

ABSTRAK

Kinerja adalah sesuatu hal yang fundamental dan kunci keberhasilan suatu perusahaan. Melalui kinerja yang baik, perusahaan dapat terus tumbuh dan berkembang serta kokoh dalam menghadapi berbagai perubahan dari dalam maupun dari luar organisasi. Sebaliknya, kinerja yang buruk dapat menghambat pertumbuhan dan perkembangan perusahaan dan membuat perusahaan tidak dapat bertahan persaingan bisnis.

“PT. XYZ” Bandung adalah salah satu perusahaan yang berlokasi di Bandung, dimana saat ini memiliki kinerja yang buruk dalam hal kuantitas dan kualitas produksi. “PT. XYZ” Bandung adalah perusahaan yang bergerak dibidang produksi sepatu. Kompensasi dan kepuasan kerja adalah dua faktor yang diduga penyebab turunya kinerja “PT. XYZ” Bandung. Penelitian ini bertujuan untuk menelaah bagaimana pengaruh kompensasi dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan bagian produksi “PT. XYZ” Bandung.

Metode penelitian yang digunakan adalah penelitian deskriptif dan penelitian verifikatif. Jumlah populasi adalah 193 karyawan, dengan 131 karyawan sebagai sampel. Penelitian ini menggunakan analisis regresi berganda untuk melihat pengaruh kompensasi (X1) dan kepuasan kerja (X2) terhadap kinerja (Y) karyawan bagian produksi “PT. XYZ” Bandung baik secara simultan maupun secara parsial.

Analisis deskriptif menunjukkan bahwa kompensasi yang diterima karyawan bagian produksi “PT. XYZ” Bandung adalah rendah, kepuasan kerja yang dirasakan karyawan bagian produksi “PT. XYZ” Bandung adalah rendah, dan kinerja yang dihasilkan oleh karyawan bagian produksi “PT. XYZ” Bandung juga rendah. Analisis regresi berganda menunjukkan bahwa kompensasi dan kepuasan kerja berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan “PT. XYZ” Bandung, baik secara parsial maupun secara simultan. Nilai Adjusted R² adalah 0,418, ini artinya bahwa variabel independen yaitu kompensasi (X1) dan Kepuasan Kerja (X2) berpengaruh cukup besar terhadap kinerja karyawan (Y) sebesar 41,8%, dan 58,2% sisanya dipengaruhi oleh variabel-variabel lain diluar penelitian ini.

Kata Kunci : Kompensasi, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Performance is a fundamental and success key for a company. Through a good performance, company can keep on grow and develop and solid to face the changes from inside and outside organization. Conversely, poor performance can inhibit the growth and development of the company, and make the company can not survive in the business competition.

“PT. XYZ” is one of the companies located in Bandung, which currently has a bad performance in quantity and quality production. Compensation and job satisfaction are two factors that be suspected cause the descent of the “PT. XYZ Bandung” performance. This study aims to examine how the effect of compensation and job satisfaction on the performance of “PT. XYZ” Bandung production employees.

This research used descriptive and verification method studies. Total population is 193 employees, with 131 employees as the sample. This study uses multiple regression analysis to see the effect of compensation (X1) and job satisfaction (X2) on the performance (Y) employees of the production of " PT . XYZ "Bandung either simultaneously or partially.

Descriptive analysis showed that the compensation received by employees of the production of " PT . XYZ "Bandung is low, job satisfaction felt by employees of the production of" PT . XYZ "Bandung is low, and the performance generated by the production employees " PT . XYZ "Bandung is also low . Multiple regression analysis showed that compensation and job satisfaction significantly influence employee performance " PT . XYZ "Bandung , either partially or simultaneously. Adjusted R^2 value is 0,418, it means that the independent variabel are compensation (X1) and Job satisfaction (X2) considerable to influence the employee performance (Y2) by 41,8%, and 52,8 % were influenced by other variabels outside the research.

Keywords: Compensation, Job Satisfaction, Employee Performance



BANDUNG

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi dan Perumusan Masalah.....	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Manfaat Penelitian	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	14
2.1 Kajian Kepustakaan	14
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	14
2.1.2 Fungsi-Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	15
2.2 Kompensasi	16
2.2.1 Definisi Kompensasi.....	16
2.2.2 Jenis-jenis kompensasi.....	17
2.2.3 Tujuan dan pentingnya kompensasi	19
2.2.4 Faktor-faktor yang mempengaruhi kompensasi	21
2.2.5 Sistem pembayaran kompensasi.....	23
2.2.6 Dimensi pengukuran kompensasi.....	24

