

# BAB 1

## PENDAHULUAN

Bab 1 berisikan mengenai latar belakang , rumusan masalah , tujuan pembahasan, ruang lingkup, sumber data , sistematika penyajian yang mendasari pembuatan tugas akhir ini.

### 1.1 Latar Belakang

Telkom *Corporate University* (Telkom CorpU) berada dibawah kendali *Directorat Human Capital Management* yang merupakan unit operasional Telkom yang dirancang untuk mendukung pencapaian misi perusahaan dengan melakukan kegiatan dalam memperkuat atau memperkokoh kemampuan belajar individu dan organisasi. Salah satu peran terpenting adalah upaya meningkatkan kualitas dan kompetensi sumber daya manusia di dalam perusahaan. Sebagai pengelola operasional di lingkup Telkom *group* dalam kerangka *learning Value chain* maka aktivitas Telkom CorpU dimulai dari proses *Learning Need Diagnostic*, *Learning Design and Measurement* serta *Learning Delivery and Deployment*.

Struktur organisasi Telkom CorpU terdiri dari seorang *Senior General Manager* dibantu oleh seorang *Deputy Senior General Manager*. Telkom CorpU membawahi 6 *Academy* dan dalam operasionalnya didukung oleh 7 bidang dalam rangka terselenggaranya proses *value chain* tersebut.

NITS *Academy* (*Network Information Technology Services Academy*) merupakan salah satu *Academy* di Telkom *Corporate University* (Telkom CorpU) berfungsi memberikan layanan pelatihan dan sertifikasi kepada semua pegawai di Telkom *group* dibidang jaringan dan teknologi informasi yang sesuai dengan standar nasional maupun internasional, dalam rangka meningkatkan kualitas dan kompetensi sumber daya manusia di dalam perusahaan sehingga mampu meningkatkan kapabilitas dan daya saing perusahaan.

Dalam menyelenggarakan Operasional *learning* (pelatihan dan sertifikasi), NITS *Academy* membawahi 3 bagian yaitu *Learning Need Diagnostic*, *Learning Design and Development* serta *Learning Delivery and Deployment*, masing masing bagian dipimpin oleh seorang *Manager*.

Alur untuk melaksanakan sebuah pelatihan dimulai dari *Learning Need Diagnostic*, untuk mengetahui seberapa penting kebutuhan sebuah pelatihan

pegawai di setiap unit bisnis, dilanjutkan dengan *Learning Design and Measurement* untuk menyediakan materi yang sesuai dengan kebutuhan pengembangan kompetensi hasil *Learning Need Diagnostic*, kemudian rangkaian proses penyelenggaraan pelatihan dan pengukuran hasil pelatihan dilaksanakan oleh *Learning Delivery and Deployment*.

Dalam proses *Learning Need Diagnostic* hingga *Learning Delivery and Deployment*, ditemukan beberapa kendala yang dihadapi oleh setiap unit. Di unit di *learning need diagnostic* terdapat permasalahan antara lain usulan yang diajukan oleh unit Divisi ke NITS academy masih ditemukan calon peserta yang sudah pernah mendapatkan judul pelatihan yang sama (duplikasi), selain itu dalam proses penyaringan judul sertifikasi untuk melihat *pre requisite* (tahapan) sertifikasi yang harus diselesaikan masih dilakukan secara manual dengan menggunakan aplikasi excel. Di bagian *Learning Delivery and Deployment* petugas harus melaporkan hasil pelatihan, jumlah/persentase kehadiran, hasil kelulusan peserta sertifikasi setiap bulan ke unit bisnis terkait, hal ini dilakukan secara manual dengan nota dinas ke masing masing unit. Pekerjaan ini menimbulkan *effort* yang sangat besar dan membutuhkan waktu yang lama.

