

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan untuk menguji bagaimana pengaruh gaya kepemimpinan dan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan, penelitian ini merupakan suatu studi kasus pada perusahaan properti PT. X di Bandung.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana gaya kepemimpinan, budaya organisasi dan kinerja karyawan di perusahaan properti PT. X dan untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan dan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan di perusahaan properti PT. X di Bandung.

Pada pengambilan sampel menggunakan metode sensus dengan jumlah 61 orang. Teknik analisa yang digunakan dalam penelitian ini dengan menggunakan regresi berganda.

Hasil Penelitian ini menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan yang dominan adalah gaya kepemimpinan *Autocratic*. Gaya Kepemimpinan *Autocratic* berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan sedangkan gaya kepemimpinan *Democratic* dan *Laissez Faire* tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan.

Secara Partial Gaya kepemimpinan *Autocratic* berpengaruh terhadap kinerja karyawan sebesar 16,32%; sedangkan variabel budaya organisasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan sebesar 45,02%. Secara simultan, variabel gaya kepemimpinan (*Autocratic*, *demokratic*, dan *Laissez faire*), dan Budaya Organisasi memengaruhi Kinerja Karyawan sebesar 46,2%, sedangkan sisanya $100\% - 46,2\% = 53,8\%$ dipengaruhi oleh faktor lain.

Budaya Organisasi memiliki indikator yang kuat, yaitu; Indikator Inovasi & mengambil keputusan dengan ukuran bertanggungjawab, indikator agresivitas dengan ukuran kompetisi dan indikator orientasi manusia dengan ukuran keperluan pribadi, sedangkan indikator yang lemahnya, yaitu; indikator orientasi hasil dengan ukuran pencapaian target dan indikator orientasi tim dengan ukuran saling menghargai.

Kinerja Karyawan memiliki indikator yang kuat, yaitu; indikator pengetahuan karyawan dengan ukuran optimalisasi sumber daya pengetahuan untuk menyelesaikan pekerjaan dan indikator yang lemahnya, yaitu; kualitas kerja dengan ukuran mutu yang dihasilkan serta Indikator kinerja karyawan; kualitas kerja dengan ukuran sesuai target waktu.

Kata Kunci: Gaya Kepemimpinan, Budaya Organisasi dan Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

This study was conducted to test how leadership style and organizational culture on employee performance, this research is a case study on the property company PT. X in Bandung.

This study aims to determine how the leadership styles, organizational culture and employee performance in the property company PT. X and to determine the effect of leadership style and organizational culture on employee performance in the property company PT. X in Bandung. In the census sampling method with the number of 61 people. Analysis techniques used in this study using multiple regression.

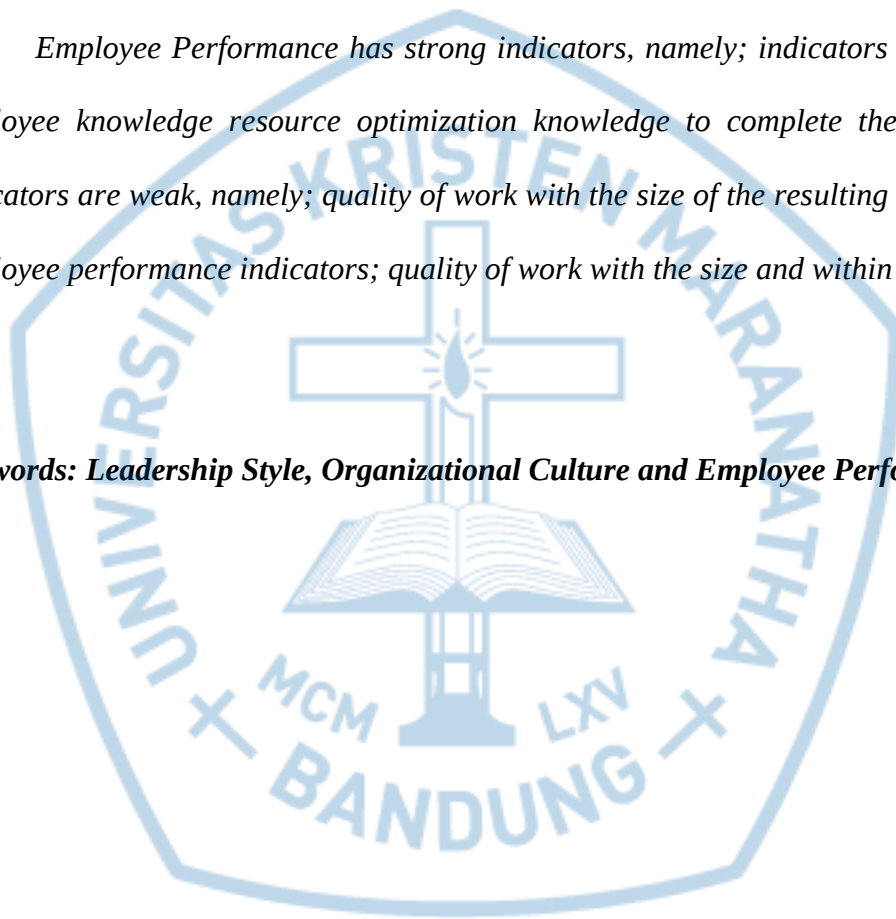
The results of this study show that the dominant leadership style is Autocratic leadership style. Autocratic leadership style influence on employee performance while the Democratic leadership style and Laizzes Faire no effect on employee performance.

