

ABSTRAK

Ketepatan waktu seringkali menjadi kendala bagi sebagian orang maupun perusahaan dalam proses penyelesaian pekerjaan. Masalah waktu merupakan salah satu faktor pendukung dalam meningkatkan produktivitas karyawan. Oleh karena itu, perusahaan diharapkan memiliki standar waktu dalam menyelesaikan suatu pekerjaan untuk dapat menunjang kinerja karyawannya. Penelitian ini dilakukan pada salah satu perusahaan yaitu *Fulmar House*, untuk mengetahui berapakah waktu standar yang diperlukan bagi karyawan dalam menyelesaikan pekerjaannya. Penentuan waktu standar ini tentu memiliki peranan yang sangat penting dalam meningkatkan produktivitas karyawan. Dari penelitian ini, waktu standar yang diperoleh adalah sebesar 51 menit 51 detik. Dengan melihat hasil tersebut, maka perusahaan dapat mengoptimalkan pekerjaan karyawannya untuk dapat menyelesaikan pekerjaannya.

Kata kunci: waktu standar, produktivitas.



ABSTRACT

Time accuracy is often an obstacle for some people and companies in the process of completion the work. The problem of time is one contributing factor in increasing the productivity of employees. Therefore, the company is expected to have a standard time in completing a job to be able to support the performance of employees. This research conducted at Fulmar House to know how much the standard time required for employees to complete the job. The standard time would have a very important role in increasing the productivity of employees. From this research, the standard time is 51 minutes and 51 seconds. From that result, the company can optimize the work force to finish their jobs in one day working.

Keywords: standard time, productivity.



DAFTAR ISI

HALAMAN COVER.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI	iii
PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Identifikasi Masalah	4
1.3. Tujuan Penelitian	6
1.4. Kegunaan Penelitian	6
1.5. Sistematika Penulisan	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA	9
2.1. Manajemen Operasi	9
2.2. Keputusan Strategis Manajemen Operasi	11
2.3. <i>Work Study</i>	14

2.4. <i>Time Study</i>	17
2.5. <i>Rating Factors</i>	19
2.6. <i>Allowance Factors</i>	31
2.7. Produktivitas	35
2.8. Kerangka Pemikiran	36
BAB III OBJEK & METODE PENELITIAN	39
3.1. Sejarah Singkat Perusahaan	39
3.2. Struktur Organisasi dan Pembagian Tugas	40
3.3. Prosedur <i>Cleaning Service</i>	42
3.4. Kegiatan Lain Perusahaan	43
3.5. Metode Penelitian	44
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	48
4.1. Pengumpulan Data	48
4.2. Perhitungan Rata-Rata Waktu Yang Diobservasi	52
4.3. Penentuan <i>Rating Factors</i> dan <i>Allowances Factors</i>	53
4.4. Perhitungan Waktu Standar	58
4.5. Analisis Waktu Standar Terhadap Produktivitas	58
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	61
5.1. Simpulan	61
5.2. Saran	62
DAFTAR PUSTAKA	63

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Pengamatan Awal	5
Tabel 2.1. <i>Performance Rating Table</i>	31
Tabel 2.2. Tabel Penentuan <i>Allowances Factor</i>	34
Tabel 4.1. Hasil Pengukuran Hari-1.....	49
Tabel 4.2. Hasil Pengukuran Hari-2.....	49
Tabel 4.3. Hasil Pengukuran Hari-3.....	50
Tabel 4.4. Hasil Pengukuran Hari-4.....	50
Tabel 4.5. Hasil Pengukuran Hari-5.....	51
Tabel 4.6. Hasil Pengukuran Hari-6.....	51
Tabel 4.7. Hasil Pengukuran Hari-7.....	52
Tabel 4.8. Hasil Konversi Waktu Pengukuran.....	52
Tabel 4.9. Tabel Penentuan <i>Allowances Factor</i> Untuk Karyawan Pria.....	54
Tabel 4.10. Tabel Perhitungan <i>Allowances Factor</i>	57

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Bagan Kerangka Pemikiran.....	38
Gambar 3.1. Stuktur Organisasi <i>Fulmar House</i>	40
Gambar 3.2. Alur dalam membersihkan kamar mandi di <i>Fulmar House</i>	43

