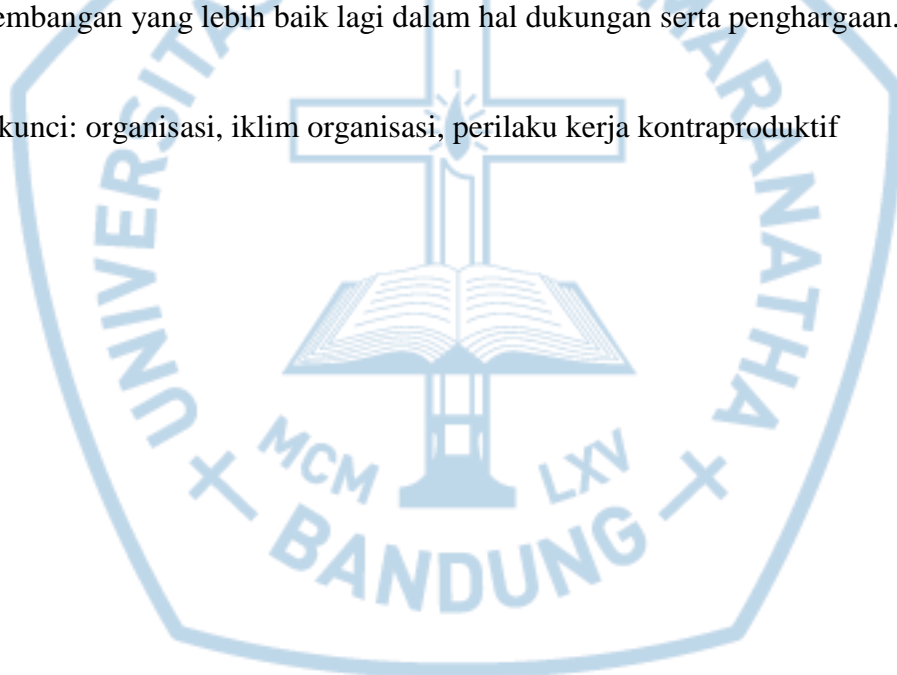


## ABSTRAK

Perilaku kontraproduktif di tempat kerja didefinisikan sebagai tindakan sukarela yang berniat untuk menyakiti atau mempengaruhi organisasi atau orang dalam organisasi. Perilaku ini berbahaya bagi organisasi karena langsung mempengaruhi fungsi atau properti, atau dengan menyakiti karyawan sehingga akan mengurangi efektivitas kerja. Iklim organisasi merupakan salah satu faktor organisasional yang mempengaruhi perilaku kerja kontraproduktif. Iklim atau suasana di tempat kerja memiliki dampak pada motivasi karyawan, perilaku, sikap dan potensi yang pada akhirnya mempengaruhi produktivitas. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh iklim organisasi terhadap perilaku kerja kontraproduktif karyawan. Data penelitian ini diambil melalui penyebaran kuesioner kepada 50 karyawan di PT Napindo Media Asathama. Penelitian ini menggunakan uji regresi linier sederhana dengan bantuan SPSS 17.0. Hasil penelitian mengungkapkan bahwa terdapat pengaruh iklim organisasi terhadap perilaku kerja kontraproduktif. Salah satu implikasi manajerial dalam penelitian ini adalah peningkatan atau pengembangan yang lebih baik lagi dalam hal dukungan serta penghargaan.

Kata kunci: organisasi, iklim organisasi, perilaku kerja kontraproduktif



## ABSTRACT

Counterproductive work behavior can be defined as voluntary actions that intend to harm or affect the organization or person in the organization. This behavior is harmful to the organization because it directly affects the function or property, or to harm employees that will reduce work effectiveness. Organizational climate is one of many factors that affect organizational counterproductive work behavior. Climate or atmosphere in the workplace has an impact on employee motivation, behavior, attitude and potential, which in turn affects productivity. This study aimed to determine the influence of organization climate on counterproductive work behavior of employees. The research data was taken by distributing questionnaires to 50 employees at PT Napindo Media Asathama. This study used a simple linear regression with SPSS 17.0. Results of this research revealed that there is significant influence of organizational climate on counterproductive work behaviors. One of the managerial implications of this research is improvement or development of support and appreciation.

