

ABSTRAK

Dalam peneliti ini, peneliti bertujuan untuk mengkaji “Pengaruh Budaya Organisasi dan Iklim Kerja terhadap Kinerja Pegawai Balai Metrologi Kota Bandung”. Subjek dalam penelitian ini adalah 98 orang Pegawai Balai Metrologi kota Bandung, dan peneliti akan melihat pengaruh dari Budaya Organisasi (X1) dan Iklim Kerja (X2), terhadap kinerja pegawai (Y), sebagai variabel yang diukur.

Skala pengukuran data menggunakan skala Likert, yang memiliki skala pengukuran Ordinal. Pengukuran Validitas dilakukan dengan *Pearson Product Moment*, dengan hasil berkisar antara .262 sampai .718, dimana semua item yang digunakan dapat dipakai dalam pengolahan data. Reliabilitas berkisar antara .830 sampai .881, dimana item yang digunakan dianggap cukup reliabel.

Analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda, dimana hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan, baik antara Budaya organisasi terhadap Kinerja pegawai dan Iklim kerja dan Kinerja pegawai di Balai Metrologi Bandung. Dengan demikian, peneliti memberikan saran kepada lembaga terkait, untuk dapat meningkatkan penilaian positif yang dimiliki, dengan tujuan memunculkan adanya kinerja yang lebih baik pada para pegawai, dengan memelihara budaya dan iklim organisasi yang sudah ada saat ini.

Kata kunci: Iklim Organisasi, Budaya Organisasi, kinerja

ABSTRACT

In this research, the researchers aimed to assess "The Influence of Organization Culture and Working Environment on Employee Performance at Balai Metrologi Bandung". Subjects in this study were 98 people, and the researchers will look at the influence of Organizational Culture (X1) and Working Environment (X2), on Employee Performance (Y), as measured variables.

The scale of measurement data using a Likert scale, which has a scale of measurement Ordinal. The validity of the measurements performed by Pearson Product Moment, with results ranging from .262 to .718, where all items used can be used in data processing. Reliability ranged from .830 to .881, diimana used items are considered quite reliable.

The data analysis used is multiple linear regression analysis, where the results of the study show that there is significant influence, both between the organization's culture and working environment of employee performance and employee performance at the Balai Metrologi Bandung. Thus, the researchers gave suggestions to the relevant institutions, in order to increase its positive assessment, with the purpose of eliciting the better performance to employees, by maintaining an organizational culture and working environment that already exist today.

Keywords: Organizational Culture, Working Environment, Employee Performance

DAFTAR ISI

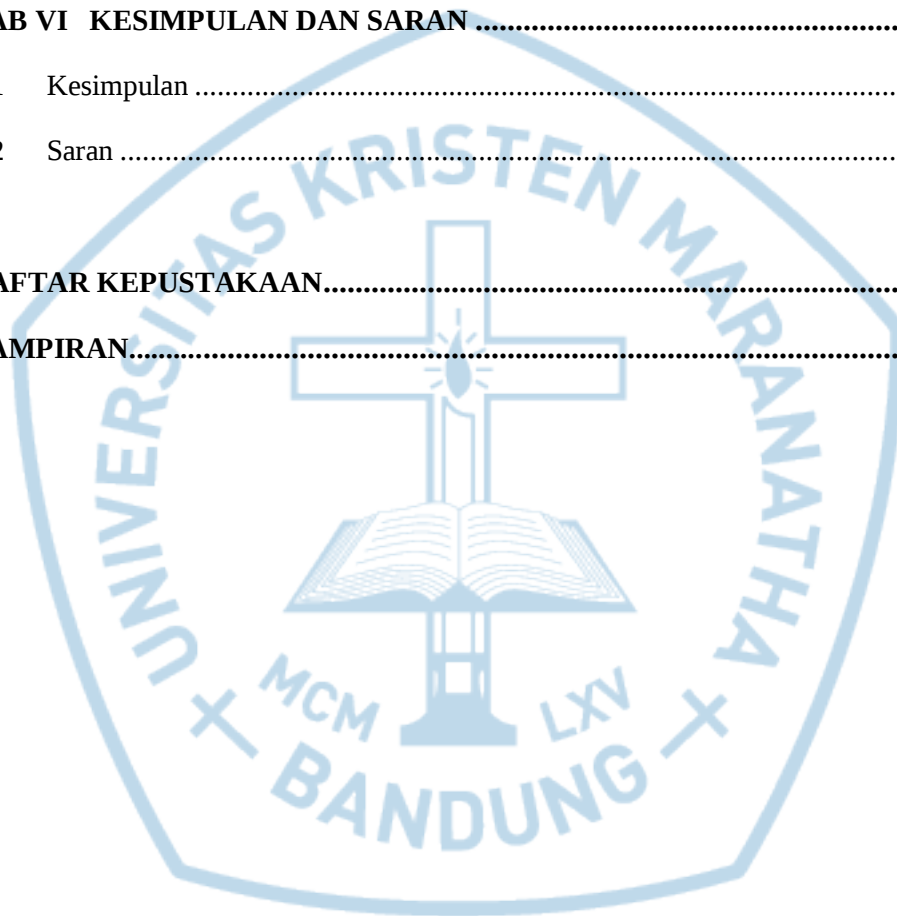
Halaman

LEMBAR JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah.....	8
1.2.1 Identifikasi Masalah	8
1.2.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
1.5 Sistematika Penulisan.....	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA	12
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
2.1.1 Pengertian dan fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2.2 Budaya Organisasi.....	17

