

ABSTRAK

Teknologi dan informasi berkembang sangat pesat saat ini, kebanyakan kegiatan dapat dilakukan dengan serba cepat dan mudah. Kenyamanan dan kecepatan merupakan nilai tambah sebagai manfaat adanya internet. Website merupakan suatu media informasi yang menawarkan berbagai macam kemudahan yang ditawarkan dalam menyajikan informasi. Toko ReVin Souvenir yang belum menggunakan aplikasi website untuk memasarkan dan menawarkan produk penjualan mengalami kesulitan pada saat pencatatan dan pencarian data-data yang ada. Hal tersebut membuat kinerja menjadi berkurang dan mempersulit pembeli untuk melihat detail produk yang di jual. Kurangnya kinerja dapat terjadi karena sulitnya untuk mencatat produk secara spesifik pada iklan baris. Penelitian ini dilakukan dengan tujuan agar dapat menghasilkan sebuah aplikasi website online store berbasis php yang dapat melakukan pencatatan data-data detail produk, kategori, diskon, pelanggan, dan penjualan yang telah terintegrasi dengan data-data pendukung lainnya. Aplikasi ini juga dibuat untuk membantu dalam menawarkan produk menggunakan metode up selling dan cross selling dengan menerapkan algoritma apriori. Dalam pengumpulan informasi untuk pembuatan aplikasi, data primer diperoleh dari hasil wawancara pada pemilik dari Toko ReVin Souvenir, sedangkan data sekunder diperoleh dari berbagai buku sebagai sumber referensi. Hasil yang dicapai yaitu aplikasi website online store yang akan menjadi media untuk pelanggan yang ingin melakukan transaksi secara online. Maka dapat diambil kesimpulan adalah terciptanya website online store akan memudahkan pelanggan untuk mendapatkan informasi mengenai detail produk, melakukan transaksi pembelian serta meningkatkan pelayanan pada toko ReVin Souvenir kepada pelanggan yang akan dan ingin membeli.

Kata kunci: aplikasi, apriori, cross selling, penjualan, up selling, website

ABSTRACT

Information and technology is growing very rapidly at this time, most of the activities can be done with a fast-paced and easy. Convenience and speed is a plus as the benefits of the internet. The website is an information medium that offers a wide range of facilities offered in presenting information. Souvenir shop Revin yet using the application website to market and offer products sales experienced difficulties in recording and search existing data. This makes the performance to be reduced and complicate the buyer to see the details of the products on sale. Lack of performance can occur because of the difficulty to take the product specifically to the classified ads. This research was conducted with the aim to produce a web application php based online store that can perform data recording details of the products, categories, discounts, customers, and sales have been integrated with other supporting data. This application is also designed to assist in offering products using up-selling and cross-selling by applying a priori algorithm. In gathering information for the creation of applications, primary data obtained from interviews the owner of Souvenir Shop Revin, while secondary data obtained from various books as a reference source. The results achieved are websites online application store will become a medium for customers who want to conduct transactions online. It can be considered is the creation of a website's online store will allow customers to get detailed information about the products, make purchases and improve services at Revin Souvenir shop to customers who will and want to buy.

Keywords: application, apriori, cross-selling, sales, up-selling, website

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
PERNYATAAN ORISINALITAS LAPORAN PENELITIAN	ii
PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN	iii
PRAKATA	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR TABEL	xix
DAFTAR NOTASI/ LAMBANG	xxi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan Pembahasan	2
1.4 Ruang Lingkup	2
1.5 Sumber Data	3
1.6 Sistematika Penyajian	3
BAB 2 KAJIAN TEORI	5
2.1 Sistem Informasi	5
2.2 <i>Customer Relationship Management</i>	5
2.2.1 <i>Cross Selling</i>	8
2.2.2 <i>Up Selling</i>	9
2.3 Algoritma Apriori	9
2.4 Pembelian	10

