

Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan *Servant Leadership* Terhadap Komitmen Organisasional pada PDAM Tirta Raharja Kab. Bandung

Gindha Lapa Utama
gindhalapautama@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kepemimpinan transformasional dan *servant leadership* terhadap komitmen organisasional pada PDAM Tirta Raharja Kab. Bandung. Responden pada penelitian ini adalah karyawan PDAM Tirta Raharja Kab. Bandung. Sebanyak tiga ratus tiga puluh dua kuesioner disebar, dengan tingkat pengembalian 56,97 persen. Uji *outliers*, validitas, reliabilitas, deskriptif dan korelasi, dan “*fit*” sebelum melakukan pengujian *hipotesis*. Hasil dari penelitian ini menunjukkan satu dari dua *hipotesis* tidak didukung secara statistik. Keterbatasan dan saran untuk penelitian ini dibahas secara baik.

Kata kunci: kepemimpinan transformasional, *servant leadership*, komitmen organisasional.



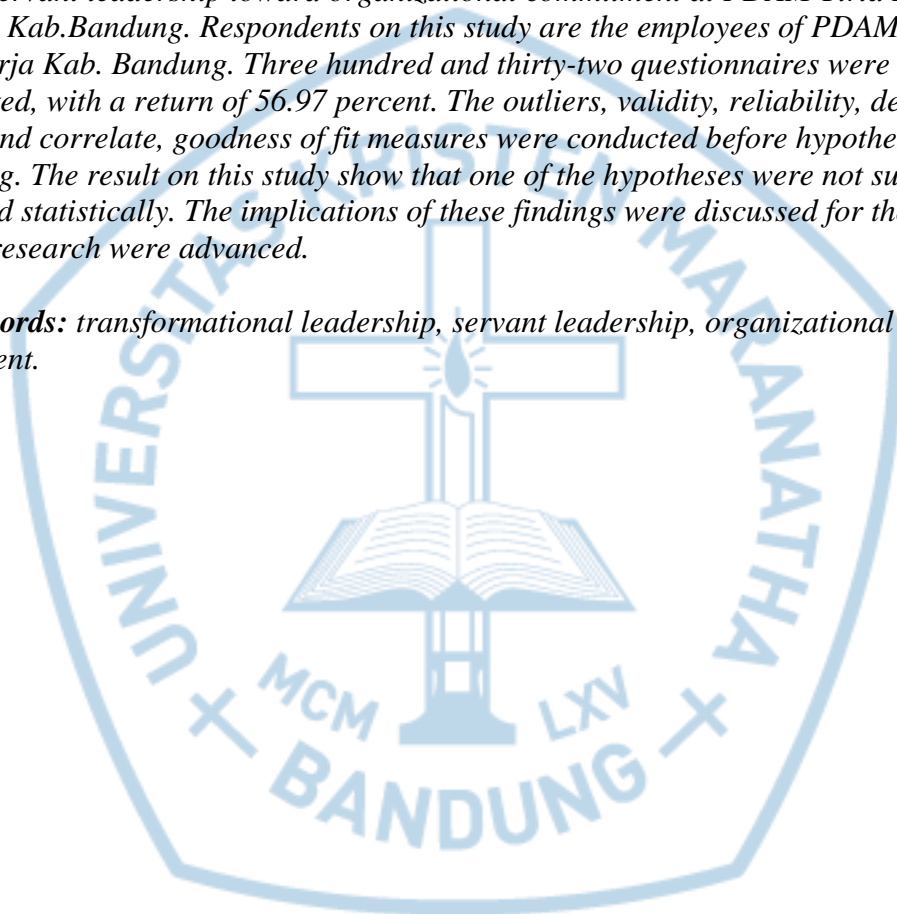
The Influence of Transformational Leadership and Servant Leadership Toward Organizational Commitment at PDAM Tirta Raharja Kab. Bandung

Gindha Lapa Utama
gindhalapautama@gmail.com

ABSTRACT

The purpose of this study is to examine the impact of transformational leadership and servant leadership toward organizational commitment at PDAM Tirta Raharja Kab. Bandung. Respondents on this study are the employees of PDAM Tirta Raharja Kab. Bandung. Three hundred and thirty-two questionnaires were distributed, with a return of 56.97 percent. The outliers, validity, reliability, descriptive and correlate, goodness of fit measures were conducted before hypotheses testing. The result on this study show that one of the hypotheses were not supported statistically. The implications of these findings were discussed for the future research were advanced.

