

ABSTRAK

Sumber daya manusia selalu berperan aktif dan dominan dalam suatu organisasi, karena manusia menjadi perencana, pelaku dan penentu terwujudnya tujuan organisasi tersebut, oleh karena itu perlunya peranan organisasi dalam memperhatikan kompetensi dari setiap pegawai. Sorotan terhadap kinerja pegawai yang rendah, hampir tidak pernah berhenti. Diadakanya suatu pelatihan dilakukan dalam rangka meningkatkan kinerja untuk mencapai tujuan organisasi.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh pelatihan dan kompetensi terhadap kinerja tenaga kependidikan di Institusi Perguruan Tinggi Swasta X

Metode yang digunakan pada penelitian ini metode analisis deskriptif dan verifikatif, data diperoleh melalui kuisioner dan observasi dilapangan, sampel yang digunakan sebagai responden yaitu sebesar 78 responden, metode analisis yang digunakan adalah regresi berganda.

Hasil penelitian berupa tanggapan responden mengenai kebutuhan pelatihan yang diperlukan untuk meningkatkan kinerja, besarnya peranan kompetensi terhadap kinerja dan pengaruh pelatihan dan kompetensi secara bersamaan terhadap kinerja tenaga kependidikan untuk mencapai tujuan Institusi Perguruan Tinggi Swasta, adapun pengujian hipotesis secara simultan dan parsial.

Kata kunci : *Sumber daya manusia, Pelatihan, Kompetensi, Kinerja*

ABSTRACT

Human resources are always become active and dominant role in an organization, because people as planners, executors and determines the realization of these goals, therefore it is necessary to pay attention to the role of the organization within the competence of every employee. Highlights on the performance of employees is low, almost never stopped. There should be a training in order to improve performance to achieve organizational goals.

The purpose of this research was to determine the effect of training and competence on the performance of educational personnel in University X.

The method used in this research is descriptive analysis and verification, the data obtained through questionnaires and field observations, respondent used as the sample was 78 respondents, the analysis method used is multiple regression.

Results of this research is about the training needs required to improve performance, the role of competence on the performance and the effect of training and competence simultaneously on the performance of education personnel to achieve University goals, as for hypotheses testing was done simultaneously and partially.

Keywords: *Human Resources, Training, Competence, Performance*

DAFTAR ISI

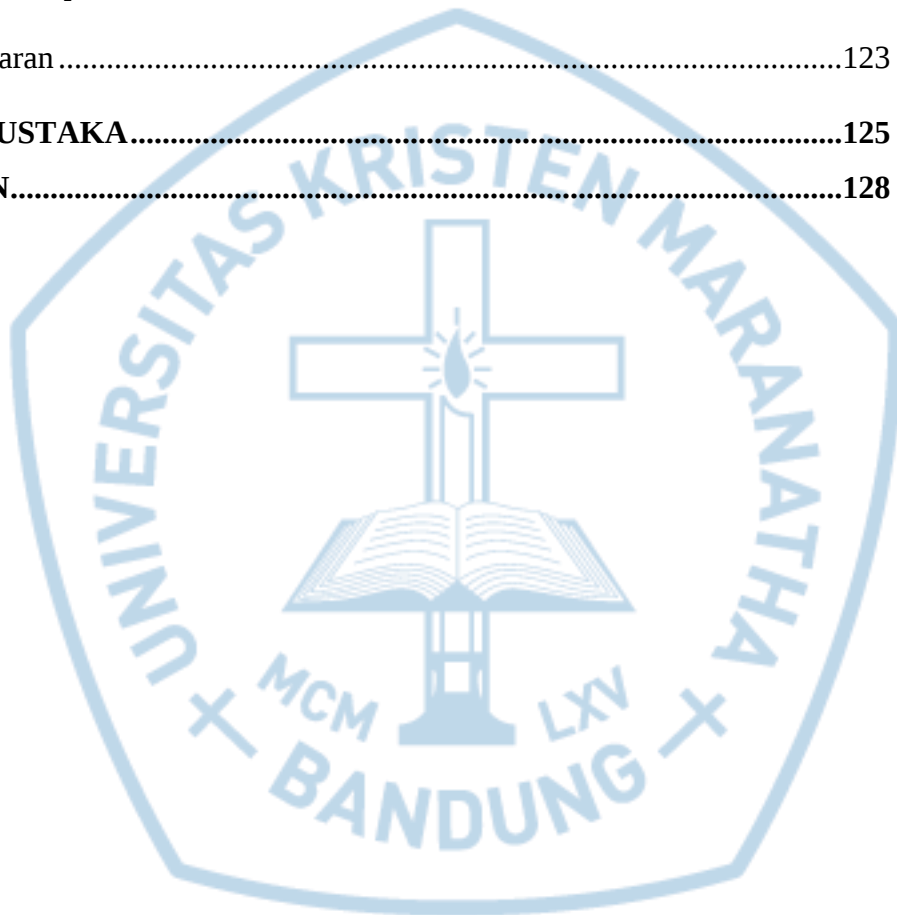
Halaman

ABSTRAK.....	i
ABSTRACT.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
BAB I 1 PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	5
1.3. Maksud dan Tujuan	6
1.3.1. Maksud Penelitian	6
1.3.2. Tujuan Penelitian.....	6
1.4. Kegunaan Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
2.2. Pelatihan	10
2.2.1. Tujuan Pelatihan	11
2.2.2. Manfaat Pelatihan	12
2.2.3. Analisis Kebutuhan Pelatihan.....	13
2.2.4. Materi Pelatihan.....	16

