

## **BAB 6**

### **SIMPULAN DAN SARAN**

#### **6.1 Simpulan**

Berdasarkan hasil analisis, implementasi, survey (lihat: LAMPIRAN C) ke public dan *test* dengan admin (lihat: BAB 5), dapat disimpulkan bahwa:

1. Input stok dan mapping antara stok dan order customer lebih mudah dan lebih tepat sasaran.
2. *Customer* dapat lebih mudah dalam melakukan order, khususnya order Aplikasi dan Music.
3. Membantu admin dalam melakukan proses order yang dilakukan oleh *customer*.
4. Admin dapat lebih mudah melakukan validasi pembayaran yang telah dilakukan oleh *customer*.
5. *Summary* penjualan lebih terperinci dan memudahkan admin melihat perkembangan penjualan.
6. *Customer* lebih mudah mendapatkan informasi.
7. Admin dapat mengetahui jumlah hutang kartu kredit yang belum terbayarkan.
8. Aplikasi ini membantu admin untuk melakukan input pembayaran kartu kredit sehingga admin dapat mengetahui sisa hutang.
9. Notifikasi pemberitahuan *order* baru dan pembayaran oleh customer belum terjadi secara *real time* sehingga terjadi keterlambatan dalam melakukan proses *order* oleh admin.

#### **6.2 Saran**

Hal-hal yang perlu ditambahkan pada aplikasi ini adalah dari hasil survey (lihat: LAMPIRAN C) dan *test* bersama admin (lihat: BAB 5) adalah:

1. Diharapkan adanya sistem point yang dapat ditukarkan dengan *reward*, sehingga *customer* dapat lebih bersemangat lagi ketika berbelanja.
2. Adanya sistem *customer support*, agar *customer* dapat mengajukan *complain* atau pertanyaan jika terdapat hal yang dirasa kurang memuaskan dan terdapat pertanyaan yang ingin diajukan oleh *customer*.

3. Diharapkan agar aplikasi *backend* dapat melakukan pendaftaran *user* baru agar dapat menambahkan *role user* agar terdapat pembagian tugas dalam menjalankan operasinya dan melakukan *forgot password* jika *user* lupa passwordnya.
4. Tambahkan media pembayaran dengan validasi otomatis sehingga admin tidak perlu melakukan lagi validasi secara manual.

