

DAFTAR PUSTAKA

- Agustina, L. (2009) Dosen Fakultas Ekonomi Jurusan Akuntansi-Univ.Kristen Maranatha. *Pengaruh Konflik Peran, Ketidakjelasan Peran, dan Kelebihan Peran terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Auditor* : Penelitian pada Kantor Akuntan Publik yang Bermitra Dengan Kantor Akuntan Publik Big Four di Wilayah DKI Jakarta. Jl. Prof. Drg. Suria Sumantri No. 65, Bandung.
- Anissa, M.P. (2007). Studi Penelitian Mengenai Hubungan stres Kerja dan Job satisfaction and organizational commitment. *International Journal of Pshycology*, 44 (3), 187-194.
- As'ad, M. (2002). *Psikologi Industri*; Edisi Keempat, Cetakan Ketujuh. Yogyakarta: Liberty.
- Assegaf, Y.U. (2005). Pengaruh konflik Peran dan Stres Kerja Terhadap Komitmen Organisasi: studi akuntan publik dan akuntan pemerintah di Daerah Istimewa Yogyakarta. 91-106. *Jurnal Akuntansi dan Bisnis*.
- Debi, A. (n.d.). Rumus validitas dan reliabilitas (On-line). Tersedia pada id.scribd.com. Diakses pada tanggal 22 Februari 2015.
- Dewi, C, Gede Putu, a.,I wayan Bagia., Susila J.A.P.G. (2014). Pengaruh stress kerja dan kepuasan kerjaterhadap kinerja karyawan pada bagian tenaga penjualan UD Surya Raditya Negara. (Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja, Indonesia) *e-Journal Bisma Universitas Pendidikan Ganesha*.
- Dhania, Dhini Rama, R.D. (2010). *Pengaruh Stres Kerja, Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja*: Kudus (Studi Pada Medical Representatif di kota Kudus). Universitas Muria.
- Edduar, H. (2012) *Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik Dan Non Fisik Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan*: Pada PT Asuransi Wahana Tata Cabang Palembang.
- Egan, T.M., Yang, B., Bartlett, K.R. (2004). The effect of Organizational Learning Culture and Job Satisfaction on Motivation to Transfer Learning and Turnover Intention. *Journal Human Resources Development Quarterly*, vol. 15, no. 3,pp. 279-301.
- Gyamfi, D.G., Kudu, K.L., Mensah, E.M. (2015). University of Professional Studies, Faculty of Management, Accra, Ghana.

- Hair F.H., Black B., Babin, B., Anderson, R.E. & Tatham, R.L. (2006). *Multivariate Data analysis*. (6th ED). New Jersey: Pearson Prentice Hall.
- Indriyani, A. (2009). Pengaruh Koflik Peran Ganda dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Perawat Wanita Rumah Sakit: studi pada rumah sakit Roemani Muhammadiyah Semarang. *Tesis yang tidak dipublikasikan*, Universitas Diponegoro, Semarang.
- Ivancevich, M.J. & Matteson, M.T. (1980). *Stres of work: A managerial perspective*. Glenview III, Scott Foresman.
- Kimbal, G.F. (2012). *Kepuasan Kerja Memediasi Hubungan Antara Stres dan Kinerja: Studi Kasus pada PT. Badak Natural Gas Liquefaction*.
- Kurniawan, A. (2012). *Uji data: uji validitas & reliabilitas*. Dalam Sunjoyo, Setiawan, R., Carolina, V., Magdalena, N. & Kurniawan, A. (Eds.). Aplikasi SPSS untuk SMART Riset: Program IBM SPSS 21.0. Bandung: Alfabeta, hal 37-52.
- Lestari, A.P. Lindawati Rita Dwi. Anak Agung Ayu Sriathi2Work Stress (Stres Kerja) Widyaiswara Pusdiklat Bea dan Cukai.
- Ni Putu Enika, L. (2015). *Pengaruh stress kerja dan motivasi kerja terhadap kepuasan kerja karyawan pada matahari bungalow and spa legian kuta Bali*.
- Putro, W. I Gede. (2014). *Pengaruh stres kerja terhadap kepuasan kerja dan komitmen organisasional karyawan: UD. Ulam sari Denpasar*. (pacsarjana Universitas Udayana Bali).
- Ratnasari, Intan, A.A. Dewi Kartika S. (2013). *Pengaruh Motivasi dan Lingkungan kerja fisik dan kepemimpinan terhadap kepuasan kerja karyawan*.
- Robbins, P. Stephen. (2011). *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Sari, M. Novita. (2011). *Pengaruh Stres terhadap Kinerja yang Dimoderasi oleh Komitmen Organisasional Afektif di Asia Shoes Bandung*.
- Schultz, D.P., and Schultz, S.E. (2006). *Psychology and Work Today* (9th ed). Upper Saddle River, NJ: Pearson Education Inc.
- Simamora, P.F.M. (2014). *Pengaruh Kelelahan Emosi terhadap Kepuasan Kerja di dua Rumah sakit Pekan baru*.
- Sowmya, K.R. and N. Panchanatham. (2011). Job Burnout: An Outcome Of Organisational Politics In Banking Sector. *Far East Journal of Psychology and Business*, 2(1), pp : 49-58.

