

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk melihat pengaruh antara Stres Kerja terhadap Perilaku Kerja Kontraproduktif pada para karyawan di PT. Pupuk Kujang Cikampek. Penelitian ini memiliki metode eksplanatory causal, dengan tujuan untuk melihat pengaruh antara variabel-variabel yang diteliti. Penelitian ini menggunakan teknik survey, dengan instrumen pengambilan data berbentuk kuesioner. Data dikumpulkan dari 65 responden melalui skala Stres Kerja yang diadaptasi dari Kanner dkk (1981) dan skala Perilaku Kerja Kontraproduktif yang diadaptasi dari Spector dkk (2006). Peneliti menghitung validitas dengan menggunakan CFA, dan menemukan nilai validitas berkisar antara 0,402 sampai 0,787 dengan reliabilitas untuk Stres Kerja sebesar 0,849 dan Perilaku Kerja Kontraproduktif sebesar 0,945. Berdasarkan hasil penelitian, peneliti menemukan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan antara Stres Kerja dan Perilaku Kerja Kontraproduktif sebesar 57,7%. Untuk itu, peneliti menyarankan perusahaan untuk dapat meminimalisir kerugian yang muncul dari Perilaku Kerja Kontraproduktif dengan cara meminimalisir Stres Kerja dalam lingkungan kerja.

Kata-kata kunci: stres kerja, perilaku kerja kontraproduktif, dan karyawan perusahaan



ABSTRACT

This research was intended to research the influence of the Work Stress to Counterproductive Work Behavior on the employees at PT. Pupuk Kujang Cikampek. This research used methodology of causal explanatory, with the goal to measure the relationship of the variables that has been researched. This research used survey technique, with a measurement consist of questionnaire. Data were collected from 65 participants through Work Stress scale that was adapted from Kanner et al (1981) and Counterproductive Work Behavior scale was adapted from Spector et al (2006). The researcher counted the validity of the measurement using CFA methods, and found that the validity ranges from 0,402 to 0,787, and the reliability of the Work Stress in 0,849 and Counterproductive Work Behavior of 0,945. From the result, the researcher finds that their is a signifikan influence of the Work Stress to Counterproductive Work Behavior with the contribution of 57,7%. Thus, the researcher suggests the company to minimizes the loss that comes from Counterproductive Work Behavior, by reducing the Work Stress in the work environment.

Keywords: work stress, counterproductive work behavior, and employees



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR.....	iii
PERNYATAAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR.....	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK.....	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.5 Waktu Pelaksanaan penelitian	6
1.6 Sistematika Penulisan Laporan Penelitian	6

BAB II LANDASAN TEORI

2.1 Kajian Pustaka.....	8
2.1.1 Stres Kerja	8
2.1.1.1 Faktor-Faktor Penyebab Stres Kerja	11
2.1.1.2 Dampak-Dampak Penyebab Stres Kerja.....	17
2.1.2 Perilaku Kerja Kontraproduktif	19
2.1.2.1 Faktor-Faktor Penyebab Perilaku Kerja Kontraproduktif	22
2.1.2.2 Dampak Perilaku Kerja Kontraproduktif	27
2.2 Pengembangan Hipotesis	29
2.2.1 Model Penelitian	30
2.2.2 Studi Empiris Penelitian Terdahulu	31
2.3 Rerangka Pemikiran.....	32

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Jenis Penelitian.....	33
3.2 Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	34
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	35
3.4 Definisi Operasionalisasi Variabel.....	37
3.5 Teknik Analisis Data.....	38
3.5.1 Pengujian Instrumen Penelitian	39
3.5.1.1 Uji Validitas	39
3.5.1.2 Uji Reliabilitas	39

3.5.2 Pengujian Data Penelitian	40
3.5.2.1 Uji Normalitas	40
3.5.2.2 Uji Heteroskedastisitas	41
3.5.2.3 Uji Regresi	41
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Karakteristik Responden	43
4.1.1 Hasil Uji Validitas	46
4.1.2 Hasil Uji Reliabilitas	49
4.1.3 Hasil Uji Normalitas	52
4.1.4 Hasil Uji Asumsi Klasik	53
4.1.5 Hasil Uji Heteroskedastisitas	54
4.1.6 Hasil Uji Hipotesis	55
4.1.7 Analisis Koefisien Determinasi	56
4.1.8 Analisis Persamaan Regresi Linier Sederhana	57
4.2 Pembahasan	58
 BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Simpulan	62
5.2 Implikasi Manajerial	63
5.3 Keterbatasan dan Saran	64

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS (*CURRICULUM VITAE*)

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	31
Tabel 3.1 Sampel.....	35
Tabel 3.2 Alternatif Jawaban Kuesioner.....	36
Tabel 3.3 Alternatif Jawaban Kuesioner.....	36
Tabel 3.4 Definisi Operasional Variabel.....	37
Tabel 4.1 Tingkat Pengembalian Kuesioner.....	44
Tabel 4.2 Karakteristik Responden.....	45
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas.....	46
Tabel 4.4 Hasil Uji Reliabilitas Stres Kerja.....	49
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas Perilaku Kerja Kontraproduktif.....	51
Tabel 4.6 Hasil Uji Normalitas.....	53
Tabel 4.7 Hasil ANOVA.....	56
Tabel 4.8 Analisis Koefisien Determinasi.....	56
Tabel 4.9 Pengujian Hipotesis dan Persamaan Regresi Linier Sederhana.....	57

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Tipologi Perilaku Kerja Menyimpang Negatif	27
Gambar 2.2 Model Penelitian	30
Gambar 2.3 Rerangka Pemikiran	32
Gambar 4.1 Hasil Uji Heteroskedastisitas	54



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1	Kuesioner Penelitian
LAMPIRAN 2	Karakteristik Responden
LAMPIRAN 3	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas
LAMPIRAN 4	Hasil Uji Normalitas
LAMPIRAN 5	Hasil Uji Heteroskedastisitas
LAMPIRAN 6	Hasil Pengujian Regresi Linier Sederhana
LAMPIRAN 7	Surat Keterangan Izin Penelitian
LAMPIRAN 8	Berita Acara Bimbingan
LAMPIRAN 9	Berita Acara Bimbingan Pegangan Dosen Pembimbing