2.3 Kepuasan Kerja.....	25
2.3.1 Definisi Kepuasan kerja	25
2.3.2 Teori-teori tentang kepuasan kerja.....	26
2.3.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja	28
2.3.4 Aspek-aspek dalam mengukur kepuasan kerja	32
2.3.5 Dampak kepuasan dan ketidakpuasan kerja	33
2.4 Kinerja	35
2.4.1 Definisi Kinerja	35
2.4.2 Dimensi dan Indikator Pengukuran Kinerja	36
2.4.3 Ukuran Indikator dan Aspek Kinerja	38
2.5 Penelitian Terdahulu	40
Bab III Rerangka Pemikiran, Model dan Hipotesis Penelitian.....	45
3.1 Rerangka Pemikiran.....	45
3.1.1 Pengaruh kompensasi terhadap kinerja.....	45
3.1.2 Pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja.....	46
3.2 Model dan Hipotesis penelitian.....	48
3.2.1 Model penelitian.....	48
3.2.2 Hipotesis penelitian.....	49
BAB IV METODE PENELITIAN	50
4.1 Populasi dan teknik pengambilan sampel	50
4.1.1 Populasi	50
4.1.2 Teknik pengambilan sampel	51
4.2 Metode penelitian.....	53
4.2.1 Metode penelitian yang digunakan	53
4.2.1.1 Teknik pengumpulan data.....	54

4.2.1.2 Instrumen penelitian	55
4.2.1.3 Operasional Variabel	56
4.2.2 Teknik Analisis	58
4.2.2.1 Metode analisis data uji	59
1. Uji Kualitas data	59
• Uji Validitas	59
• Uji Reliabilitas	59
2. Uji Asumsi Klasik	60
• Uji Normalitas.....	60
• Uji Multikolinearitas	60
• Uji Heteroskedastisitas.....	61
3. Uji Statistik Deskriptif	61
4. Regresi Linear Berganda	61
• Uji t.....	62
• Uji F.....	62
• Uji Hipotesis	62
- Pengujian hipotesis secara simultan	63
- Pengujian hipotesis secara parsial	63
• Koefisien Determinasi.....	64
BAB V PEMBAHASAN DAN HASIL PENELITIAN	65
5.1 Hasil pengumpulan data.....	65
5.1.1 Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin	66
5.1.2 Karakteristik responden berdasarkan status.....	66
5.1.3 Karakteristik responden berdasarkan usia.....	67
5.1.4 Karakteristik responden berdasarkan pendidikan terakhir	68
5.1.5 Karakteristik responden berdasarkan lama bekerja	68
5.1.6 Karakteristik responden berdasarkan penghasilan perbulan	69
5.2 Uji Validitas dan Reliabilitas	70

5.2.1 Uji Validitas	70
5.2.1.1 Uji Validitas kompensasi	71
5.2.1.2 Uji Validitas kepuasan kerja	72
5.2.1.3 Uji Validitas kinerja	73
5.2.2 Uji Reliabilitas	73
2.2.2.1 Uji Reliabilitas kompensasi, kepuasan kerja dan kinerja	73
5.3 Uji Asumsi Klasik	74
5.3.1 Uji Normalitas	74
5.3.2 Uji Multikolinearitas	76
5.3.3 Uji Heteroskedastisitas	77
5.4 Analisis Deskriptif	78
5.4.1 Analisis deskriptif variabel kompensasi	80
5.4.2 Analisis deskriptif variabel kepuasan kerja	83
5.4.3 Analisis deskriptif variabel kinerja	86
5.5 Analisis regresi berganda	88
5.5.1 Hasil pengujian Regresi berganda	88
5.5.2 Pengaruh kompensasi dan kepuasan kerja terhadap kinerja Secara Uji parsial (Uji T)	89
5.5.3 Pengaruh kompensasi dan kepuasan kerja terhadap kinerja Secara Uji simultan (Uji F)	90
5.5.4 Koefisien determinasi	91
5.6 Implikasi manajerial	92
BAB VI SIMPULAN DAN SARAN	94
6.1 Simpulan	94

