

## ABSTRAK

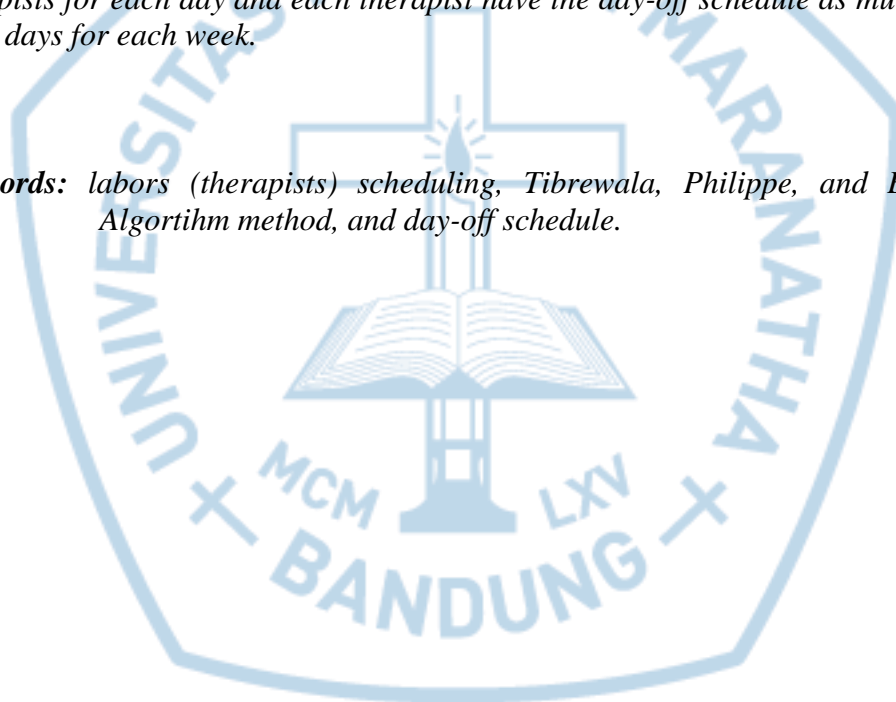
Klinik rehabilitasi medik “Sehati Medika Bandung” bergerak di bidang layanan jasa pengobatan terapi rehabilitasi medik untuk masyarakat umum. Operasional klinik tersebut adalah dengan memberikan layanan jasanya melalui para tenaga kerja yang telah diberdayakan, dalam klinik tersebut tenaga kerjanya adalah terapis yang telah terjamin keahliannya. Pihak klinik memberdayakan 7 (tujuh) orang terapis pada hari Senin sampai Jumat dan mempekerjakan 8 (delapan) orang terapis pada hari Sabtu, sedangkan hari Minggu klinik tersebut tidak beroperasi atau libur. Permasalahan di klinik tersebut adalah penjadwalan tenaga kerja (terapis) yang kurang optimal karena menurut data historis kunjungan pasien di klinik tersebut dapat terlihat bahwa pada hari Sabtu jumlah pasien yang berkunjung cenderung menurun atau lebih sedikit dibandingkan hari-hari sebelumnya, tetapi pihak klinik justru menambah terapisnya pada hari Sabtu. Hal tersebut menjadikan masalah yang harus dipertimbangkan dengan baik oleh pihak klinik. Apabila pihak klinik menerapkan penjadwalan tenaga kerja (terapis) dengan menggunakan metode Algoritma Tibrewala, Philippe, and Browne maka pihak klinik cukup hanya dengan memberdayakan 7 (tujuh) orang terapis setiap harinya dan setiap terapis memiliki jadwal hari libur sebanyak 2 (dua) hari setiap minggunya.

**Kata kunci:** penjadwalan tenaga kerja (terapis), metode Algoritma Tibrewala, Philippe, and Browne, dan jadwal hari libur.

