

## ABSTRAK

Sumber daya manusia adalah aset utama dalam setiap berjalannya aktivitas di dalam perusahaan. Untuk itu perhatian yang optimal harus diberikan kepada karyawan sebagai sumber daya manusia yang ada pada perusahaan untuk memperoleh kinerja karyawan seperti yang diharapkan. Banyak faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan, di antaranya kompensasi yang diberikan perusahaan dan komitmen afektif. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisa pengaruh kompensasi dan komitmen afektif terhadap kinerja karyawan Politeknik “X” Bandung.

Populasi dari penelitian ini adalah karyawan administratif Politeknik “X” Bandung dengan jumlah sampel 67 orang. Hasil penelitian berdasarkan rata-rata nilai indeks perdemensi dapat dilihat sebagai berikut : untuk dimensi kompensasi berada di kategori rendah dengan indeks 2,47, untuk dimensi komitmen afektif berada di kategori cukup dengan indeks 2,64 sedangkan untuk dimensi kinerja karyawan berada di kategori cukup dengan indeks 2,89.

Regresi berganda digunakan dalam penelitian ini sebagai model analisis data. Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) Kompensasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dimana  $t_{hitung}$  sebesar (2,902) >  $t_{tabel}$  sebesar (1,997), (2) Komitmen afektif berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dimana  $t_{hitung}$  sebesar (2,098) >  $t_{tabel}$  sebesar (1,997), (3) Kompensasi dan komitmen afektif berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dimana  $f_{hitung}$  sebesar (4,504) >  $f_{tabel}$  sebesar (3,140)

Kata Kunci: Kompensasi, Komitmen Afektif, Kinerja Karyawan, Politeknik “X” Bandung.

## **ABSTRACT**

*Human resources are the main assets for every activity in a company. Moreover, optimum attention must be given to the employees as the human resources in the company in order to earn expected performance from the employees. Many factors influence the performance given by the employees, such as compensation from the company and affective commitment. This research aims to analyze the influences of compensation and affective commitment toward performance of employees of Polytechnic “X”, Bandung.*

*Population of this research is administrative staffs of Polytechnic “X” Bandung with 67 people as the samples. The result of this research is based on the average of index value per dimension which can be seen as followed: index value of compensation dimension is placed on the low category which is 2,47, index value for affective commitment is on the moderate category which is 2,64, and index value for dimension of employees’ performance is also on the moderate category which is 2,89.*

*Multiple regression is used in this research as data analysis model. The results of this research show that (1) Compensation significantly influence the performance of the employees where  $t_{hitung}$  is (2,902) >  $t_{tabel}$  is (1,997), (2) Affective commitment significantly influence the performance of the employees where  $t_{hitung}$  (2,098) >  $t_{tabel}$  (1,997), (3) Compensation and affective commitment significantly influence the performance of the employees where  $f_{hitung}$  is (4,504) >  $f_{tabel}$  is (3,140)*

*Keywords: Compensation, Affective Commitment, Employee’s Performance, Polytechnic “X” Bandung*

## DAFTAR ISI

|                                                | Halaman |
|------------------------------------------------|---------|
| LEMBAR PENGESAHAN .....                        | i       |
| LEMBAR PERNYATAAN .....                        | ii      |
| ABSTRAK .....                                  | iii     |
| <i>ABSTRACT</i> .....                          | iv      |
| KATA PENGANTAR .....                           | v       |
| DAFTAR ISI ... ..                              | vi      |
| DAFTAR TABEL ... ..                            | xi      |
| DAFTAR GAMBAR .....                            | xv      |
| DAFTAR LAMPIRAN ... ..                         | xvi     |
| BAB I PENDAHULUAN .....                        | 1       |
| 1.1. Latar Belakang Masalah ... ..             | 1       |
| 1.2. Identifikasi dan Perumusan Masalah ... .. | 11      |
| 1.2.1 Identifikasi Masalah ... ..              | 11      |
| 1.2.2 Perumusan Masalah ... ..                 | 12      |
| 1.3. Tujuan Penelitian .....                   | 13      |
| 1.4. Manfaat Penelitian .....                  | 13      |
| 1.5 Sistematika Penulisan ... ..               | 14      |
| BAB II KAJIAN KEPUSTAKAAN .....                | 16      |