2.5 Penjualan	10
2.6 E-Commerce	11
2.7 Website.....	11
2.8 Proses Bisnis	11
2.9 <i>Flowchart</i>	12
2.10 Entity Relationship Diagram (ERD)	12
2.10.1 <i>Entity</i>	13
2.10.2 <i>Relationship</i>	13
2.10.3 <i>Attributes</i>	13
2.10.4 Kardinalitas	13
2.11 <i>Unified Modeling Language (UML)</i>	14
2.12 HTML (<i>Hyper Text Markup Language</i>)	15
2.13 PHP (PHP: <i>HypertextPreprocessor</i>).....	15
2.14 CSS (<i>Cascading Style Sheet</i>)	16
2.15 <i>Javascript</i>	16
2.16 <i>MySQL</i>	17
2.17 <i>Black Box Testing</i>	17
BAB 3 ANALISIS DAN RANCANGAN SISTEM	18
3.1 Proses Bisnis	18
3.1.1 Proses Bisnis Penjualan	18
3.1.2 Proses Bisnis Pembelian	18
3.1.3 Proses Bisnis Retur Pembelian.....	19
3.1.4 Proses Bisnis Penjualan via <i>Online</i>	19
3.2 Rancangan Basis Data.....	24
3.2.1 <i>Entity Relationship Diagram</i>	24
3.2.2 <i>ER to Table</i>	24

3.3 Rancangan Sistem	29
3.3.1 <i>Use Case</i>	29
3.3.2 <i>Activity Diagram</i>	30
3.3.2.1 <i>Activity Diagram</i> Daftar Customer	30
3.3.2.2 <i>Activity Diagram</i> Login.....	30
3.3.2.3 <i>Activity Diagram</i> Mengelola Keranjang	31
3.3.2.3.1 <i>Activity Diagram</i> Tambah Produk Dalam Keranjang	31
3.3.2.3.2 <i>Activity Diagram</i> Checkout Keranjang.....	31
3.3.2.3.3 <i>Activity Diagram</i> Hapus Produk Dalam Keranjang ..	32
3.3.2.3.4 <i>Activity Diagram</i> Update Quantity Dalam Keranjang	32
3.3.2.4 <i>Activity Diagram</i> Mengelola Akun	33
3.3.2.5 <i>Activity Diagram</i> Melakukan Pemesanan	33
3.3.2.6 <i>Activity Diagram</i> Cek History Pemesanan.....	34
3.3.2.7 <i>Activity Diagram</i> Payment Confirmation	34
3.3.2.8 <i>Activity Diagram</i> Mengelola Pemesanan	35
3.3.2.8.1 <i>Activity Diagram</i> Update Resi	35
3.3.2.9 <i>Activity Diagram</i> Mengelola Produk	36
3.3.2.9.1 <i>Activity Diagram</i> Tambah Produk.....	36
3.3.2.9.2 <i>Activity Diagram</i> Update Produk	37
3.3.2.9.3 <i>Activity Diagram</i> Hapus Produk	37
3.3.2.9.4 <i>Activity Diagram</i> View Log Diskon	38
3.3.2.9.5 <i>Activity Diagram</i> Tambah History Produksi	38
3.3.2.9.6 <i>Activity Diagram</i> Update History Produksi	39
3.3.2.9.7 <i>Activity Diagram</i> Hapus History Produksi	40
3.3.2.10 <i>Activity Diagram</i> Mengelola Kategori	40
3.3.2.10.1 <i>Activity Diagram</i> Tambah Kategori	40
3.3.2.10.2 <i>Activity Diagram</i> Update Kategori	41
3.3.2.10.3 <i>Activity Diagram</i> Hapus Kategori	42
3.3.3 <i>Class Diagram</i>	42

