

## DAFTAR PUSTAKA

- Assauri, S. 2008. *Manajemen Produksi dan Operasi*, Edisi Revisi. Jakarta: Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia.
- Bangun, Wilson, 2011. *Intisari Manajemen*, Edisi kesatu . Bandung: Rafika Aditama.
- Gaspersz, V. 2009. *Total Quality Management (TQM) Untuk Praktisi Bisnis dan Industri*, Edisi Ketiga. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Heizer, J., dan Render, B., 2006. *Manajemen Operasi*, Edisi 7 . Diterjemahkan oleh Dwianoegrahwati Setyoningsih, M.Eng.Sc. & Indra Almahdy. M.Sc. Jakarta: Salemba Empat.
- Heizer, J., & Render, B., 2006. *Operations Management, Eighth Edition. Upper Saddle River, New Jersey: Pearson Prentice Hall.*
- Heizer, J., dan Render, B., 2009. *Manajemen Operasi*, Edisi 9 . Diterjemahkan oleh Chriswan Sungkono. Jakarta: Salemba Empat.
- Heizer, J., & Render, B., 2011. *Operations Management, Tenth Edition. One Lake Street, Upper Saddle River, New Jersey: Pearson Prentice Hall.*
- Herjanto, E. 2008. *Manajemen Operasi*, Edisi Ketiga. Jakarta: PT Grasindo.
- Krajewski., Ritzman., Malhotra., 2007. *Operations Management. Pearson International Edition. Upper Saddle River. New Jersey: Pearson Prentice Hall.*
- Narbuko, C., dan Achmadi, H.A. 2008. *Metodologi Penelitian*, Edisi Kesembilan. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Nasution, M.N. 2010. *Manajemen Mutu Terpadu (Total Quality Management)*, Edisi Kedua. Bogor. Ghalia Indonesia.
- Russel. & Taylor., 2006. *Operations Management (Quality and Competitiveness in a Global environment), Fifth Edition. River Street, Hoboken, New Jersey: Library of Congress Cataloging-in-Publication Data.*
- Sarwono. J., 2006. *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*, Edisi 1, Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D)*, Bandung: ALFABETA.

Widi, R.K. 2010, *Asas Metodologi Penelitian*, Yogyakarta: Graha Ilmu.

<https://eriskusnadi.files.wordpress.com/2012/03/7-qc-tools-check-sheet.png?w=300&h=152>

<https://eriskusnadi.files.wordpress.com/2012/03/7-qc-tools-histogram.png?w=300&h=160>

<http://www.slideshare.net/shagitu/heizer-06-10549755>

<http://library.binus.ac.id/eColls/eThesisdoc/Bab2HTML/2013100287MNBab2001/background28.jpg>

<https://kelincicoklatdiary.files.wordpress.com/2010/11/i2.jpg>

