

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Di dalam dunia bisnis efektifitas dalam mencatat masuk dan keluar barang jualan serta pembukuan uang yang baik merupakan hal yang penting bagi para pelaku bisnis baik bisnis rumahan ataupun *corporate*. Dengan semakin berkembangnya teknologi, tidak diragukan lagi peran Sistem Informasi menjadi keunggulan tersendiri bagi pelaku bisnis untuk membantu usahanya.

AppIndoXYZ merupakan sebuah toko online yang bergerak dalam penjualan *Voucher iTunes Gift Certificate* untuk *iDevices* (iPhone, iPod, iPad, iMac, MacBook, Apple TV dan produk Apple lainnya). *iTunes Gift Certificate* adalah salah satu metoda pembayaran pengganti kartu kredit untuk melakukan pembelian segala jenis konten di iTunes/App Store/Mac App Store seperti Aplikasi, *Music*, *Movies*, *iBooks*, *TV shows* untuk *iDevice*.

AppIndoXYZ belum banyak memanfaatkan kemajuan teknologi informasi dalam menjalankan bisnisnya. Pengolahan data masih menggunakan *Google Sheet*, sehingga admin dan operator masih melakukan pengisian data stok, harga jual, keuntungan, informasi *customer*, rekap pembayaran kartu kredit dan pembukuan keuangan secara manual. Karena pengisian data masih dilakukan secara manual, admin dan operator sering kesulitan untuk mengetahui informasi data *customer* berdasarkan parameter tertentu seperti tanggal pembelian, sisa stok dan *summary* pembelian perharinya. Oleh karena itu, tingkat akurasi data masih kurang tepat karena sering kali terjadi *human error* seperti salah ketik informasi stok, salah menuliskan tanggal pembelian dan keuntungan.

Dikarenakan banyaknya data penjualan, maka untuk memudahkan akses dan pengelolaan data, admin harus memindahkan data tersebut ke file *Google Sheet* yang baru. Untuk membantu proses pengolahan data tersebut, AppIndoXYZ bermaksud mengembangkan suatu sistem pengolahan data dengan harapan dapat memberikan informasi berupa sisa stok, *summary* transaksi, pemasukan yang diperoleh dari penjualan dan pengeluaran untuk membayar kartu kredit.

1.2 Rumusan Masalah

Masalah-masalah yang dapat terungkap dari pendahuluan adalah sebagai berikut:

1. Kesalahan input stok karena *human error*.
2. Belum adanya pendataan *customer*, sehingga tidak bisa melihat *summary* atau rekapitulasi pembelian setiap *customer*.
3. Belum adanya laporan *summary* penjualan, sehingga tidak bisa melihat pertumbuhan penjualan perbulan maupun pertahun.
4. Belum adanya rekapitulasi pembayaran kartu kredit.

1.3 Tujuan Pembahasan

Perancangan dan pembuatan aplikasi ini bertujuan untuk mempermudah AppIndoXYZ dalam operasional hariannya, dan dapat melakukan pengolahan seluruh data.

1.4 Ruang Lingkup

Dari ruang lingkup yang telah terdefinisi, berikut merupakan batasan dalam aplikasi yang akan dibangun:

1. Pembelian AppIndoXYZ ke iTunes Store tidak dibahas dalam kajian dokumen ini.
2. Email hanya dapat satu kali didaftarkan sebagai user.
3. Transaksi keuangan bank tidak dicakup dalam pembahasan kajian dokumen ini.
4. Mata uang yang digunakan adalah rupiah.
5. Jenis pembayaran oleh *customer* hanya melalui transfer antar bank.
6. Tampilan optimal untuk menjalankan aplikasi ini adalah pada resolusi 320x480 – 1080x1920.
7. Jenis berkas yang dapat diunggah hanya jenis berkas *image* dengan ekstensi gif, jpeg, jpg dan png, dengan ukuran maksimum 2 Mb.
8. *Region* iTunes Store yang digunakan yaitu *region* Indonesia.

Aplikasi ini akan dibangun menggunakan:

1. Bahasa pemrograman PHP 5.6.
2. *Framework* PHP menggunakan Laravel 5.0.
3. *Database* yang digunakan MySQL 5.6.

1.5 Metodologi Penelitian

Analisis sistem dilakukan untuk mempelajari sistem yang sedang berjalan di AppIndoXYZ guna mendapat pemahaman mengenai proses-proses yang ada, keterkaitan antar proses, aliran data, jenis-jenis data, aktor yang terlibat serta keterhubungan antar sistem yang berjalan di AppIndoXYZ.

Langkah-langkah yang dilakukan dalam menganalisis sistem adalah:

1. Melakukan wawancara dengan pelaku bisnis AppIndoXYZ mengenai kebutuhan dan keterkaitan dengan sistem lain.
2. Mengkaji dokumen dan artikel mengenai sistem-sistem yang terkait dengan kebutuhan aplikasi AppIndoXYZ, seperti dokumen iTunes Search API, WooCommerce Rest API
3. Melakukan analisis terhadap proses bisnis dan aturan bisnis yang menjadi acuan pelaksanaan proses yang sedang berjalan dan dijadikan dasar pengembangan perangkat lunak.
4. Memodelkan sistem yang berjalan di AppIndoXYZ untuk menggambarkan siapa/apa saja yang menggunakan sistem dan bagaimana interaksi yang terjadi antara sistem, eksternal sistem, dan *user*, sehingga diketahui fungsi-fungsi yang ada pada sistem.
5. Melakukan implementasi dari hasil analisi dan pemodelan yang telah dilakukan.
6. Menguji hasil implementasi.

1.6 Sistematika Penyajian

Sistematika penyajian berisi intisari dari setiap bab yang ada di dalam laporan Anda. Jelaskan apa yang akan dibahas di setiap bab tersebut. Buatlah intisarinya sesuai jumlah bab dalam laporan.

Sistematika penyajian Tugas Akhir ini adalah sebagai berikut:

1. BAB 1 PENDAHULUAN

Bab ini berisi uraian latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan pembahasan, ruang lingkup kajian, metodologi penelitian dan sistematika penyajian.

2. BAB 2 KAJIAN TEORI

Bab ini membahas teori-teori yang mendasari dan mendukung pembangunan aplikasi web ini. Teori-teori ini diambil dari pustaka yang diperlukan.

3. BAB 3 ANALISIS DAN RANCANGAN SISTEM

Bab ini berisi analisis masalah dan perancangan aplikasi web, dimana hasil perancangan ini harus memenuhi tujuan yang harus dicapai.

4. BAB 4 HASIL IMPLEMENTASI

Bab ini berisi implementasi program aplikasi yang telah diidentifikasi.

5. BAB 5 PENGUJIAN

Bab ini berisi pengujian aplikasi berdasarkan *requirement* yang telah terdefinisi.

6. BAB 6 SIMPULAN DAN SARAN

Bab ini mencakup kesimpulan dari laporan dan saran dari penulis untuk pengembangan aplikasi yang diambil dari seluruh proses selama melakukan penyusunan Laporan Tugas Akhir ini.