3.4 Rancangan Antarmuka	43
3.4.1 <i>Customer</i>	43
3.4.1.1 <i>Home</i>	43
3.4.1.2 <i>Sign in Form</i>	44
3.4.1.3 <i>Register Form</i>	45
3.4.1.4 <i>Home Setelah Menjadi Customer</i>	46
3.4.1.5 <i>Products Page</i>	47
3.4.1.6 <i>Product Details Page</i>	48
3.4.1.7 <i>My Cart Page</i>	48
3.4.1.8 <i>Checkout Page</i>	49
3.4.1.9 <i>Payment Confirmation Page</i>	50
3.4.1.10 <i>My Account</i>	51
3.4.1.11 <i>My Order History</i>	52
3.4.1.12 <i>How to Order Page</i>	52
3.4.1.13 <i>About us Page</i>	53
3.4.1.14 <i>Terms & Conditions Page</i>	53
3.4.2 <i>Super Admin</i>	54
3.4.2.1 <i>Form Login Admin</i>	54
3.4.2.2 <i>Home</i>	55
3.4.2.3 <i>Manage Product</i>	56
3.4.2.3.1 <i>Add Product</i>	56
3.4.2.3.2 <i>Update Product</i>	57
3.4.2.4 <i>Manage Order</i>	58
3.4.2.4.1 <i>Update Status Order Page</i>	58
3.4.2.5 <i>Manage Category</i>	59
3.4.2.5.1 <i>Add Category</i>	60
3.4.2.5.2 <i>Update Category</i>	60

3.4.2.6 <i>Customer Page</i>	61
3.4.2.7 <i>Manage Account</i>	62
3.4.2.7.1 <i>Add Other Admin</i>	63
3.4.2.7.2 <i>Update Other Admin</i>	63
BAB 4 IMPLEMENTASI.....	64
4.1 <i>Customer</i>	64
4.1.1 <i>Home</i>	64
4.1.2 <i>Register Form</i>	65
4.1.3 <i>Login Form</i>	66
4.1.4 <i>Home Setelah Menjadi Customer</i>	66
4.1.5 <i>Products Page</i>	67
4.1.6 <i>Product Details Page</i>	68
4.1.7 <i>My Cart Page</i>	68
4.1.8 <i>Checkout Page</i>	69
4.1.9 <i>Payment Confirmation Page</i>	70
4.1.10 <i>My Account</i>	70
4.1.11 <i>My Order History</i>	71
4.1.12 <i>Sale Page</i>	72
4.1.13 <i>How to Order Page</i>	72
4.1.14 <i>About Us Page</i>	73
4.1.15 <i>Terms & Conditions Page</i>	73
4.2 <i>Super Admin</i>	74
4.2.1 <i>Form Login Admin</i>	74
4.2.2 <i>Manage Product</i>	75
4.2.2.1 <i>Add Product</i>	75
4.2.2.2 <i>Update Product</i>	76

4.2.2.3	<i>View Log Discount</i>	77
4.2.2.4	<i>Manage Production History</i>	77
4.2.2.4.1	<i>Add Production History</i>	77
4.2.2.4.2	<i>Update Production History</i>	78
4.2.3	<i>Manage Order</i>	78
4.2.3.1	<i>Update Status Order</i>	79
4.2.3.2	<i>Details Order</i>	79
4.2.3.3	<i>Payment Information</i>	80
4.2.3.4	<i>Update Resi</i>	80
4.2.4	<i>Manage Category</i>	81
4.2.4.1	<i>Add Category</i>	81
4.2.4.2	<i>Update Category</i>	81
4.2.5	<i>Customer Page</i>	82
4.2.5.1	<i>Update Customer</i>	82
4.2.6	<i>Manage Account</i>	83
4.2.6.1	<i>Add Other Admin</i>	83
4.2.6.2	<i>Update Other Admin</i>	84
BAB 5	PENGUJIAN	85
5.1	<i>Pengujian Login</i>	85
5.2	<i>Pengujian Tambah Data Product</i>	85
5.3	<i>Pengujian Ubah Data Product</i>	86
5.4	<i>Pengujian Hapus Data Product</i>	87
5.5	<i>Pengujian Tambah Category</i>	88
5.6	<i>Pengujian Ubah Data Category</i>	88
5.7	<i>Pengujian Hapus Data Category</i>	88
5.8	<i>Pengujian Ubah Data Customer</i>	89