Keywords: organization, organizational climate, counterproductive work behavior



## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR .....	iv
KATA PENGANTAR .....	vi
ABSTRAK .....	viii
<i>ABSTRACT</i> .....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.4.1 Kegunaan Teoritis.....	5
1.4.2 Kegunaan Praktis .....	6
1.5 Waktu Pelaksanaan Penelitian.....	6
1.6 Sistematika Penulisan Laporan Penelitian .....	6
BAB II LANDASAN TEORI.....	8
2.1 Kajian Pustaka.....	8
2.1.1 Iklim Organisasi.....	8
2.1.1.1 Pengertian Iklim Organisasi .....	8
2.1.1.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi iklim organisasi.....	10
2.1.1.3 Dimensi Iklim Organisasi .....	11
2.1.1.4 Pengukuran Iklim Organisasi .....	15
2.1.2 Perilaku Kerja Kontraproduktif .....	16
2.1.2.1 Pengertian Perilaku Kerja Kontraproduktif .....	16
2.1.2.2 Tipe Perilaku Kerja Kontraproduktif .....	18

2.1.2.3 Faktor-faktor penyebab perilaku kerja kontraproduktif.....	22
2.1.2.4 Dampak Perilaku Kerja Kontraproduktif .....	24
2.2 Hubungan Antara Iklim Organisasi dan Perilaku Kerja Kontraproduktif....	25
2.3 Rerangka Pemikiran .....	27
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>28</b>
3.1 Jenis Penelitian .....	28
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian .....	28
3.3 Definisi Operasional Variabel .....	29
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	33
3.5 Teknik Analisis Data .....	34
3.5.1 Uji Normalitas.....	34
3.5.2 Uji Validitas .....	35
3.5.3 Uji Reabilitas .....	36
3.5.4 Analisis Regresi Linier Sederhana.....	36
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>38</b>
4.1 Hasil Penelitian.....	38
4.1.1 Karakteristik Responden.....	38
4.1.2 Hasil Uji Validitas .....	39
4.1.3 Hasil Uji Reliabilitas.....	41
4.1.4 Hasil Uji Normalitas .....	43
4.1.5 Hasil Uji Asumsi Klasik .....	43
4.1.5.1 Uji Heteroskedastisitas.....	43
4.1.5.2 Analisis Persamaan Regresi Linier Sederhana.....	44
4.1.6 Analisis Koefisien Korelasi <i>Pearson Product Moment</i> .....	45
4.1.7 Analisis Koefisien Determinasi .....	46
4.1.8 Pengujian Hipotesis .....	47
4.2 Pembahasan .....	48
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>50</b>
5.1 Kesimpulan.....	50
5.2 Keterbatasan Penelitian .....	51
5.3 Implikasi Manajerial.....	52
5.4 Saran .....	52

DAFTAR PUSTAKA .....	54
LAMPIRAN.....	58
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS ( <i>CURRICULUM VITAE</i> )	



## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Iklim Organisasi.....	10
Gambar 2.2 Tipologi Perilaku Kerja Menyimpang Negatif.....	20
Gambar 2.3 Tipologi Perilaku Menyimpang Positif .....	22
Gambar 2.4 Model Penelitian .....	26
Gambar 2.5 Rerangka Pemikiran .....	27



## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	30
Tabel 3.2 Alternatif Jawaban Kuesioner.....	34
Tabel 4.1 Karakteristik Responden.....	38
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas.....	39
Tabel 4.3 Hasil Uji Reabilitas Ikln Organisasi.....	41
Tabel 4.4 Hasil Uji Reabilitas Perilaku Kontraproduktif.....	42
Tabel 4.5 Hasil Uji Normalitas.....	43
Tabel 4.6 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	44
Tabel 4.7 Hasil Persamaan Regresi Linier Sederhana.....	44
Tabel 4.8 Hasil Koefisien Korelasi.....	45
Tabel 4.9 Hasil Koefisien Determinasi.....	47
Tabel 4.10 Hasil Uji Hipotesis.....	47



## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	58
Lampiran 2 Karakteristik Responden .....	63
Lampiran 3 Hasil Persepsi Responden Per Variabel .....	64
Lampiran 4 Hasil Uji Validitas .....	66
Lampiran 5 Hasil Uji Reabilitas.....	76
Lampiran 6 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	78
Lampiran 7 Hasil Uji Regresi Linier Sederhana .....	79
Lampiran 8 Surat Izin Penelitian .....	80
Lampiran 9 Berita Acara Bimbingan .....	81