|                                                              |    |
|--------------------------------------------------------------|----|
| 2.1 Kajian Kepustakaan .....                                 | 16 |
| 2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....                     | 16 |
| 2.1.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....        | 16 |
| 2.1.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....           | 17 |
| 2.1.1.2 Pentingnya Manajemen Sumber Daya Manusia .....       | 18 |
| 2.1.2 Kompensasi .....                                       | 19 |
| 2.1.2.1 Pengertian Kompensasi .....                          | 19 |
| 2.1.2.2 Fungsi dan Tujuan Kompensasi .....                   | 20 |
| 2.1.2.2.1 Fungsi Kompensasi .....                            | 20 |
| 2.1.2.2.2 Tujuan Kompensasi .....                            | 22 |
| 2.1.2.3 Faktor yang Mempengaruhi Kompensasi .....            | 23 |
| 2.1.3 <i>Organizational Commitment</i> .....                 | 25 |
| 2.1.3.1 Definisi <i>Organizational Commitment</i> .....      | 25 |
| 2.1.3.2 Komponen <i>Organizational Commitment</i> .....      | 27 |
| 2.1.3.3 Konsekuensi <i>Organizational Commitment</i> .....   | 29 |
| 2.1.4 <i>Affective Commitment</i> .....                      | 30 |
| 2.1.4.1 Definisi <i>Affective Commitment</i> .....           | 30 |
| 2.1.4.2 Antecedent <i>Affective Commitment</i> .....         | 32 |
| 2.1.4.3 Proses Pembentukan <i>Affective Commitment</i> ..... | 36 |
| 2.1.4.4 Konsekuensi <i>Affective Commitment</i> .....        | 37 |
| 2.1.5 Kinerja Karyawan .....                                 | 39 |
| 2.1.5.1 Pengertian Kinerja Karyawan .....                    | 39 |

|                                                                |    |
|----------------------------------------------------------------|----|
| 2.1.5.2 Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan .....        | 40 |
| 2.1.5.3 Indikator Kinerja Karyawan .....                       | 41 |
| <br>BAB III RERANGKA PEMIKIRAN, MODEL DAN HIPOTESIS PENELITIAN | 43 |
| 3.1. Rerangka Pemikiran .....                                  | 43 |
| 3.2. Model Penelitian .....                                    | 45 |
| 3.3. Hipotesis Penelitian .....                                | 45 |
| <br>BAB IV METODE PENELITIAN                                   | 47 |
| 4.1 Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel .....               | 47 |
| 4.1.1 Populasi .....                                           | 47 |
| 4.1.2 Teknik Pengambilan Sampel .....                          | 47 |
| 4.2 Metode Penelitian .....                                    | 48 |
| 4.2.1 Metode Penelitian yang Digunakan .....                   | 48 |
| 4.2.1.1 Jenis Penelitian .....                                 | 48 |
| 4.2.1.2 Teknik Pengumpulan Data .....                          | 49 |
| 4.2.1.3 Instrumen Penelitian .....                             | 50 |
| 4.2.2 Teknik Analisis .....                                    | 50 |
| 4.2.2.1 Uji Validitas .....                                    | 50 |
| 4.2.2.2 Uji Reliabilitas .....                                 | 51 |
| 4.2.2.3 Uji Normalitas .....                                   | 52 |
| 4.2.2.4 Uji Multikolinearitas .....                            | 53 |
| 4.2.2.5 Uji Heteroskedastisitas .....                          | 54 |

|                                                             |     |
|-------------------------------------------------------------|-----|
| 4.2.2.6 Uji Hipotesis .....                                 | 54  |
| 4.3 Operasionalisasi Variabel .....                         | 59  |
| 4.3.1 Variabel Kontrol .....                                | 61  |
| BAB V PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN .....                     | 63  |
| 5.1 Hasil Penelitian .....                                  | 63  |
| 5.1.1 Gambaran Umum Politeknik “X” Bandung .....            | 63  |
| 5.1.2 Gambaran Umum Subjek Penelitian .....                 | 65  |
| 5.2 Pembahasan Hasil Penelitian .....                       | 70  |
| 5.2.1 Uji Validitas & Reliabilitas .....                    | 70  |
| 5.2.1.1 Uji Validitas .....                                 | 70  |
| 5.2.1.2 Uji Reliabilitas .....                              | 73  |
| 5.2.2 Tanggapan Responden .....                             | 74  |
| 5.2.2.1 Tanggapan Responden Terhadap Kompensasi .....       | 74  |
| 5.2.2.2 Tanggapan Responden Terhadap Komitmen Afektif ..... | 83  |
| 5.2.2.3 Tanggapan Responden Terhadap Kinerja Karyawan.....  | 87  |
| 5.2.3 Uji Asusmsi Klasik .....                              | 93  |
| 5.2.3.1 Uji Normalitas .....                                | 93  |
| 5.2.3.2 Uji Multikolinearitas .....                         | 94  |
| 5.2.3.3 Uji Heteroskedastisitas .....                       | 96  |
| 5.2.4 Hasil Uji Statistik .....                             | 97  |
| 5.2.4.1 Analisis Regresi Linear Berganda .....              | 97  |
| 5.2.4.2 Uji Hipotesis .....                                 | 102 |