5.9 Pengujian Hapus <i>Data Customer</i>	90
5.10 Pengujian Tambah <i>Data Admin</i>	90
5.11 Pengujian Ubah <i>Data Admin</i>	91
5.12 Pengujian Hapus <i>Data Admin</i>	91
5.13 Pengujian <i>Manage Order</i>	92
5.14 Pengujian Ubah Status <i>Order</i>	92
5.15 Pengujian <i>Register</i>	93
5.16 Pengujian Tambah <i>Cart</i>	94
5.17 Pengujian <i>My Cart</i>	94
5.18 Pengujian <i>Order Confirmation</i>	95
5.19 Pengujian <i>My Account</i>	95
5.20 Pengujian Ubah <i>History Produksi</i>	96
BAB 6 SIMPULAN DAN SARAN	97
6.1 Simpulan	97
6.2 Saran	97
DAFTAR PUSTAKA	98
RIWAYAT HIDUP PENULIS	1

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Algoritma Apriori.....	10
Gambar 2.2 <i>Flowchart</i>	12
Gambar 2.3 Entity Relationship Diagram (ERD)	13
Gambar 2.4 <i>Unified Modeling Language (UML)</i>	15
Gambar 2.5 HTML (<i>Hyper Text Markup Language</i>)	15
Gambar 2.6 PHP (PHP: <i>HypertextPreprocessor</i>)	16
Gambar 2.7 CSS (<i>Cascading Style Sheet</i>).....	16
Gambar 2.8 <i>Javascript</i>	17
Gambar 3.1 Proses Bisnis Penjualan.....	20
Gambar 3.2 Proses Bisnis Pembelian.....	21
Gambar 3.3 Proses Bisnis Retur Pembelian.....	22
Gambar 3.4 Proses Bisnis Penjualan via <i>Online</i>	23
Gambar 3.5 <i>Entity Relationship Diagram</i>	24
Gambar 3.6 <i>Use Case</i> Aplikasi E-Commerce dengan Studi Kasus pada ReVin Souvenir	29
Gambar 3.7 <i>Activity Diagram</i> Daftar <i>Customer</i>	30
Gambar 3.8 <i>Activity Diagram</i> Login.....	30
Gambar 3.9 <i>Activity Diagram</i> Tambah Produk Dalam Keranjang	31
Gambar 3.10 <i>Activity Diagram</i> Checkout Keranjang	31
Gambar 3.11 <i>Activity Diagram</i> Hapus Produk Dalam Keranjang	32
Gambar 3.12 <i>Activity Diagram</i> Update <i>Quantity</i> Dalam Keranjang	32
Gambar 3.13 <i>Activity Diagram</i> Mengelola Akun	33
Gambar 3.14 <i>Activity Diagram</i> Melakukan Pemesanan	33
Gambar 3.15 <i>Activity Diagram</i> Cek <i>History</i> Pemesanan.....	34
Gambar 3.16 <i>Activity Diagram</i> <i>Payment Confirmation</i>	34
Gambar 3.17 <i>Activity Diagram</i> Mengelola Pemesanan	35
Gambar 3.18 <i>Activity Diagram</i> Update Resi	35
Gambar 3.19 <i>Activity Diagram</i> Tambah Produk	36
Gambar 3.20 <i>Activity Diagram</i> Update Produk.....	37
Gambar 3.21 <i>Activity Diagram</i> Hapus Produk	37

