determinasi diperoleh hasil 33,5%, artinya motivasi kerja berpengaruh secara signifikan terhadap produktivitas yaitu sebesar 33,5% sedangkan sisanya dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diamati oleh peneliti sebesar 67,5%.

Kata Kunci : Motivasi kerja dan produktivitas.



ABTRACT

This study aims to determine whether there is any influence of work motivation to the work productivity of staff in the collection and sales division at PT. Surya Electra Branch Sukabumi. The method used in this research is causal explanatory. The population of this study is 50 employees of PT. Surya Electra Branch Sukabumi. The samples are 30 staffs. The result of simple linear regression test is $Y = 24.532 + 0.296 X$. The hypotheses are tested by using a data processing SPSS 17 for Windows of the results table Coefficients H_0 is rejected and H_a accepted, i (pvalue) = 0.001 which is a smaller value of the error rate is equal to 0.05 . Then the coefficient determination test results in 33.5 %, meaning that the effect of work motivation significantly affect productivity, by 33.5% while the rest of the factors that are not observed by researcher has the percentage of 67.5%.

Keywords : work motivation and productivity



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	3
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian	4
1.4. Kegunaan Penelitian	4
 BAB II LANDASAN TEORI.....	 5
2.1. Kajian Pustaka	4
2.1.1. Manajemen.....	4
2.1.1.1. Fungsi – Fungsi Manajemen.....	7
2.1.1.2. Ilmu dan Seni Manajemen	8
2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)	9
2.1.2.1.Fungsi Sumber Daya Manusia.....	10
2.1.3.Motivasi Kerja	15
2.1.3.1.Jenis – Jenis Motivasi	16
2.1.3.2.Teoris Motivasi.....	17
2.1.3.3.Tujuan Pemberian Motivasi	21
2.1.3.4.Alat dan Asas-Asas Motivasi.....	21

2.1.3.5.Model-Model dan Proses Motivasi.....	23
2.1.4.Produktivitas	25
2.1.4.1.Pengukuran Produktivitas Kerja	29
2.1.4.2.Faktor yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja.....	32
2.1.4.Penelitian Terdahulu	39
2.2.Kerangka Pemikiran.....	40
2.3.Pengembangan Hipotesis	41
 BAB III METODE PENELITIAN.....	 43
3.1.Jenis Penelitian.....	43
3.2.Tempat Penelitian	43
3.2.1.Sejarah Perusahaan	43
3.2.2.Visi Surya Electra	45
3.2.3.Misi Surya Electra.....	45
3.2.4.Nilai Pokok Perusahaan	46
3.2.5.Struktur Organisasi Cabang Surya Electra dan Uraian Tugas	46
3.3.Pouplasi dan Sampel.....	56
3.3.1.Teknik Pengambilan Sampel	57
3.4.Definisi Operasional Variabel.....	58
3.5.Metode Pengumpulan Data	59
3.6.Teknik Pengolahan Data	60
3.6.1.Uji Validitas	60
3.6.2.Uji Reliabilitas	60
3.6.3.Uji Normalitas.....	61
3.6.4.Uji Heteroskedastisitas.....	62
3.7.Metode Analisis Data dan Uji Hipotesis.....	62
3.7.1.Analisis Data	62
3.7.2.Analisis Regresi Linier Sederhana.....	62
3.7.3.Analisis Korelasional	64
3.7.4.Koefisien Determinasi	65
3.7.5.Pengujian Hipotesis	65

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	67
4.1.Hasil Pengumpulan Data.....	67
4.2.Hasil Pengujian Validitas dan Reliabilitas.....	72
4.2.1.Analisis Uji Validitas	72
4.2.2.Analisis Uji Reliabilitas	74
4.2.3.Uji Normalitas	75
4.2.4.Uji Heteroskedasitas.....	76
4.3.Hasil Analisis Data	77
4.3.1.Analisis Variabel Motivasi Kerja.....	77
4.3.2.Analisis Variabel Produktivitas.....	81
4.4.Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Produktivitas.....	85
4.4.1.Analisis Persamaan Regresi Linier Sederhana.....	85
4.4.2.Analisis Persamaan Korelasi Sederhana	86
4.4.3Analisis Koefisien Determinasi.....	87
4.4.4.Pengujian Hipotesis.....	87
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	89
5.1.Kesimpulan	89
5.2.Saran	90
DAFTAR PUSTAKA	92
LAMPIRAN	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Hierarki Teori Kebutuhan Maslow	18
Gambar 2.2. Kerangka Pemikiran.....	40
Gambar 2.3. Model Penelitian	42
Gambar 3.1. Struktur Organisasi Cabang PT. Surya Electra	46



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	39
Tabel 3.1. Penentuan Sampel.....	57
Tabel 3.2.Operasional Variabel	58
Tabel 3.3.Tabel Skala Likert.....	60
Tabel 3.4.Tabel Indeks Korelasi	65
Tabel 4.1. Distribusi Frekuensi dan Presentase Jenis Kelamin Responden.....	67
Tabel 4.2. Distribusi Frekuensi Usia Responden.....	68
Tabel 4.3. Distribusi Frekuensi Pendidikan Responden	69
Tabel 4.4. Distribusi Frekuensi Divisi Responden	70
Tabel 4.5. Distribusi Frekuensi Lama Bekerja Responden.....	71
Tabel 4.6. Hasil Pengujian Validitas terhadap Motivasi Kerja.....	72
Tabel 4.7. Hasil Pengujian Validitas terhadap Produktivitas.....	73
Tabel 4.8. Hasil Pengujian Reliabilitas Motivasi Kerja dan Produktivitas.....	75
Tabel 4.9. Hasil Uji Normalitas One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test.....	76
Tabel 4.10. Hasil Uji Heteroskedasitas	77
Tabel 4.11. Distribusi Persepsi Responden Dalam Motivasi Kerja.....	77
Tabel 4.12. Distribusi Persepsi Responden Dalam Produktivitas.....	81
Tabel 4.13. Uji Pengaruh Regresi Linear Sederhana.....	85
Tabel 4.14. Uji Pengaruh Korelasi Sederhana	86
Tabel 4.15. Uji Koefisien Determinasi	87
Tabel 4.16. Hasil Uji Hipotesis.....	87

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran.1 Kuesioner.....	94
Lampiran 2 Tabulasi data dan Laporan Output SPSS Uji Validitas.....	99
Lampiran 3 Surat Pernyataan Penelitian.....	101

