

## BAB VI

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 6.1 Kesimpulan

Berdasarkan analisis pengujian penelitian khususnya pada perhitungan dan pembahasan yang telah dilakukan pada bab sebelumnya, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Pemberdayaan pada PT. Suburjaya Makmur Lestari pada divisi sales dan marketing berada pada kategori rendah. Gambaran pemberdayaan yang rendah ini terjadi karena "*sense of meaning*", "*sense of competence*", "*sense of self determination*" dan "*sense of impact*" masih kurang bagi setiap karyawan pada divisi sales dan marketing PT Suburjaya Makmur Lestari.
2. Kepuasan kerja di PT. Suburjaya Makmur Lestari pada divisi sales dan marketing berada pada kategori sangat rendah. Gambaran kepuasan kerja yang sangat rendah ini mencakup aspek baik terhadap pekerjaan itu sendiri, gaji/imbalan, pengawasan, promosi, rekan kerja hingga keadaan ruangan.
3. Tingkat *Turnover Intention* karyawan PT. Suburjaya Makmur Lestari divisi sales dan marketing berada pada kategori sangat tinggi. Gambaran *Turnover Intention* yang tinggi ini karena tingginya keadaan karyawan terhadap aspek "*thinking to leave*", "*intention search a new job*",

*"intention to quit"*.

4. Pengujian secara simultan menyatakan bahwa pemberdayaan dan kepuasan kerja secara bersama-sama berpengaruh secara negatif terhadap *turnover intention*. Sehingga semakin rendah pemberdayaan dan kepuasan kerjanya maka semakin tingginya *turnover intention* begitupun sebaliknya. Adapun pengaruh secara simultannya sebesar 54,20 persen dan pengaruhnya secara parsial yaitu, sebesar 20,88 persen terjadinya *turnover intention* dikarenakan tingkat pemberdayaan serta sebesar 47,47 persen terjadinya *turnover intention* dikarenakan tingkat kepuasan kerja karyawannya.

## 6.2 **Saran**

### a. Pihak Perusahaan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan maka PT Suburjaya Makmur Lestari perlu mengurangi tingkat *turnover intention*, dengan melakukan peningkatan pemberdayaan dan memperkuat kepuasan kerja. Adapun beberapa hal yang dapat disarankan penulis:

1. Kepuasan kerja merupakan variabel yang paling berpengaruh terhadap *turnover intention*. Dalam meningkatkan kepuasan kerja dapat dilakukan melalui pembenahan bertahap. Tahap awal yang menjadi prioritas utama yaitu pembenahan terhadap komponen pekerjaan melalui perusahaan mengkaji kembali proses rekrutmen internal maupun eksternal, menempatkan seseorang berdasarkan kompetensinya kemudian secara

berkala diberikan *training* untuk meningkatkan kemampuan dari karyawan tersebut.

2. Terkait pemberdayaan perusahaan harus memperhatikan kesesuaian tanggung jawab dengan kompetensi karyawan, misalnya memberikan kesempatan kepada karyawan untuk dapat mengeluarkan ide-ide dalam menyelesaikan target pekerjaannya. Ide-ide dapat direalisasikan dengan pemantauan kinerja melalui KPI. Di sarankan untuk dapat menggunakan KPI sebagai tolak ukur, sehingga pencapaian KPI pun dapat disesuaikan dengan *reward* yang dapat diberikan perusahaan.
3. Dalam menurunkan tingkat *turnover intention* PT. Suburjaya Makmur Lestari yang tergolong tinggi dapat dilakukan dengan mempertimbangkan penyesuaian kenaikan gaji karyawannya, pemberian fasilitas pekerjaan yang memadai, dan juga memberikan jenjang karir yang jelas bagi para karyawan. Dengan memperhatikan aspek-aspek tersebut, diharapkan karyawan pun menjadi nyaman dan senang di dalam bekerja pada PT Suburjaya Makmur Lestari. Sehingga dapat memperkecil adanya pikiran untuk keluar, mencari pekerjaan baru bahkan segera berhenti bekerja dari perusahaan.

b. Penelitian Yang Akan Datang

1. Penelitian ini hanya membahas tiga variabel. Penelitian berikutnya sebaiknya menambahkan dan membahas beberapa variabel lain yang memengaruhi *turnover intention*, diluar variabel yang telah diteliti penulis.

2. Dalam penentuan populasi dapat menggunakan seluruh karyawan tanpa terbatas pada divisi tertentu pada suatu perusahaan. Sehingga dapat menggambarkan secara keseluruhan. Untuk penelitian ini peneliti hanya fokus terhadap divisi sales dan marketing, karena kajian awal peneliti menemukan permasalahan hanya pada divisi tersebut.