Gambar 3.22 <i>Activity Diagram View Log Diskon</i>	38
Gambar 3.23 <i>Activity Diagram Tambah History Produksi</i>	38
Gambar 3.24 <i>Activity Diagram Update History Produksi</i>	39
Gambar 3.25 <i>Activity Diagram Hapus History Produksi</i>	40
Gambar 3.26 <i>Activity Diagram Tambah Kategori</i>	40
Gambar 3.27 <i>Activity Diagram Update Kategori</i>	41
Gambar 3.28 <i>Activity Diagram Hapus Kategori</i>	42
Gambar 3.29 <i>Class Diagram Aplikasi E-Commerce dengan Studi Kasus pada ReVin Souvenir</i>	42
Gambar 3.30 <i>Home</i>	43
Gambar 3.31 <i>Sign in Form</i>	44
Gambar 3.32 <i>Register Form</i>	45
Gambar 3.33 <i>Home Setelah Menjadi Customer</i>	46
Gambar 3.34 <i>Products Page</i>	47
Gambar 3.35 <i>Product Details Page</i>	48
Gambar 3.36 <i>My Cart Page</i>	48
Gambar 3.37 <i>Checkout Page</i>	49
Gambar 3.38 <i>Payment Confirmation Page</i>	50
Gambar 3.39 <i>My Account</i>	51
Gambar 3.40 <i>My Order History</i>	52
Gambar 3.41 <i>How to Order Page</i>	52
Gambar 3.42 <i>About us Page</i>	53
Gambar 3.43 <i>Terms & Conditions Page</i>	53
Gambar 3.44 <i>Form Login Admin</i>	54
Gambar 3.45 <i>Home</i>	55
Gambar 3.46 <i>Add Product</i>	56
Gambar 3.47 <i>Update Product</i>	57
Gambar 3.48 <i>Manage Order</i>	58
Gambar 3.49 <i>Update Status Order Page</i>	58
Gambar 3.50 <i>Manage Category</i>	59
Gambar 3.51 <i>Add Category</i>	60
Gambar 3.52 <i>Update Category</i>	60

Gambar 3.53 <i>Customer Page</i>	61
Gambar 3.54 <i>Manage Account</i>	62
Gambar 3.55 <i>Add Other Admin</i>	63
Gambar 3.56 <i>Update Other Admin</i>	63
Gambar 4.1 <i>Home</i>	64
Gambar 4.2 <i>Home</i>	64
Gambar 4.3 <i>Register Form</i>	65
Gambar 4.4 <i>Login Form</i>	66
Gambar 4.5 <i>Home Setelah Menjadi Customer</i>	66
Gambar 4.6 <i>Home Setelah Menjadi Customer</i>	67
Gambar 4.7 <i>Products Page</i>	67
Gambar 4.8 <i>Product Details Page</i>	68
Gambar 4.9 <i>My Cart Page</i>	68
Gambar 4.10 <i>Checkout Page</i>	69
Gambar 4.11 <i>Payment Confirmation Page</i>	70
Gambar 4.12 <i>My Account</i>	70
Gambar 4.13 <i>My Order History</i>	71
Gambar 4.14 <i>Sale Page</i>	72
Gambar 4.15 <i>How to Order Page</i>	72
Gambar 4.16 <i>About Us Page</i>	73
Gambar 4.17 <i>Terms & Conditions Page</i>	73
Gambar 4.18 <i>Form Login Admin</i>	74
Gambar 4.19 <i>Add Product</i>	75
Gambar 4.20 <i>Add Product</i>	75
Gambar 4.21 <i>Update Product</i>	76
Gambar 4.22 <i>View Log Discount</i>	77
Gambar 4.23 <i>Add Production History</i>	77
Gambar 4.24 <i>Update Production History</i>	78
Gambar 4.25 <i>Manage Order</i>	78
Gambar 4.26 <i>Update Status Order</i>	79
Gambar 4.27 <i>Details Order</i>	79
Gambar 4.28 <i>Payment Information</i>	80