|                                                                  |      |
|------------------------------------------------------------------|------|
| 5.2.5 Analisa Hasil Penelitian .....                             | 106  |
| 5.2.5.1 Analisa Kompensasi Di Politeknik “X” Bandung .....       | 106  |
| 5.2.5.2 Analisa Komitmen Afektif Di Politeknik “X” Bandung ..... | 107  |
| 5.2.5.3 Analisa Kinerja Karyawan Di Politeknik “X” Bandung ..... | 108  |
| BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN .....                                | 110  |
| 6.1 Kesimpulan .....                                             | 110  |
| 6.2 Saran .....                                                  | 111  |
| DAFTAR KEPUSTAKAAN .....                                         | xvii |
| Lampiran 1 Kuesioner Penelitian                                  |      |
| Lampiran 2 Data Mentah Tanggapan Responden                       |      |
| Lampiran 3 Hasil Uji SPSS                                        |      |



## DAFTAR TABEL

|                                                                                                                   | Halaman |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| Tabel 1.1. Data Absensi Politeknik “X” Bandung tahun 2014 .....                                                   | 9       |
| Tabel 4.1. Operasionalisasi Variabel Penelitian .....                                                             | 61      |
| Tabel 4.2. Variabel Kontrol .....                                                                                 | 62      |
| Tabel 5.1 Karakteristik Jenis Kelamin Responden .....                                                             | 66      |
| Tabel 5.2 Karakteristik Usia Responden .....                                                                      | 66      |
| Tabel 5.3 Karakteristik Tingkat Pendidikan Responden .....                                                        | 67      |
| Tabel 5.4 Karakteristik Status Perkawinan Responden .....                                                         | 68      |
| Tabel 5.5 Karakteristik Lama Bekerja Responden .....                                                              | 69      |
| Tabel 5.6 Karakteristik Gaji Responden .....                                                                      | 70      |
| Tabel 5.7 Hasil Uji Validitas Kompensasi .....                                                                    | 71      |
| Tabel 5.8 Hasil Uji Validitas Komitmen Afektif .....                                                              | 72      |
| Tabel 5.9 Hasil Uji Validitas Kinerja .....                                                                       | 72      |
| Tabel 5.10 Hasil Uji Reliabilitas .....                                                                           | 73      |
| Tabel 5.11 Tanggapan Responden Mengenai Gaji yang Saya terima sesuai<br>dengan beban pekerjaan .....              | 74      |
| Tabel 5.12 Tanggapan Responden Mengenai Pemberian gaji yang tepat waktu<br>.....                                  | 74      |
| Tabel 5.13 Tanggapan Responden Mengenai Gaji yang diterima mencukupi<br>kebutuhan hidup .....                     | 75      |
| Tabel 5.14 Tanggapan Responden Mengenai Gaji yang diberikan sesuai standar<br>peraturan pemerintah daerah .....   | 75      |
| Tabel 5.15 Tanggapan Responden Mengenai Pemberian insentif berdasarkan<br>karyawan yang bekerja dengan baik ..... | 76      |