Partial Autocratic leadership style affect the performance of employees is 16.32%; while the variable of organizational culture influence on the performance of employees is 45.02%. Simultaneously, the leadership style variable (Autocratic, demokratic, and laissez faire), and Cultural Organization affect employee performance by 46.2%, while the remaining $100\% - 46.2\% = 53.8\%$ influenced by other factors.

Organizational culture has a strong indicator, namely; Innovation indicators and take decisions with responsibility size, aggressiveness indicators to measure competition and the orientation indicator of a man-sized personal purposes, while indicators are weak, namely; results-oriented indicators to measure the achievement of targets and indicators to measure team orientation mutual respect.

Employee Performance has strong indicators, namely; indicators to measure employee knowledge resource optimization knowledge to complete the work and indicators are weak, namely; quality of work with the size of the resulting quality and employee performance indicators; quality of work with the size and within time.

Keywords: Leadership Style, Organizational Culture and Employee Performance.



DAFTAR ISI

	Halaman
Abstrak.....	i
Kata Pengantar.....	ii
Daftar Isi.....	iii
Daftar Tabel.....	iv
Daftar Gambar.....	v
Daftar Lampiran.....	vi
Bab I Pendahuluan1	
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi dan Perumusan Masalah.....	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Manfaat Penelitian.....	11
Bab II Kajian Kepustakaan	14
2.1 Kajian Kepustakaan.....	14
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	14
2.1.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	14
2.1.1.2 Relevansi Manajemen Sumber Daya Manusia Dengan Variabel Penelitian.....	15
2.1.2 Kepemimpinan.....	16
2.1.2.1 Pengertian Kepemimpinan.....	16

2.1.2.2 Peran Kepemimpinan.....	17
2.1.2.3 Gaya Kepemimpinan.....	19
2.1.2.4 Faktor Yang Mempengaruhi kepemimpinan.....	22
2.1.3 Budaya Organisasi.....	22
2.1.3.1 Pengertian Budaya Organisasi.....	22
2.1.3.2 Karakteristik Budaya Organisasi.....	24
2.1.3.3 Jenis dan Tipe Budaya Organisasi.....	25
2.1.3.4 Manfaat dan Fungsi Budaya Organisasi.....	27
2.1.4 Kinerja.....	29
2.1.4.1 Pengertian Kinerja.....	29
2.1.4.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	32
2.1.5 PenelitianTerdahulu.....	33
BAB III RERANGKA PEMIKIRAN, MODEL &	
 HIPOTESIS PENELITIAN	36
3.1 Rerangka Pemikiran.....	36
3.1.1 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan.....	36
3.1.2 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja.....	38
3.2 Model Dan Hipotesis Penelitian.....	40
3.2.1 Model Penelitian.....	40
3.2.2 Hipotesis Penelitian.....	41