Gambar 4.29 <i>Update Resi</i>	80
Gambar 4.30 <i>Add Category</i>	81
Gambar 4.31 <i>Update Category</i>	81
Gambar 4.32 <i>Customer Page</i>	82
Gambar 4.33 <i>Update Customer</i>	82
Gambar 4.34 <i>Manage Account</i>	83
Gambar 4.35 <i>Add Other Admin</i>	83
Gambar 4.36 <i>Update Other Admin</i>	84





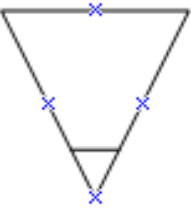


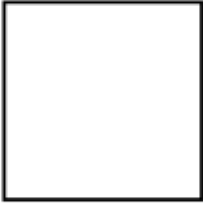
DAFTAR TABEL

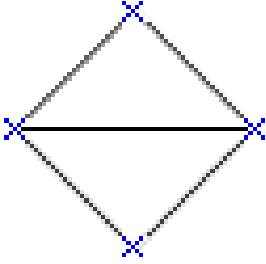
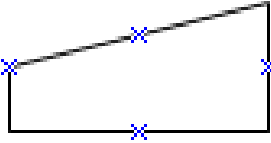
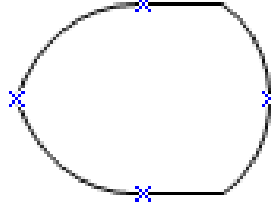
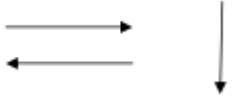
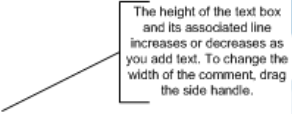
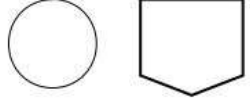
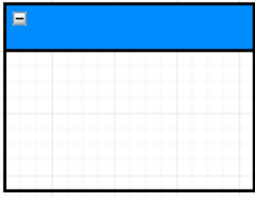
Tabel 3.1 Tabel Admin	24
Tabel 3.2 Tabel Customer	24
Tabel 3.3 Tabel Diskon	25
Tabel 3.4 Tabel History_produksi.....	25
Tabel 3.5 Tabel Kategori.....	25
Tabel 3.6 Tabel Keranjang	25
Tabel 3.7 Tabel Keranjang_dtl.....	26
Tabel 3.8 Tabel Pembayaran.....	26
Tabel 3.9 Tabel Pemesanan.....	26
Tabel 3.10 Tabel Pemesanan_dtl	27
Tabel 3.11 Tabel Produk.....	27
Tabel 3.12 Tabel Ongkir	27
Tabel 3.13 Tabel Up_selling	27
Tabel 3.14 Tabel Cross_selling.....	28
Tabel 5.1 Pengujian <i>Login</i>	85
Tabel 5.2 Pengujian Tambah <i>Data Product</i>	85
Tabel 5.3 Pengujian Ubah <i>Data Product</i>	86
Tabel 5.4 Pengujian Hapus <i>Data Product</i>	87
Tabel 5.5 Pengujian Tambah <i>Category</i>	88
Tabel 5.6 Pengujian Ubah <i>Data Category</i>	88
Tabel 5.7 Pengujian Hapus <i>Data Category</i>	88
Tabel 5.8 Pengujian Ubah <i>Data Customer</i>	89
Tabel 5.9 Pengujian Hapus <i>Data Customer</i>	90
Tabel 5.10 Pengujian Tambah <i>Data Admin</i>	90
Tabel 5.11 Pengujian Ubah <i>Data Admin</i>	91
Tabel 5.12 Pengujian Hapus <i>Data Admin</i>	91
Tabel 5.13 Pengujian <i>Manage Order</i>	92
Tabel 5.14 Pengujian Ubah Status <i>Order</i>	92
Tabel 5.15 Pengujian <i>Register</i>	93
Tabel 5.16 Pengujian Tambah <i>Cart</i>	94