|                                                                                                                                    |    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 5.16 Tanggapan Responden Mengenai Insentif yang diberikan cukup adil<br>bagi karyawan baru maupun lama .....                 | 76 |
| Tabel 5.17 Tanggapan Responden Mengenai Insentif yang diberikan berdasarkan<br>peraturan perusahaan .....                          | 77 |
| Tabel 5.18 Tanggapan Responden Mengenai Bonus yang diberikan sesuai<br>dengan penilaian kinerja karyawan .....                     | 77 |
| Tabel 5.19 Tanggapan Responden Mengenai Tunjangan jabatan sesuai dengan<br>jabatan yang dimiliki .....                             | 78 |
| Tabel 5.20 Tanggapan Responden Mengenai Tunjangan jabatan yang diberikan<br>sesuai dengan pengalaman dan pendidikan .....          | 78 |
| Tabel 5.21 Tanggapan Responden Mengenai Selain tunjangan perusahaan juga<br>memberikan asuransi kesehatan yang memadai .....       | 79 |
| Tabel 5.22 Tanggapan Responden Mengenai Asuransi kesehatan sesuai dengan<br>biaya kesehatan saat ini .....                         | 79 |
| Tabel 5.23 Tanggapan Responden Mengenai Sistem tunjangan yang diberikan<br>sesuai dengan kondisi perusahaan .....                  | 80 |
| Tabel 5.24 Tanggapan Responden Mengenai Tunjangan yang diberikan sesuai<br>dengan beban kerja .....                                | 80 |
| Tabel 5.25 Tanggapan Responden Mengenai Jaminan kesehatan dan fasilitas<br>lainnya yang diberikan perusahaan sudah mencukupi ..... | 81 |
| Tabel 5.26 Tanggapan Responden Mengenai Perusahaan memberikan                                                                      |    |

|                                                                                                                                                                    |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| penghargaan yang sesuai kepada karyawan yang akan mengakhiri<br>masa kerja (pensiun) .....                                                                         | 81 |
| Tabel 5.27 Kategori Nilai Indeks Kompensasi .....                                                                                                                  | 82 |
| Tabel 5.28 Hasil Kompensasi .....                                                                                                                                  | 82 |
| Tabel 5.29 Tanggapan Responden Mengenai Saya bangga dapat berkarir di<br>perusahaan ini .....                                                                      | 83 |
| Tabel 5.30 Tanggapan Responden Mengenai Saya merasa tidak nyaman bekerja<br>di perusahaan ini .....                                                                | 84 |
| Tabel 5.31 Tanggapan Responden Mengenai Saya menganggap tujuan<br>perusahaan tidak sesuai dengan tujuan pribadi .....                                              | 84 |
| Tabel 5.32 Tanggapan Responden Mengenai ketika menyelesaikan tugas saya<br>harus mengerjakan secara optimal .....                                                  | 85 |
| Tabel 5.33 Kategori Nilai Indeks Komitmen Afektif .....                                                                                                            | 85 |
| Tabel 5.34 Hasil Komitmen Afektif .....                                                                                                                            | 86 |
| Tabel 5.35 Tanggapan Responden Mengenai Saya berusaha menyelesaikan<br>pekerjaan seteliti dan secermat mungkin .....                                               | 87 |
| Tabel 5.36 Tanggapan Responden Mengenai dalam menyelesaikan pekerjaan<br>saya merasa sudah mengerahkan seluruh kemampuan dan<br>pengetahuan yang saya miliki ..... | 87 |
| Tabel 5.37 Tanggapan Responden Mengenai Saya dapat melakuakn pekerjaan                                                                                             |    |