6.2 Saran	96
Daftar Pustaka	98

Lampiran

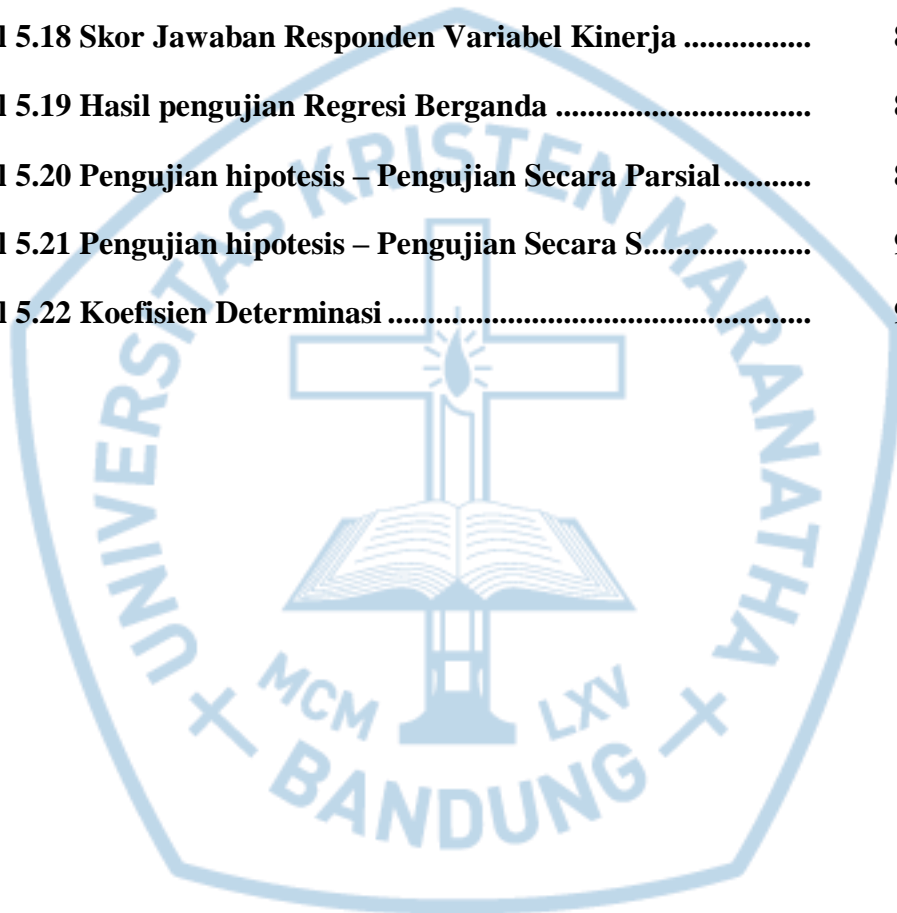
Kuesioner Penelitian



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Produksi “PT XYZ”	3
Tabel 1.2 Data Sepatu gagal produksi Produksi “PT XYZ”	6
Tabel 2.1 Ringkasan Penelitian-Penelitian Terdahulu	40
Tabel 4.1 Data Karyawan Bagian Produksi “PT XYZ”	51
Tabel 4.2 Kategori jawaban responden	55
Tabel 4.3 Operasionalisasi Variabel	56
Tabel 5.1 Distribusi Frekuensi dan Persentase Jenis Kelamin	
Responden	66
Tabel 5.2 Distribusi Frekuensi dan Persentase Status	
Responden	67
Tabel 5.3 Distribusi Frekuensi dan Persentase Usia	
Responden	67
Tabel 5.4 Distribusi Frekuensi dan Persentase Pendidikan Terakhir Responden	68
Tabel 5.5 Distribusi Frekuensi dan Persentase Lama Bekerja	
Responden	69
Tabel 5.6 Distribusi Frekuensi dan Persentase Penghasilan Perbulan Responden	70
Tabel 5.7 Uji Validitas Kompensasi	71
Tabel 5.8 Uji Validitas Kepuasan Kerja	72
Tabel 5.9 Uji Validitas Kinerja	73
Tabel 5.10 Uji Reliabilitas Kompensasi, Kepuasan Kerja dan Kinerja	74
Tabel 5.11 Uji Normalitas	75

Tabel 5.12 Uji Multikolinearitas	76
Tabel 5.13 Uji Heteroskedastisitas	77
Tabel 5.14 Skoring Jawaban Kuesioner	78
Tabel 5.15 <i>Three Box Method</i>	79
Tabel 5.16 Skor Jawaban Responden Variabel Kompensasi.....	80
Tabel 5.17 Skor Jawaban Responden Variabel Kepuasan Kerja .	83
Tabel 5.18 Skor Jawaban Responden Variabel Kinerja	86
Tabel 5.19 Hasil pengujian Regresi Berganda	88
Tabel 5.20 Pengujian hipotesis – Pengujian Secara Parsial.....	89
Tabel 5.21 Pengujian hipotesis – Pengujian Secara S.....	90
Tabel 5.22 Koefisien Determinasi	91



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja.....	46
Gambar 3.2 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja.....	47
Gambar 3.3 Model Penelitian	48