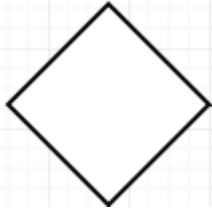
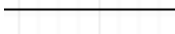

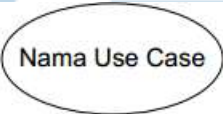
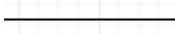




Tabel 5.17 Pengujian <i>My Cart</i>	94
Tabel 5.18 Pengujian <i>Order Confirmation</i>	95
Tabel 5.19 Pengujian <i>My Account</i>	95
Tabel 5.20 Pengujian Ubah <i>History</i> Produksi.....	96






DAFTAR NOTASI/ LAMBANG

Jenis	Notasi/ Lambang	Nama	Arti
Flowchart		Simbol Dokumen	Menunjukkan dokumen input dan output baik untuk proses manual, mekanik atau komputer
Flowchart		Simbol Kegiatan Manual	Menunjukkan pekerjaan manual
Flowchart		Simbol Simpanan Offline	File non-komputer yang diarsip
Flowchart		Simbol Kartu Plong	Menunjukkan input/ouput yang menggunakan kartu plong (punched card)
Flowchart		Simbol Proses	Menunjukkan kegiatan proses dari operasi program komputer
Flowchart		Simbol Operasi Luar	Menunjukkan kegiatan proses di luar proses operasi komputer

Jenis	Notasi/ Lambang	Nama	Arti
Flowchart		Simbol Pengurutan Offline	Menunjukkan proses pengurutan data di luar proses komputer
Flowchart		Simbol Keyboard	Menunjukkan input yang menggunakan on-line keyboard
Flowchart		Simbol Display	Menunjukkan output
Flowchart		Simbol garis alir	Menunjukkan arus dari proses
Flowchart		Simbol penjelasan	Menunjukkan penjelasan dari suatu proses
Flowchart		Simbol Penghubung	Menunjukkan penghubung ke halaman yang masih sama atau ke halaman lain
ERD		Entitas dan atribut	Menunjukkan sebuah objek yang dapat dibedakan dengan objek lainnya dan mendeskripsikan karakter entitas

Jenis	Notasi/ Lambang	Nama	Arti
ERD		Relasi	Menunjukkan adanya hubungan di antara sejumlah entitas yang berbeda
ERD		Garis	Penghubung antara relasi dengan entitas, relasi dan entitas dengan atribut
UML – Use Case Diagram		Actor	Pengguna sistem atau yang berinteraksi langsung dengan sistem, bisa manusia, aplikasi, atau objek lain
UML – Use Case Diagram		Use Case	Digambarkan dengan nama use case nya tertulis di tengah lingkaran
UML – Use Case Diagram		Association	Berfungsi menghubungkan actor dengan use case
UML Activity Diagram		Initial State	Titik Awal untuk memulai suatu aktivitas
UML Activity Diagram		Final State	Titik Akhir untuk mengakhiri suatu aktivitas
UML Activity Diagram		Activity	Menandakan sebuah aktivitas
UML Activity Diagram		Decision	Pilihan untuk mengambil keputusan

Jenis	Notasi/ Lambang	Nama	Arti
UML – Activity Diagram		Control Flow	Arus aktivitas
UML – Class Diagram		Association	Menunjukkan hubungan antar class
UML – Class Diagram		Generalization	Menunjukkan inheritance dari satu class ke beberapa class

Referensi:

Notasi/ Lambang Flowchart dari Cara Mudah Belajar Pascal & Flowchart [1]

Notasi/ Lambang ERD dari Sixth Edition Database System Concepts [2]

Notasi/ Lambang UML dari Learning UML 2.0 [3]