Untuk mengatasi masalah-masalah tersebut akan dibangun sebuah aplikasi berbasis web yang dapat mengatasi masalah duplikasi peserta, memudahkan pengelolaan tahapan *pre requisite*, mempercepat pengambilan keputusan oleh manajemen dan memonitoring hasil pelatihan dan sertifikasi oleh unit-unit yang mengimkan pelatihan. Untuk selanjutnya petugas tidak perlu melaporkan hasil pelatihan melalui nota dinas, tetapi unit dapat mengambil dan melihat hasil pelatihan dan sertifikasi melalui web.

## 1.2 Rumusan Masalah

Pada tugas akhir yang berjudul Aplikasi Pencatatan Pelatihan dan Sertifikasi NITS Academy Telkom Corporate University ini, akan dibicarakan tentang beberapa hal yaitu:

1. Bagaimana mengoptimalkan pengelolaan data pengajuan serta hasil pelatihan dan sertifikasi secara *real time*?

2. Bagaimana memastikan judul sertifikasi yang akan diambil telah memenuhi tahapan *Pre Requisite* ?
3. Bagaimana admin setiap wilayah Telekomunikasi (WITEL) dapat mempercepat hasil laporan pelatihan dan sertifikasi secara *real time* ?
4. Bagaimana manajemen Unit bisnis dan penyelenggara pelatihan dapat memonitoring dan mengevaluasi hasil pelatihan dan sertifikasi sehingga dapat mengambil keputusan lebih lanjut ?
5. Bagaimana membuat penambahan sumber data pelatihan dan sertifikasi data dari file excel ?

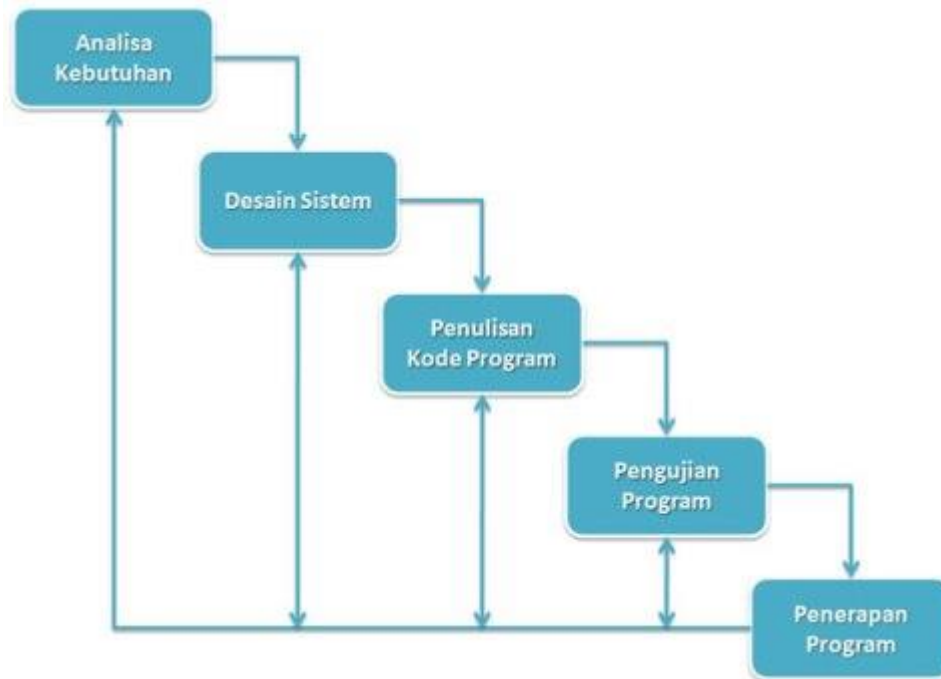
### 1.3 Tujuan Pembahasan

Tujuan dari pembuatan tugas akhir ini adalah :

1. Menyajikan informasi pengajuan serta rekapitulasi data peserta pelatihan dan sertifikasi berbasis web
2. Membuat aplikasi berbasis web yang dapat mengetahui dan menentukan tahapan *Pre Requisite*.
3. Aplikasi dibangun dengan jaringan intranet, autentikasi akan diberikan kepada Penanggungjawab WITEL/DIVISI oleh administrator.
4. Menyajikan laporan hasil pelatihan dan sertifikasi dalam bentuk grafik.
5. Membuat fungsi data untuk ekspor dan import ke dalam data excel.