## ABSTRACT

*Medical rehabilitation clinic “Sehati Medika Bandung” move in the field of medical rehabilitation therapy for public. That clinic operational are give that services through that labors who has been empowered, in that clinic the labors are therapists who has been guaranteed by their skills. That clinic empower 7 (seven) therapists on Monday until Friday and empower 8 (eight) therapists on Saturday, while on Sunday that clinic does not operate or day-off. The problem in that clinic is the labors (therapists) scheduling that less optimal because according to the patients visit historical data in that clinic could be visible that on Saturday the number of patients which visit tends to decrease or less compared to the previous days, however that clinic precisely increase that therapists on Saturday. That case make the problem that has to be well considered by that clinic. If the clinic applied the labors (therapists) scheduling with used Tibrewala, Philippe, and Browne Algorithm then the clinic just enough empower 7 (seven) therapists for each day and each therapist have the day-off schedule as much as 2 (two) days for each week.*

**Keywords:** *labors (therapists) scheduling, Tibrewala, Philippe, and Browne Algoritihm method, and day-off schedule.*



## DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul .....	i
Halaman Pengesahan.....	ii
Surat Pernyataan Keaslian Tugas Akhir .....	iii
Kata Pengantar .....	iv
Abstrak.....	vi
<i>Abstract</i> .....	vii
Daftar Isi .....	viii
Daftar Gambar .....	x
Daftar Tabel.....	xi
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Identifikasi Masalah .....	4
1.3. Tujuan Penelitian .....	6
1.4. Manfaat Penelitian .....	6
1.5. Sistematika Penulisan .....	7
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b>	
2.1. Manajemen Operasi.....	9
2.2. <i>Forecasting</i> (Peramalan) .....	11
2.3. Penjadwalan .....	16
2.3.1. Tujuan Penjadwalan.....	16
2.3.2. Fungsi Penjadwalan.....	17
2.4. Penjadwalan Tenaga Kerja.....	19
2.4.1. Algoritma Monroe .....	21
2.4.2. Algoritma Luce .....	22
2.4.3. Algoritma Tibrewala, Philippe, and Browne .....	22
2.5. Hasil Penelitian Terdahulu .....	25
2.6. Rerangka Pemikiran.....	26
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
3.1. Jenis Penelitian .....	29
3.2. Sumber Data .....	32
3.3. Teknik Pengumpulan Data .....	32
3.4. Langkah Analisis Data .....	34
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1. Profil Klinik .....	36
4.2. Pembahasan.....	40
4.2.1. Tujuan Penjadwalan Klinik Rehabilitasi Medik “Sehati Medika Bandung” .....	40
4.2.2. Alternatif Penjadwalan.....	41
4.2.3. Perbandingan Berbagai Penjadwalan Tenaga Kerja.....	42

<b>BAB V PENUTUP</b>	
<b>5.1. Kesimpulan .....</b>	<b>53</b>
<b>5.2. Saran .....</b>	<b>54</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>55</b>



## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Grafik Data Kunjungan Pasien Pada Tanggal 1-30 April 2016 .....	14
Gambar 2.2. Bagan Rerangka Teoritis .....	28
Gambar 3.1. Langkah-langkah Pengerjaan Algoritma Tibrewala, Philippe, and Browne.....	35
Gambar 4.1. Flowchart Klinik Rehabilitasi Medik “Sehati Medika Bandung” .....	37
Gambar 4.2. Struktur Organisasi Klinik Rehabilitasi Medik “Sehati Medika Bandung” .....	38



## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1. Data Kunjungan Pasien Pada Tanggal 1-30 April 2016.....	5
Tabel 2.1. Ten Critical Decisions of Operations Management .....	10
Tabel 2.2. Contoh Kasus Algoritma Tibrewala, Philippe, and Browne.....	24
Tabel 2.3. Hasil Penelitian Terdahulu.....	25
Tabel 4.1. Data Kunjungan Pasien Pada Tanggal 1-30 April 2016.....	44
Tabel 4.2. Rata-rata Jumlah Kunjungan Pasien per Hari.....	45
Tabel 4.3. <i>Seasonal Index Computation</i> .....	46
Tabel 4.4. <i>Deseasonalized Data Computation</i> .....	46
Tabel 4.5. Perhitungan Metode <i>Least Square</i> .....	47
Tabel 4.6. Peramalan Minggu Selanjutnya .....	48
Tabel 4.7. Jumlah Kebutuhan Terapis Selama 1 Minggu.....	49
Tabel 4.8. Perhitungan Penjadwalan Terapis Dengan Algoritma Tibrewala, Philippe, and Browne .....	50
Tabel 4.9. Perhitungan Penjadwalan Terapis Dengan Modifikasi Algoritma Tibrewala, Philippe, and Browne.....	51