BAB IV OBYEK DAN METODE PENELITIAN	43
4.1 Obyek (Populasi) dan Teknik Pengambilan Sample.....	43
4.2 Metode Penelitian.....	43
4.2.1 Teknik Analisis Data	43
4.2.1.1 Uji Validitas.....	43
4.2.1.2 Uji Reliabilitas.....	46
4.2.1.3 Uji Asumsi Klasik.....	46
4.2.1.4 Uji Normalitas.....	46
4.2.1.5 Uji Multikolinearitas.....	47
4.2.1.6 Uji Heteroskedastisitas.....	47
4.2.1.7 Uji Autokorelasi.....	48
4.2.1.8 Uji Regresi Berganda.....	49
4.2.1.9 Uji Hipotesis.....	51
4.2.1.9.1 Uji F.....	51
4.2.1.9.2 Uji T.....	51
4.3 Operasionalisasi Variabel.....	52
BAB V PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN	58
5.1 Karakteristik Responden.....	58
5.1.1 Karakteristik Koresponden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	58
5.1.2 Karakteristik Koresponden Berdasarkan Jabatan.....	58
5.1.3 Karakteristik Koresponden Berdasarkan Jenjang	

Pendidikan.....	59
5.2 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	60
5.2.1 Uji Validitas.....	60
5.2.2 Uji Reliabilitas.....	63
5.3 Analisis Deskriptif.....	64
5.4 Uji Normalitas.....	69
5.5 Uji Multikolinearitas.....	70
5.6 Uji Heteroskedastisitas.....	71
5.7 Uji Hipotesis.....	71
5.7.1 Uji F.....	71
5.7.2 Uji T.....	73
5.8 Uji Persama Regresi Berganda.....	77
5.9 Implikasi Manajerial.....	79
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....	82
6.1 Kesimpulan.....	82
6.2 Saran.....	86

Daftar Kepustakaan

Lampiran Kuesioner Penelitian

Lampiran Hasil Teknik Analisis Data

Lampiran Penelitian Terdahulu

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Hubungan Kinerja Organisasi dengan Kinerja Individu.....	31
Gambar 2.2 Model Budaya Organisasi.....	39
Gambar 2.3 Model Penelitian.....	41



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Penilaian Kinerja Karyawan.....	6
Tabel 1.2 Data Komplain Konsumen terhadap Kualitas Bangunan.....	7
Tabel 1.3 Persentase Jumlah Komplain Konsumen Terhadap Jumlah Pembangunan.....	8
Tabel 1.4 Data penjualan.....	8
Tabel 1.5 Data Hasil Wawancara Pra Penelitian untuk Gaya Kepemimpinan Dan Budaya Organisasi.....	9
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	33
Tabel 3.1 Definisi Operasionalisasi Variabel Gaya Kepemimpinan.....	52
Tabel 3.2 Definisi Operasionalisasi Variabel Budaya Organisasi.....	53
Tabel 3.3 Definisi Operasionalisasi Variabel Kinerja Karyawan.....	56
Tabel 5.1 Karakteristik Koresponden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	58
Tabel 5.2 Jumlah Responden Berdasarkan Jabatan.....	59
Tabel 5.3 Jenjang Pendidikan Responden.....	59
Tabel 5.4 Hasil Uji Validitas Variabel Gaya Kepemimpinan.....	60
Tabel 5.5 Hasil Uji Validitas Variabel Budaya Organisasi.....	61
Tabel 5.6 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan.....	62
Tabel 5.7 Uji Reliabilitas Variabel Gaya Kepemimpinan, Budaya Organisasi & Kinerja Karyawan.....	63

Tabel 5.8	Hasil Uji Normalitas.....	69
Tabel 5.9	Hasil Uji Multikolinearitas.....	70
Tabel 5.10	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	71
Tabel 5.11	Hasil Uji F.....	72
Tabel 5.12	Hasil Uji Besar Pengaruh Secara Simultan.....	73
Tabel 5.13	Hasil Uji Hipotesis Secara Partial.....	74
Tabel 5.14	Hasil Uji Besar Pengaruh Partial.....	76
Tabel 5.15	Hasil Uji Persama Regresi Berganda.....	77