- Stringer, L. (2006). The link between the quality of the supervisor-employee relationship and the level of the employee's job satisfaction. Springer Science + Business Media, LLC. Tersedia pada link.springer.com/article/10.1007/s11115-006-0005-0. Diakses tanggal 31 Agustus 2014.
- Sugiyono. (2010). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung.
- Suhaji. M. Titis. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja (Studi pada Karyawan Sekolah Tinggi Ilmu Farmasi "YAYASAN PHARMASI" Semarang) *The Factors that Influence Job Satisfaction (Study On Employee of Pharmacy School "pharmaceutical FOUNDATION" Semarang.)* Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Widya Manggala Jalan Sriwijaya No. 32 & 36 Semarang 50242.
- Sunjoyo. (2010). *The impacts of leadership styles, conflict management, and intuitive skill on leading change. Proceedings of International Seminar & Conference (ISC)*. Jakarta: Faculty of Economics, Jakarta State University, p. 41. Tersedia pada sunjoyo.lecturer.maranatha.edu. Diakses pada tanggal 18 September 2014.
- Sunjoyo. (2011). The exceptional leader-managers performance. *Proceedings of the 3rd National Seminar of Forum Manajemen Indonesia (FMI) 011*. Bandung: Savoy Homann Bidakara Hotel, p. 100. Tersedia pada sunjoyo.lecturer.maranatha.edu. diakses pada tanggal 28 Oktober 2014.
- Topper, E.F. (2007). Stres di Perpustakaan. *Journal of Library New*, 108 (11/12), 561-564.
- Tunjungsari, Peni. (2011). *Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan*.
- Uhing, Yantje P.R. (2015). *Pengaruh Kompensasi dan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan: Pada PT. Bank Sulut Cabang Utama Manado*.
- Utami, Putri, D.S. A.A., Suana, W. (2015). *Pengaruh Kepemimpinan Transaksional dan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada PT. PLN (PERSERO). No. 4. Vol. 4. 960-975*. Fakultas Ekonomi Universitas Ekonomi dan Bisnis Udayana, Bali, Indonesia.
- Veithza, R. dan Mulyadi, D. (2010). *Kepemimpinan dan Perilaku Organisasi*. Edisi Ketujuh. Jakarta: Rajawali Pers.
- Widyastary P.A. I., Yasa, W. Gerianta, Wirakusuma, G. Made. (2014). *Pengaruh Konflik Peran, Ketidakjelasan Peran dan Kelebihan Peran pada Kinerja*

Auditor dengan Kecerdasan Emosional Sebagai Variabel Pemoderasi: (Studi Empiris pada Kantor Akuntan Publik Se-Provinsi Bali). Universitas Udayana Jurnal EMBA Jurusan Manajemen (Volume 2).

Widyastary, P.A.I, Yasa, W.G., Wirakusuma, G.M. (2014). *Pengaruh Konflik Peran, Ketidakjelasan Peran dan Kelebihan Peran pada Kinerja Auditor dengan Kecerdasan Emosional Sebagai Variabel Pemoderasi* (Studi Empiris pada Kantor Akuntan Publik Se-Provinsi Bali).

Yaacob, M. (2015). *Role of occupational stres on job satisfaction.* Universiti Teknologi Malaysia.

Yang, K., and Kassekert, A. (2010). *Linking management reform with employee job satisfaction: Evidence from federal agencies.* Journal of Public Administration Research and Theory, 20, 413-436.

