

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi. (2010). *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Edisi Revisi. Rineka Cipta: Jakarta.
- Assauri, Sofjan. (2011). *Manajemen Produksi dan Operasi*. Edisi Revisi 2008. Indeks: Jakarta.
- Ekawardani, Nufina. (2016). *Analisis Metode Antrian Untuk Optimalisasi Jumlah Teller Guna Meminimalkan Waktu Menunggu Pada PT. Bank Central Asia Tbk. KCP Taman Kopo Indah Bandung*. Skripsi. Universitas Kristen Maranatha: Bandung.
- Fogarty, Michael. (2010). *Manajemen Operasi*. Edisi Lima. Loughlinstown House: New York.
- Ginting, Petrus. L. (2013). *Analisis Sistem Antrian dan Optimalisasi Layanan Teller (Studi Kasus pada PT Bank X di Kota Semarang)*. Skripsi. Universitas Diponegoro: Semarang.
- Heizer, Jay dan Render, Barry. (2006). *Manajemen Operasi*. Edisi Tujuh. Salemba Empat: Jakarta.
- Heizer, Jay dan Render, Barry. (2011). *Manajemen Operasi*. Edisi Sembilan. Salemba Empat: Jakarta.
- Kotler, Philip dan Keller, Kevin L. (2010). *Manajemen Pemasaran*. Edisi Duabelas. Indeks: Jakarta.
- Krajewski, L. J dan Ritzman, Larry P. (2010). *Operation Management: Strategy and Analysis*. Edisi Delapan. Prentice Hall: New York.
- Kusuma, Hendra. (2012). *Manajemen Produksi Perencanaan dan Pengendalian Produksi*. Andi: Yogyakarta.
- Levin, Richard I., Rubin, David S., Stinson, Joel P., dan Gardner, Evarette S. (2011). *Pengambilan Keputusan Secara Kuantitatif. PT. Raja Grafindo Persada*: Jakarta.
- Mulyono, Sri. (2010). *Teori Pengambilan Keputusan*. Edisi Revisi. Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia: Jakarta.
- Nasution, S. (2010). *Metodologi Research (Penelitian Ilmiah)*. Bumi Aksara: Jakarta.
- Robbins, Stephen P dan Coulter, Mary. (2011). *Manajemen*. Edisi Duabelas. Salemba Empat: Jakarta.
- Samsir dan Ranti Mustika. (2009). *Analisis Sistem Antrian Teller pada PT Bank Riau Cabang Utama Pekanbaru*. Jurnal.

- Sugiyono. (2011). *Metode Penelitian Kombinasi*. Edisi Tiga. Alfabeta: Bandung.
- Suliyanto. (2011). *Metode Riset Bisnis*. Edisi Dua. Andi: Yogyakarta
- Tjiptono, Fandy dan Chandra, Greogorius. (2013). *Pemasaran Stratejik*. Andi Publisher: Yogyakarta.
- Wignjosoebroto, Sritomo. (2009). *Tata Letak Pabrik dan Pemindahan Bahan*. Guna Widya: Surabaya.

