

BAB 4. KESIMPULAN DAN SARAN

4.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis penilaian APO11 *Manage Quality* pada Petrochina International Companies in Indonesia khususnya pada IT Department domain APO11 (*Manage Quality*) framework COBIT 5, hasil yang diperoleh untuk *Capability Level* menunjukkan bahwa penilaiannya berada pada skala level 2 (*Managed Process*). Analisis Kualitas Manajemen ini belum sepenuhnya terpenuhi dari hasil *assessment* yang dilakukan pada APO11 (*Manage Quality*), sehingga Petrochina International Companies in Indonesia khususnya pada IT Department masih perlu meningkatkan kembali *Capability Level* yang ingin dicapai, kualitas dari manajemen yang masih kurang dan tujuan dari proses APO11 (*Manage Quality*) agar dapat tercapai dengan sangat baik.

4.2 Saran

Berdasarkan hasil analisis penilaian kualitas manajemen (*Manage Quality*) sasaran yang diusulkan oleh penulis adalah:

1. Penelitian selanjutnya dapat melakukan analisis lebih mendalam untuk mencapai target skala level berikutnya atau bahkan dapat mencapai level yang lebih tinggi di atas skala 2 bahkan hingga mencapai skala level 5.
2. Dapat dilakukan penelitian untuk proses APO01 (*Manage The IT Management Framework*) agar dapat menyediakan pengelolaan yang konsisten untuk memungkinkan kebutuhan pengelolaan perusahaan terpenuhi, termasuk proses manajemen, struktur organisasi, peran dan tanggung jawab, aktivitas yang bisa diandalkan dan bisa diulang, dan kemampuan dan kompetensi. Selain itu departemen IT juga bisa melakukan penelitian untuk proses APO09 (*Manage Service Agreements*) agar dapat

memastikan layanan TI dan tingkat layanan memenuhi kebutuhan perusahaan saat ini dan masa yang akan datang.

