

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Sejak berdiri pada tahun 1995, Telkomsel secara konsisten melayani negeri, menghadirkan akses telekomunikasi kepada masyarakat Indonesia yang tersebar dari Sabang sampai Merauke. Saat ini kami adalah operator selular terbesar di Indonesia dan memiliki jaringan terluas yang mampu menjangkau lebih dari 95% populasi Indonesia di seluruh penjuru Nusantara untuk melayani kebutuhan komunikasi berbagai lapisan masyarakat mulai dari kawasan perkotaan, ibukota kecamatan, daerah perintis, hingga desa perbatasan negeri, baik di gugusan pulau kecil ataupun di hutan pedalaman.

PT Telkomsel Regional Jawa Barat NS Tasikmalaya memiliki banyak barang dengan berbagai Serial Number setiap barangnya. Sering terjadinya keluar masuk barang membuat Pengguna salah memasukkan Serial Number nya dikarenakan pendataan masih menggunakan Microsoft Excel.

Modul RMA adalah ketika modul tersebut sudah tidak layak pakai baik secara fisik maupun secara fungsi. Modul RMA juga ada limit waktu ketika modul tersebut didatangkan. Pengguna cukup sering lupa ketika harus melakukan modul RMA antara Serial Number yang lama dengan Serial Number yang baru yang terkadang terjadi penggantian Serial Number.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang, maka dikemukakan beberapa rumusan masalah yaitu :

1. Bagaimana membangun sebuah sistem yang dapat memudahkan pengguna memasukkan Serial Number barang ketika melakukan keluar masuk barang?
2. Bagaimana pengguna mendapat laporan modul RMA, Surat Jalan, PR Harian?

3. Bagaimana pengguna mendapat reminder ketika Serial Number Baru sudah ada atau Serial Number lama belum di non aktifkan?

1.3 Tujuan Pembahasan

Adapun tujuan dari pembuatan proposal tugas akhir ini sebagai berikut.

1. Membuat fitur generate barcode agar memudahkan pengguna ketika terjadi keluar masuk barang tanpa harus memasukkan Serial Number.
2. Membuat aplikasi laporan dengan memilih periode yang diinginkan.
3. Membuat aplikasi pengingat jika Serial Number baru tersebut sudah ada atau Serial Number lama tersebut belum non aktif.

1.4 Ruang Lingkup

Adapun beberapa hal yang membatasi pembuatan sistem *monitoring* dalam menyelesaikan proposal tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

1. Aplikasi ini dibuat menggunakan *framework* CodeIgniter dan *database* MySQL.
2. Aplikasi ini dapat digunakan oleh admin NO.
3. Aplikasi ini dibangun berdasarkan studi kasus di PT. Telkomsel NS Tasikmalaya.

1.5 Sumber Data

Dalam upaya memperoleh data yang digunakan untuk penyusunan laporan ini, ada dua jenis sumber yang didapat yaitu :

1. Sumber Data Primer Data-data dalam sistem ini diperoleh dari hasil wawancara dengan pemilik dan dokumen-dokumen yang terkait.
2. Sumber Data Sekunder Data yang diperoleh dengan cara membaca dan mempelajari berbagai macam buku dan literatur yang berguna untuk mencari dan mengumpulkan data penunjang penyusunan laporan ini. Kemudian diambil informasi yang sesuai dengan pembahasan tema dalam tugas akhir ini.

1.6 Sistematika Penyajian

Penyusunan Proposal Tugas Akhir ini terdiri dari satu bab. Gambaran awal secara ringkas dari materi yang akan dibahas adalah sebagai berikut :

BAB 1 : PENDAHULUAN Bab ini membahas latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan pembahasan, ruang lingkup kajian, sumber data dan sistematika penulisan dalam penyajian proposal tugas akhir.

BAB 2 : KAJIAN TEORI Bab ini membahas mengenai kajian teori yang digunakan dalam tahap analisis, rancangan dan pengujian sistem informasi penelitian.

BAB 3 : ANALISIS DAN RANCANGAN SISTEM Bab ini membahas mengenai analisis sistem dan juga perancangan sistem yang dibuat dalam flowchart, ER diagram, DFD dan perancangan antarmuka pengguna.

BAB 4 : HASIL PENELITIAN

Bab ini membahas hasil pembuatan sistem informasi beserta dengan contoh tampilan pengoperasian sistem informasi tersebut.

BAB 5 : PEMBAHASAN DAN UJI COBA HASIL PENELITIAN Bab ini membahas mengenai penjelasan rencana pengujian sistem dan testing yang dilakukan.

BAB 6 : SIMPULAN DAN SARAN Bab ini membahas simpulan dan saran terhadap penelitian yang telah dibuat.