Keywords: *transformational leadership, servant leadership, organizational commitment.*



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Kegunaan Penelitian	9
1.5 Waktu dan Lokasi	10
1.6 Sistematika Penulisan	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	12
2.1 Kepemimpinan Transformasional.....	12
2.1.1 Berbagai Dimensi Kepemimpinan Transformasional	13
2.1.2 Berbagai Anteseden Kepemimpinan Transformasional	16
2.1.3 Berbagai Konsekuensi Kepemimpinan Transformasional	18
2.2 <i>Servant Leadership</i>	19
2.2.1 Berbagai Dimensi <i>Servant Leadership</i>	20
2.2.2 Berbagai Anteseden <i>Servant Leadership</i>	22
2.2.3 Berbagai Konsekuensi <i>Servant Leadership</i>	24
2.3 Komitmen Organisasional	26
2.3.1 Dimensi Komitmen Organisasional	28
2.3.2 Berbagai Anteseden Komitmen Organisasional.....	30
2.3.3 Berbagai Konsekuensi Komitmen Organisasional.....	32
2.4 Hubungan Antarkonstruksi Penelitian.....	32
2.4.1 Hubungan Antara Kepemimpinan Transformasional dan Komitmen Organisasional	32
2.4.2 Hubungan Antara <i>Servant Leadership</i> dan Komitmen Organisasional	33
2.5 Model Penelitian	35

BAB III METODE PENELITIAN.....	36
3.1 Jenis Penelitian.....	36
3.2 Objek dan Subjek Penelitian.....	37
3.3 Teknik Pengambilan Sampel	37
3.4 Definisi Operasional Variabel.....	38
3.4.1 Kepemimpinan Transformasional	38
3.4.2 <i>Servant Leadership</i>	39
3.4.3 Komitmen Organisasional	39
3.4.4 Variabel Kontrol	40
3.5 Metode Analisis Data.....	41
3.5.1 Uji <i>Outliers</i>	41
3.5.2 Uji Validitas.....	42
3.5.3 Uji Reliabilitas	43
3.5.4 Uji Statistik Deskriptif dan Korelasi Antarkonstruk Penelitian	44
3.5.5 Uji <i>Hipotesis</i>	47
3.5.1.1 <i>Hipotesis 1</i>	48
3.5.1.2 <i>Hipotesis 2</i>	48
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	49
4.1 Profil PDAM Tirta Raharja Kab.Bandung.....	49
4.2 Struktur Organisasi PDAM Tirta Raharja Kab. Bandung	50
4.3 Uraian Pekerjaan PDAM Tirta Raharja Kab.Bandung	52
4.4 Karakteristik Responden.....	62
4.5 Hasil Uji <i>Outliers</i>	63
4.6 Hasil Uji Validitas.....	64
4.7 Hasil Uji Reliabilitas.....	66
4.8 Hasil Uji Deskriptif dan Korelasi Antarkonstruk	68
4.9 Hasil Uji <i>Hipotesis</i>	78
4.7.1 Hasil Uji <i>Hipotesis 1</i>	79
4.7.2 Hasil Uji <i>Hipotesis 2</i>	80
4.10 Model Hasil Penelitian.....	81
BAB V PENUTUP.....	83
5.1 Simpulan	83
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	84
5.3 Saran Bagi Peneliti Mendatang.....	85
5.4 Saran Bagi Pihak Pimpinan PDAM Tirta Raharja Kab. Bandung	87
DAFTAR PUSTAKA	89
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Model penelitian yang Dihipotesiskan	35
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PDAM Tirta Raharja Kab. Bandung.....	51
Gambar 4.2 <i>The Commitment Wheel</i>	74
Gambar 4.3 Model Hasil Penelitian	82



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Karakteristik Subjek Penelitian.....	41
Tabel 3.2 <i>Range Mean</i>	46
Tabel 4.1 Hasil Uji Karakteristik Subjek Penelitian	62
Tabel 4.2 <i>Squared Mahalanobis Distance</i> Data Penelitian	64
Tabel 4.3 <i>Factor Loadings</i> Setiap Butir dan Konstruk dengan Analisis Faktor	65
Tabel 4.4 <i>Item to Total Correlation</i> dan Koefisien <i>Cronbach's Alpha</i> Setiap Butir dan Konstruk.....	68
Tabel 4.5 Hasil Uji Statistik dan Korelasi Antarkonstruk.....	69
Tabel 4.6 Hasil Pengujian ANOVA.....	78
Tabel 4.7 Hasil Pengujian <i>Hipotesis 1</i> dan <i>Hipotesis 2</i>	79



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A: Daftar Pernyataan Kuesioner

Lampiran B: Hasil *Output* Uji SPSS

Lampiran C: Daftar Riwayat Hidup (*Curriculum Vitae*)