2.2.1	Pengertian Budaya Organisasi	17
2.2.2	Fungsi Budaya Organisasi	18
2.2.3	Dimensi Budaya Organisasi.....	19
2.3	Iklim Organisasi	23
2.3.1	Pengertian Iklim Organisasi.....	23
2.3.2	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Iklim Organisasi	25
2.3.3	Dimensi Iklim Organisasi	26
2.4	Kinerja.....	30
2.4.1	Pengertian Kinerja	30
2.4.2	Dimensi kinerja Karyawan	32
2.4.3	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja	35
2.5	Hasil Penelitian Terdahulu	36
BAB III KERANGKA PEMIKIRAN, MODEL DAN HIPOTESIS PENELITIAN.....		41
2.6	Kerangka Pemikiran.....	41
2.7	Model dan Hipotesis Penelitian.....	44
2.7.1	Model Penelitian.....	44
2.7.2	Hipotesis Penelitian	46
BAB IV METODOLOGI PENELITIAN.....		47
4.1	Objek Penelitian (Populasi) dan Subjek Penelitian.....	47
4.2	Teknik Pengumpulan Data	47
4.2.1	Skala Pengukuran	48
4.3	Metode Penelitian yang Digunakan.....	49
4.4	Operasionalisasi Variabel.....	50
4.5	Teknik Analisis	57

4.5.1	Pengujian Validitas	58
4.5.2	Pengujian Reliabilitas	59
4.5.3	Uji Asumsi Klasik	59
4.5.4	Analisis Regresi Linier Berganda (<i>Multiple Linear Regresion</i>)	61
4.6	Pengujian Hipotesis	62
4.7	Analisis Koefisien Determinasi	64
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		65
5.1	Hasil Pengumpulan Data	65
5.1.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	66
5.1.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	66
5.1.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	67
5.1.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	67
5.2	Hasil Penelitian Secara Deskriptif	68
5.2.1	Analisis Deskriptif Variabel Budaya Organisasi	69
5.2.2	Analisis Deskriptif Variabel Iklim Kerja	72
5.2.3	Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Pegawai	75
5.3	Uji Validitas dan Reliabilitas	77
5.3.1	Uji Validitas	77
5.3.2	Uji Reliabilitas	81
5.4	Uji Asumsi Klasik	82
5.4.1	Uji Normalitas	82
5.4.2	Uji Heteroskedastisitas	83
5.4.3	Uji Multikolinearitas	85
5.5	Pengujian Hipotesis	86
5.5.1	Pengujian Hipotesis secara Parsial	86

5.5.1.1	Pengujian Hipotesis Parsial antara Budaya Organisasi dan Kinerja Pegawai...	86
5.5.1.2	Pengujian Hipotesis Parsial antara Iklim Kerja dan Kinerja Pegawai.	89
5.5.1.3	Pengujian Hipotesis secara Simultan	92
5.6	Pembahasan.....	96
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN		99
6.1	Kesimpulan	99
6.2	Saran	100
DAFTAR KEPUSTAKAAN.....		102
LAMPIRAN.....		113



DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1.1	Data Daftar Realisasi Permohonan tera dan tera ulang Balai Kemetrolagian Bandung 2015	5
Tabel 2.1	Hasil Penelitian Terdahulu	39
Tabel 3.1	Skala Likert	51
Tabel 3.2	Operasionalisasi variabel Penelitian	55
Tabel 5.1	Responden Pegawai di Balai Metrologi kota Bandung berdasarkan jenis kelamin.....	69
Tabel 5.2	Responden Pegawai di Balai Metrologi kota Bandung berdasarkan usia ..	69
Tabel 5.3	Responden Pegawai di Balai Metrologi kota Bandung berdasarkan pendidikan terakhir	70
Tabel 5.4	Responden Pegawai di Balai Metrologi kota Bandung berdasarkan Masa Kerja	71
Tabel 5.5	Skor Jawaban Responden Variabel Budaya Organisasi.....	72
Tabel 5.6	Skor Jawaban Responden Variabel Iklim Kerja	75
Tabel 5.7	Skor Jawaban Responden Variabel Kinerja Pegawai	77
Tabel 5.8	Korelasi antara Variabel Kontrol dengan Variabel Penelitian.....	80
Tabel 5.9	Pengujian Validitas dengan <i>Person Product Moment</i>	83
Tabel 5.10	Pengujian Reliabilitas dengan <i>Alpha Cronbach</i>	86
Tabel 5.11	Pengujian Normalitas dengan <i>Kolmogorov-Smirnov</i>	87
Tabel 5.12	Pengujian Multikolinearitas dengan <i>Collinearity Diagnostis</i>	90
Tabel 5.13	Pengujian Hipotesis 1	92
Tabel 5.14	Pengujian Koefisien Determinansi untuk Hipotesis 1	93
Tabel 5.15	Pengujian Koefisien Hitung dan Persamaan Regresi untuk Hipotesis 1...93	
Tabel 5.16	Pengujian Hipotesis 2	95
Tabel 5.17	Pengujian Koefisien Determinansi untuk Hipotesis 2	96

Tabel 5.18 Pengujian Koefisien Hitung dan Persamaan Regresi untuk Hipotesisi 2...	96
Tabel 5.19 Pengujian Hipotesisi 3	98
Tabel 5.20 Pengujian Koefisien Determinanasi untuk Hipotesisi 3	99
Tabel 5.21 Pengujian Koefisien Hitung dan Persamaan Regresi untuk Hipotesisi 3...	99



DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2.1 Hubungan antar variabel X1, X2 dan Y	48
Gambar 3.1 Model Struktural Hubungan Antar Variabel Budaya Organisasi dan Iklim Kerja terhadap Kinerja Pegawai.....	60
Gambar 5.1 <i>Scatterplot</i>	89



DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

Lampiran 1 Kuesioner	113
Lampiran 2 Lembar Permohonan Ijin Penelitian dan Pengambilan Data.....	119
Lampiran 3 Input Data.....	120