2.2.5.	Metode Pelatihan	18
2.2.6.	Evaluasi Pelatihan.....	20
2.3.	Kompetensi.....	22
2.3.1.	Komponen Kompetensi	24
2.3.2.	Pengembangan Kompetensi	29
2.4.	Kinerja	30
2.4.1.	Indikator Kinerja.....	32
2.4.2.	Evaluasi Kinerja Pegawai.....	34
2.4.3.	Tujuan Pengukuran Kinerja Pegawai	35
2.5.	Penelitian Terdahulu.....	37
BAB III KERANGKA PEMIKIRAN, MODEL, DAN HIPOTESIS PENELITIAN		39
3.1.	Rerangka Pemikiran dan Model Penelitian	39
3.2.	Hipotesis Peneliti	43
BAB IV METODE PENELITIAN		44
4.1.	Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel	44
4.1.1.	Populasi	44
4.1.2.	Teknik Pengambilan Sampel.....	45
4.2.	Metode Penelitian	46
4.2.1.	Sumber Data	46
4.2.2.	Teknik Pengumpulan Data	47
4.3.	Operasionalisasi Variabel	48
4.4.	Teknik Analisis.....	54
4.4.1.	Uji Validitas.....	54
4.4.2.	Uji Reliabilitas.....	56

4.4.3.	Uji Normalitas	57
4.4.4.	Uji Multikolinearitas.....	58
4.4.5.	Uji Heteroskedastisitas	59
4.4.6.	Uji Hipotesis	59
4.5.	Uji Regresi Linear Berganda	59
4.5.1.	Uji F (Simultan).....	61
4.5.2.	Uji T (Parsial)	62
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		65
5.1.	Gambaran Umum Responden.....	65
5.1.1	Gambaran Responden Berdasarkan jenis kelamin.	66
5.1.2	Gambaran Responden Berdasarkan Umur.	66
5.1.3	Gambaran Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.	67
5.1.4	Gambaran Responden Berdasarkan Lama Bekerja.	68
5.2.	Pembahasan Hasil Penelitian.....	68
5.2.1	Uji Validitas.....	68
5.2.2	Uji Reliabilitas.....	71
5.3.	Gambaran Variabel Penelitian.....	72
5.3.1	Pelatihan (X1).....	72
5.3.2	Kompetensi (X2)	85
5.3.3	Kinerja (Y).....	99
5.3.4	Uji Normalitas	111
5.3.5	Uji Multikolonieritas	112
5.3.6	<i>Uji Heteroskedastisitas</i>	113

5.4.	Hasil Uji Statistik.....	114
5.5.	Uji Hipotesis	117
5.5.1	Uji F (Uji Simultan).....	117
5.5.2	Uji T (Uji Parsial).....	118
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN		122
6.1.	Kesimpulan.....	122
6.2.	Saran	123
DAFTAR PUSTAKA.....		125
LAMPIRAN.....		128



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	40
Tabel 4.1 Operasional Variabel	51
Tabel 5.1 Karakteristik Tenaga Kependidikan Berdasarkan Jenis Kelamin .67	67
Tabel 5.2 Karakteristik Tenaga Kependidikan Berdasarkan Umur	67
Tabel 5.3 Karakteristik Tenaga Kependidikan Berdasarkan Pendidikan	68
Tabel 5.4 Karakteristik Tenaga Kependidikan Berdasarkan Lama Bekerja .69	69
Tabel 5.5 Hasil Uji Validasi Pelatihan.....	70
Tabel 5.6 Hasil Uji Validasi Kompetensi	70
Tabel 5.7 Hasil Uji Validasi Kinerja.....	71
Tabel 5.8 Hasil Uji Reliabilitas Pelatihan.....	72
Tabel 5.9 Hasil Uji Reliabilitas Kompetensi	72
Tabel 5.10 Hasil Uji Reliabilitas Kinerja.....	72
Tabel 5.11 Analisis Kebutuhan Pelatihan	74
Tabel 5.12 Materi Pelatihan	78
Tabel 5.13 Metode Pelatihan	77
Tabel 5.14 Evaluasi Pelatihan.....	81
Tabel 5.15 Rekapitulasi Pelatihan	84
Tabel 5.16 Motif Kompetensi	87
Tabel 5.17 Kompetensi Watak.....	89

Tabel 5.18 Kompetensi Konsep Diri	91
Tabel 5.19 Kompetensi Pengetahuan.....	93
Tabel 5.20 Kompetensi Keterampilan	95
Tabel 5.21 Rekapitulasi Kompetensi	98
Tabel 5.22 Quality	101
Tabel 5.23 Quantity	103
Tabel 5.24 Effectiveness.....	106
Tabel 5.25 Need for Supervision	107
Tabel 5.26 Interpersonal Impact.....	108
Tabel 5.27 Rekapitulasi Kinerja.....	110
Tabel 5.28 Hasil Uji Normalitas	112
Tabel 5.29 Hasil Uji Multikolinearitas	113
Tabel 5.30 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	114
Tabel 5.31 Tabel Signifikan Uji Parsial.....	116
Tabel 5.32 Tabel Signifikan Uji Simultan.....	117
Tabel 5.33 Tabel Hasil Uji F.....	118
Tabel 5.34 Tabel Hasil Uji T	120

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 1 Diagram Data Pendidikan Tenaga Kependidikan.....	3
Gambar 2 Diagram Data Tingkat Kepuasan dan Harapan Mahasiswa.....	4
Gambar 3 Metode Penelitian.....	45

