

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk melihat pengaruh Stres Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Studi Pada PT. X Bandung. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan PT Angkasa Pura II (Persero) Kantor Cabang Bandara Husein Sastranegara Bandung, yaitu 192 orang. Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan teknik *probability sampling*. Penelitian ini akan menguji pengaruh stress kerja dan disiplin kerja terhadap kepuasan kerja pada PT Angkasa Pura II (Persero) Kantor Cabang Bandara Husein Sastranegara Bandung. Dalam penelitian kali ini, teknik analisis yang akan digunakan adalah *multiple regression*. Peneliti menemukan bahwa sebagian besar item sudah cukup valid dalam mengukur variabel yang ingin diukur. Namun, peneliti menemukan pada variabel disiplin kerja, item nomor 13 dan 21 dinyatakan tidak valid dan pada variabel kepuasan kerja item nomor 32 dan 33 dinyatakan tidak valid. Ketiga variabel yang diteliti (stres kerja, disiplin kerja dan kepuasan kerja) dapat dianggap sudah reliabel. Karena memiliki nilai reliabilitas Alpa Cronbach lebih dari 0.6. Dari hasil penelitian, para responden memiliki stres kerja yang berada di taraf tinggi, disiplin kerja yang berada di taraf rendah, dan kepuasan kerja yang berada di taraf rendah. Terdapat pengaruh yang signifikan secara simultan stres kerja dan disiplin kerja terhadap kepuasan kerja para responden karyawan PT Angkasa Pura II (Persero) Kantor Cabang Bandara Husein Sastranegara Bandung.

Kata Kunci: Stress Kerja, Disiplin Kerja, Kepuasan kerja

ABSTRACT

This study is aimed to examine the effect of Job Stress and Work Discipline on Employee Satisfaction (at PT. X Bandung. The population in this study were employees of PT Angkasa Pura II (Persero) Kantor Cabang Bandara Husein Sastranegara Bandung, is 192 people. The sampling technique used in this study uses probability sampling technique. this study will examine the effect of job stress and work discipline on job satisfaction at PT Angkasa Pura II (Persero) Kantor Cabang Bandara Husein Sastranegara Bandung. In the present study, the analysis technique used is multiple regression. the researcher found that most of the items are already quite valid in measuring variables intending to be measured. However, researchers found the work discipline variables, item number 13 and 21 is declared invalid and the job satisfaction variable item numbers 32 and 33 declared not valid. These three variables studied (job stress, work discipline and job satisfaction) can be considered reliable. Because it has a Cronbach Alpha reliability value of more than 0.600. From the research, the respondents have a job stress that is in high level, low work discipline, and low job satisfaction. There is a significant simultaneous influence between job stress and job satisfaction labor discipline against the respondent employees of PT Angkasa Pura II (Persero) Kantor Cabang Bandara Husein Sastranegara Bandung.

Keywords : Job Stress , Work Discipline , job satisfaction

DAFTAR ISI

PERNYATAAN	i
ABSTRAK.....	1
ABSTRACT.....	2
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	3
DAFTAR TABEL.....	6
DAFTAR GAMBAR	7
DAFTAR LAMPIRAN.....	8
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi dan Perumusan Masalah.....	5
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	5
1.2.2 Perumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN KEPUSTAKAAN	9
2.1 Tinjauan Kepustakaan.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.1.2 Stres Kerja.....	14
2.1.3 Disiplin Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.4 Kepuasan Kerja	23
2.1.5 Penelitian Terdahulu	31

BAB III RERANGKA PEMIKIRAN, MODEL, DAN HIPOTESIS PENELITIAN

.....	Error!
Bookmark not defined.	