### 1.4 Ruang Lingkup

Dalam pengerjaan tugas akhir ini metode pengerjaan yang dilakukan dengan metode *waterfall model*. [6]



1. **Requirements** (Analisa Kebutuhan) melakukan studi pustaka dengan mengambil data yang dibutuhkan dari perusahaan terkait dan melakukan proses wawancara ke perusahaan tersebut.
2. **Design** (Perancangan Sistem) akan dibuatnya rekayasa perangkat lunak yang akan mempermudah proses pengkodean seperti ERD (ER Diagram) , DFD (Data Flow Diagram) , Flowmap, Usecase Diagram , dll
3. **Implementation** (Penulisan Kode Program) Tahap ini merupakan proses penulisan bahasa program untuk pengolahan data Aplikasi Pencatatan Pelatihan dan Sertifikasi NITS Academy Telkom *Corporate University* berbasis web dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan *database* mySQL.
4. **Verification** (Pengujian Program) Pengujian system dilakukan agar sistem yang dibuat telah sesuai dengan kebutuhan user. Dan memastikan input yang digunakan akan menghasilkan *output* yang sesuai. Serta untuk memastikan fungsionalitas dan logika dari system tersebut berjalan dengan baik tanpa terjadi error.
5. **Maintenance** (Perawatan/penerapan Program) Tahap ini dilakukan pengimplementasian pada unit NITS Academy Telkom CorpU dengan

membeli sebuah *hosting* dan *domain*. Pada pembuatan proyek akhir ini hanya sampai tahap implementasi.

### 1.5 Sumber Data

Adapun Sumber Data untuk pengerjaan tugas akhir ini adalah :

1. Wawancara
2. Data Real Perusahaan

### 1.6 Sistematika Penyajian

#### BAB I PENDAHULUAN

Menguraikan tentang latar belakang permasalahan, mencoba merumuskan inti permasalahan yang dihadapi, menentukan tujuan dan kegunaan penelitian, yang kemudian diikuti dengan pembatasan masalah, asumsi, serta sistematika penulisan.

#### BAB II. KAJIAN TEORI

Membahas berbagai konsep dasar dan teori-teori yang berkaitan dengan topik penelitian yang dilakukan dan hal-hal yang berguna dalam proses analisis permasalahan serta tinjauan terhadap penelitian-penelitian serupa yang telah pernah dilakukan sebelumnya termasuk sintesisnya.

#### BAB III. ANALISIS DAN RANCANGAN SISTEM

Menganalisis masalah dari model penelitian untuk memperlihatkan keterkaitan antar variabel yang diteliti serta model matematis untuk analisisnya.

#### BAB IV. HASIL DAN PENELITIAN

Merupakan tahapan yang dilakukan dalam penelitian secara garis besar sejak dari tahap persiapan sampai penarikan kesimpulan, metode dan kaidah yang diterapkan dalam penelitian. Termasuk menentukan variabel penelitian, identifikasi data yang diperlukan dan cara pengumpulannya, penentuan sampel penelitian dan teknik pengambilannya, serta metode/teknik analisis yang akan dipergunakan dan perangkat lunak yang akan dibangun jika ada.

#### BAB V. PEMBAHASAN DAN UJI COBA HASIL PENELITIAN

Merupakan pengujian aplikasi tugas akhir dan bisa berupa hanya pembahasan saja jika merupakan audit atau perancangan sistem informasi

## BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN

Berisi kesimpulan dan saran yang sudah diperoleh dari hasil penulisan tugas akhir.