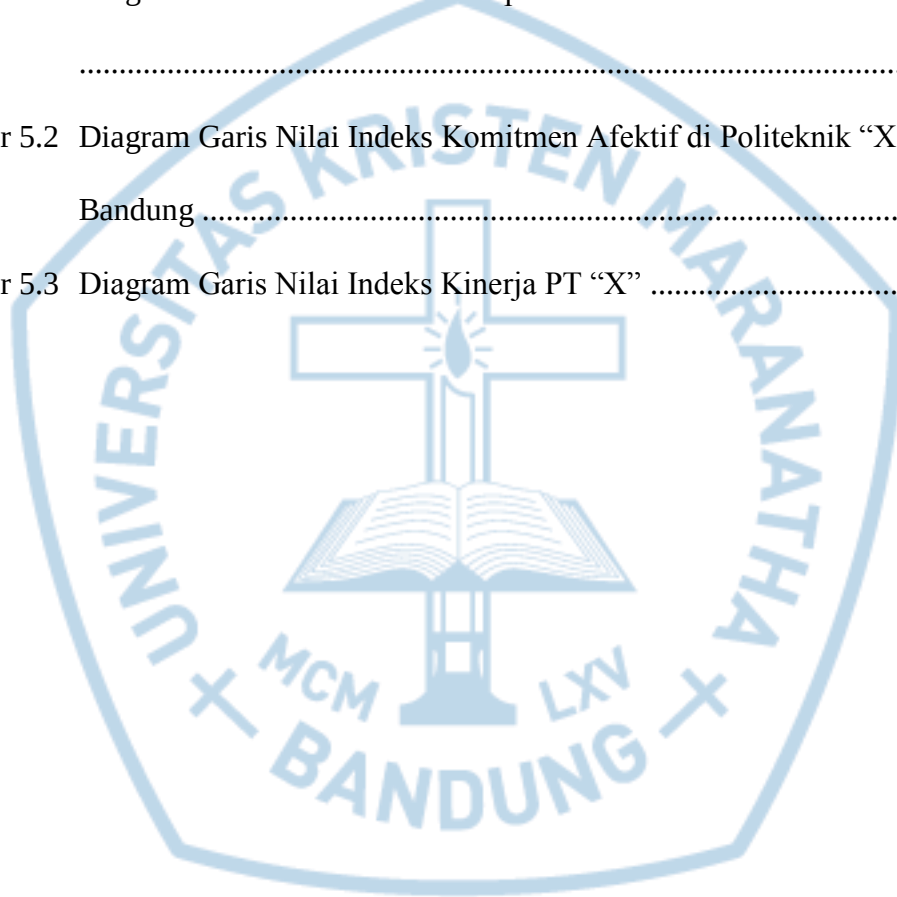
|                                                                                                                                                 |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| sesuai target yang diberikan .....                                                                                                              | 88 |
| Tabel 5.38 Tanggapan Responden Mengenai saya dapat menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan waktu yang ditentukan .....                            | 88 |
| Tabel 5.39 Tanggapan Responden Mengenai sering memberikan ide atau gagasan terhadap perusahaan .....                                            | 89 |
| Tabel 5.40 Tanggapan Responden Mengenai Saya dapat bekerja sama baik dengan pimpinan maupun rekan kerja dalam melakukan pekerjaan penting ..... | 89 |
| Tabel 5.41 Tanggapan Responden Mengenai bila saya menemukan suatu masalah saya dapat menyelesaikan sendiri tanpa bantuan .....                  | 90 |
| Tabel 5.42 Tanggapan Responden Mengenai Saya berani mengambil suatu keputusan apabila diperlukan .....                                          | 90 |
| Tabel 5.43 Tanggapan Responden Mengenai Saya selalu melakukan pekerjaan tanpa disuruh .....                                                     | 91 |
| Tabel 5.44 Kategori Nilai Indeks Kinerja .....                                                                                                  | 91 |
| Tabel 5.45 Hasil Tanggapan Kinerja .....                                                                                                        | 92 |
| Tabel 5.46 Hasil Uji Kolmogorov Smirnov .....                                                                                                   | 94 |
| Tabel 5.47 Hasil Uji Multikolinearitas .....                                                                                                    | 95 |
| Tabel 5.48 Interpretasi Hasil Uji Multikolinearitas .....                                                                                       | 95 |
| Tabel 5.49 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....                                                                                                  | 96 |
| Tabel 5.50 Interpretasi Hasil Uji Heteroskedastisitas .....                                                                                     | 96 |
| Tabel 5.51 Hasil Persamaan Regresi .....                                                                                                        | 98 |
| Tabel 5.52 Koefisien Determinasi .....                                                                                                          | 99 |

|                                                     |     |
|-----------------------------------------------------|-----|
| Tabel 5.53 Hasil Uji Pengaruh Secara Simultan ..... | 100 |
| Tabel 5.54 Hasil Pengujian Secara Parsial .....     | 101 |
| Tabel 5.36 Hasil Uji F .....                        | 103 |
| Tabel 5.37 Hasil Uji T .....                        | 104 |



## DAFTAR GAMBAR

|                                                                                           | Halaman |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| Gambar 3.1. Rerangka Pemikiran .....                                                      | 45      |
| Gambar 5.1 Diagram Garis Nilai Indeks Kompensasi di Politeknik “X” Bandung<br>.....       | 107     |
| Gambar 5.2 Diagram Garis Nilai Indeks Komitmen Afektif di Politeknik “X”<br>Bandung ..... | 107     |
| Gambar 5.3 Diagram Garis Nilai Indeks Kinerja PT “X” .....                                | 108     |



## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian

Lampiran 2 Data Mentah Tanggapan Responden

Lampiran 3 Hasil Uji SPSS