3.1 Rerangka Pemikiran	34
3.2 Model Penelitian	36
3.3 Hipotesis Penelitian.....	36

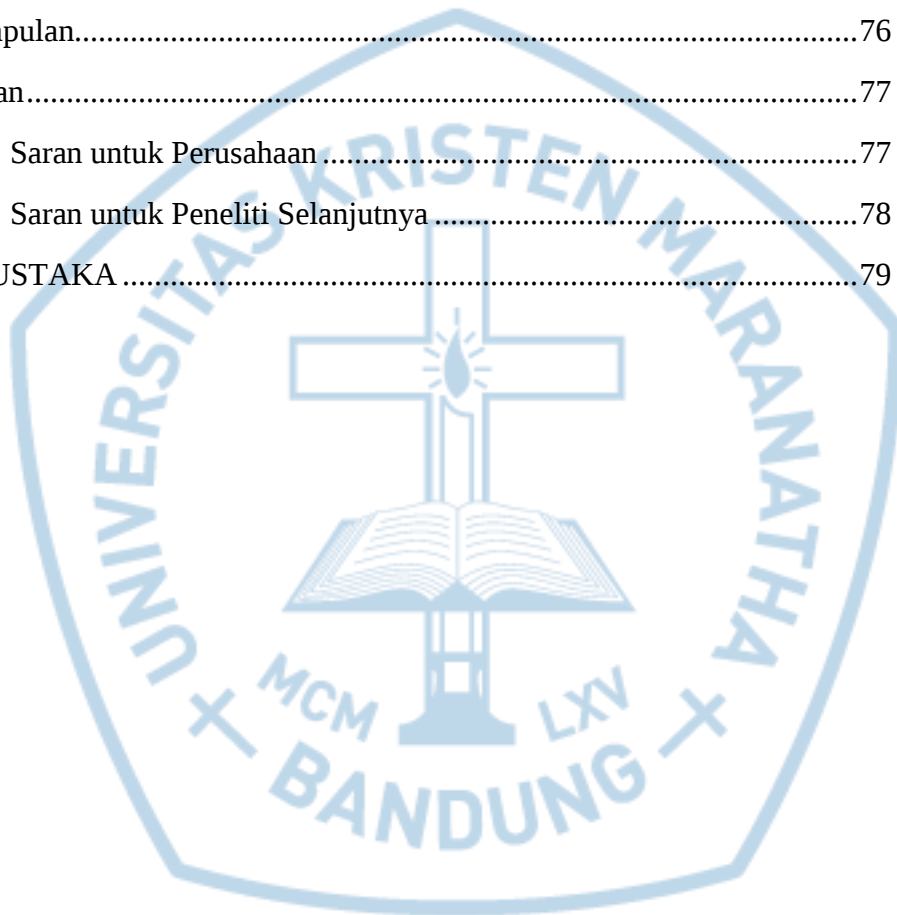
BAB IV METODE PENELITIAN.....37

4.1 Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel	37
4.1.1 Populasi Penelitian.....	37
4.1.2 Teknik Pengambilan Sampel	37
4.2 Metode Penelitian.....	39
4.2.1 Metode penelitian yang digunakan	40
4.2.2 Teknik Analisis	40
4.2.2.1 Uji Validitas dan Reliabilitas	48
4.3 Operasionalisasi Variabel.....	52

BAB V PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN

5.1 Uji Validitas	54
5.2 Uji Reliabilitas.....	54
5.3 Hasil Penelitian Berdasarkan Pengolahan Deskriptif.....	54
5.3.1 Hasil Penelitian Berdasarkan Data Demografis/ Variabel Kontrol	56
5.3.2 Hasil penelitian berdasarkan data deskriptif	60
5.4 Hasil Penelitian Berdasarkan Uji Instrumen	61
5.5 Hasil Penelitian Berdasarkan Uji Asumsi Klasik.....	62
5.5.1 Uji Normalitas.....	62
5.5.2 Uji Heteroskedastisitas	63
5.5.3 Uji Multikolinearitas	63
5.6 Uji Hipotesis Pengaruh dari stres kerja dan disiplin kerja terhadap kepuasan kerja	66

5.7	Uji Hipotesis Parsial dari stres kerja terhadap kepuasan kerja	Error! Bookmark not defined.
5.8	Uji Hipotesis Pengaruh Parsial dari disiplin kerja terhadap kepuasan kerja.....	68
5.9	Pembahasan.....	72
BAB VI SIMPULAN DAN SARAN		76
6.1	Simpulan.....	76
6.2	Saran.....	77
6.2.1	Saran untuk Perusahaan	77
6.2.2	Saran untuk Peneliti Selanjutnya	78
DAFTAR PUSTAKA		79



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Target dan realisasi kepuasan kerja pegawai.....	6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	43
Tabel 3.1 Operasional Variabel Penelitian.....	Error!
Bookmark not defined.	
Tabel 4.1 Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	61
Tabel 5.1 Uji Validitas	65
Tabel 5.2 Uji Reliabilitas	67
Tabel 5.3 Data Demografis	68
Tabel 5.4 Distribusi Jawaban Stres Kerja	70
Tabel 5.5 Distribusi Jawaban Disiplin Kerja	72
Tabel 5.6 Distribusi Jawaban Kepuasan Kerja.....	74
Tabel 5.7 Uji Normalitas.....	75
Tabel 5.8 Uji Multikolinearitas.....	76
Tabel 5.9 Tabel Uji Hipotesis.....	78
Tabel 5.10 Koefisien Kontribusi.....	78
Tabel 5.11 Pengujian Statistik Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kepuasan.....	81

DAFTAR GAMBAR

<u>Gambar 2.1 Model Penelitian</u>	43
Gambar 3.1 Model Penelitian.....	48
Gambar 5.1 Distribusi Jawaban Stres Kerja.....	68
Gambar 5.2 Distribusi Jawaban Disiplin Kerja.....	69
Gambar 5.3 Distribusi Jawaban Kepuasan Kerja.....	71
Gambar 5.4 Uji Heteroskedastisitas.....	76

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A KUESIONER PENELITIAN

LAMPIRAN B VALIDITAS DAN RELIABILITAS

LAMPIRAN C UJI ASUMSI KLASIK

LAMPIRAN D UJI HIPOTESIS SIMULTAN

LAMPIRAN E UJI HIPOTESIS PARSIAL 1

LAMPIRAN F UJI HIPOTESIS PARSIAL 2

