

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan analisis yang telah dilakukan oleh peneliti dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Saat ini Toko Prima Rasa menggunakan sistem antrian dengan model A : M/M/I (*Single Channel Query System*) dan menggunakan 2-3 server saja (pada jam-jam sibuk) namun dengan kondisi saat ini ternyata masih mengakibatkan tingkat utilisasi sistem antrian melebihi 100 % serta waktu menunggu yang sangat lama sehingga mengakibatkan pelanggan tidak terlayani.
2. Model antrian yang cocok digunakan oleh Toko roti Prima Rasa adalah Model B : M/M/S (*Multiple Channel Query system*)
3. Dengan melakukan penjadwalan server dibawah maka diperoleh rata-rata waktu menunggu adalah 8,08 menit dan rata- rata tingkat utilisasi sebesar 81%

Waktu	Server
06.00 – 10.00 , 20.00 – 20.30	2
10.00 – 11.00 , 14.00 – 16.00	3
11.00 – 12.00 , 13.00 – 14.00 , 16.00 – 20.00	4
12.00 – 13.00	5

5.2 Saran

Model yang sebaiknya digunakan adalah Model B : M/M/S (Multiple Channel Query System). Penjadwalan server yang disesuaikan dengan kebutuhan seperti yang disimpulkan di atas. Pada saat tidak sibuk, kasir yang tidak bertugas maka mereka akan merapikan kue kue dan melayani customer yang sedang belanja.

