

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Motivasi Intrinsik dan Ekstrinsik terhadap Kinerja Karyawan di tiga perusahaan sektor jasa, PT.Angkasa Pura II Bandung, Verona Palace Hotel Bandung, dan Vio Hotel Pasteur Bandung. Penelitian ini menggunakan metode penelitian deskriptif korelasional dengan teknik pengambilan sampel *convenience sampling*. Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner dan didapat sampel sebanyak 93 responden. Berdasarkan hasil analisis regresi linier berganda, didapatkan hasil bahwa motivasi intrinsik memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai *Sig* sebesar $0.000 < 0.05$. Kemudian motivasi ekstrinsik tidak memiliki pengaruh terhadap kinerja karyawan dengan nilai *Sig* sebesar $0.164 > 0.05$. Dengan nilai Adjusted R Square sebesar 0.805 atau sebesar 80,5% yang berarti kedua variabel motivasi memberikan pengaruh terhadap kinerja karyawan dan sisanya sebesar 19,5% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti.

Kata Kunci: Motivasi Intrinsik, Motivasi Ekstrinsik, Kinerja Karyawan



ABSTRACT

This study aims to find out the influence of Intrinsic and Extrinsic Motivation towards Employee Performance in three service sector companies as follow, PT.Angkasa Pura II Bandung, Verona Palace Hotel Bandung, and Hotel Vio Pasteur. This study uses descriptive correlational method by using convenience sampling techniques. Data collected through questionnaires and obtained 93 samples of respondents. Based on the results of multiple linear regression analysis, showed that intrinsic motivation has a positive and significant impact towards employee performance with Sig value $0.000 < 0.05$. Later on extrinsic motivation has no influence towards employee performance with a Sig value of $0.164 > 0.05$. With the value of Adjusted R Square of 0.805, or by 80.5%, means both of motivation variable influence on the employees performance and the remaining 19.5% is influenced by other factors which is not examined.

Keywords: *Intrinsic Motivation, Extrinsic Motivation, Employee Performance*



DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL (BAHASA INDONESIA).....	i
HALAMAN JUDUL (BAHASA INGGRIS)	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	iv
SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK.....	ix
ABSTRACT.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
 BAB II LANDASAN TEORI DAN PERUMUSAN HIPOTESIS.....	 5
2.1 Kajian Pustaka.....	5
2.1.1 Pengertian Motivasi.....	5
2.2. Teori Motivasi.....	6
2.2.1 Tujuan Pemberian Motivasi	11
2.2.2 Metode Motivasi	12
2.2.3 Proses Motivasi	12
2.3 Teori Kinerja Karyawan.....	14
2.3.1 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pencapaian Kinerja.....	15
2.3.2 Pengertian Penilaian Kinerja	18
2.3.3 Tujuan Penilaian Kinerja.....	18
2.3.4 Manfaat Penilaian Kinerja.....	19
2.3.5 Sasaran Penilaian Kinerja	20
2.3.6 Prinsip Dasar Evaluasi Kinerja	22
2.4 Hubungan Motivasi Intrinsik dan Ekstrinsik Terhadap Kinerja Karyawan	22
2.5 Riset Empiris.....	25
2.6 Rerangka Pemikiran	28
2.7 Pengembangan Hipotesis	29
 BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	 30
3.1 Jenis Penelitian	30
3.2 Populasi dan Sampel	30

3.3 Metode Pengumpulan Data	31
3.4 Definisi Operasional Variabel	33
3.5 Metode Analisis Data	34
3.5.1 Uji Validitas	34
3.5.2 Uji Reliabilitas	34
3.5.3 Uji Analisis Korelasi	35
3.5.4 Uji Hipotesis	36
3.5.5 Uji Analisis Regresi Linier Berganda	36
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	38
4.1 Karakteristik Responden	38
4.2 Hasil Uji Validitas	41
4.3 Hasil Uji Reliabilitas	48
4.4 Hasil Uji Korelasi Pearson	51
4.5 Hasil Uji Hipotesis	52
4.6. Hasil Uji Analisis Koeifisien Determinasi	53
4.7 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	54
4.8 Pembahasan	55
BAB V PENUTUP	59
5.1 Kesimpulan	59
5.2 Keterbatasan Penelitian	59
5.3 Implikasi Manajerial	60
5.4 Saran	61
DAFTAR PUSTAKA	62
LAMPIRAN	65
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS (<i>CURRICULUM VITAE</i>)	79

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Konsep Motif dan Motivasi.....	6
Gambar 2.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	15
Gambar 2.3 Rerangka Pemikiran	28
Gambar 2.4 Model Penelitian Setelah Pengembangan Hipotesis	29



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	25
Tabel 3.1 Skala Likert.....	32
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel.....	33
Tabel 3.3 Pedoman Untuk Memberikan Intepretasi Koefisien Korelasi	35
Tabel 4.1 Tingkat Pengembalian Kuesioner	38
Tabel 4.2 Karakteristik Responden	40
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Motivasi Intrinsik.....	42
Tabel 4.4 Loading Factor Setelah Rotasi Variabel Motivasi Intrinsik	43
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Motivasi Ekstrinsik	44
Tabel 4.6 Loading Factor Setelah Rotasi Variabel Motivasi Ekstrinsik.....	45
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan	46
Tabel 4.8 Loading Factor Setelah Rotasi Variabel Kinerja Karyawan.....	47
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas Motivasi Intrinsik	48
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas Motivasi Ekstrinsik	49
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas Kinerja Karyawan	50
Tabel 4.12 Hasil Uji Korelasi Pearson.....	51
Tabel 4.13 Hasil Uji Anova	53
Tabel 4.14 Hasil Uji Koefisien Determinasi	54
Tabel 4.15 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	55

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	65
Lampiran 2 Karakteristik Responden.....	71
Lampiran 3 Hasil Uji Validitas	72
Lampiran 4 Hasil Uji Reliabilitas	75
Lampiran 5 Hasil Uji Korelasi Pearson	76
Lampiran 6 Hasil Uji Hipotesis.....	77
Lampiran 7 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	78
Lampiran 8 <i>Curriculum Vitae</i>	79

