

# BAB 1. PENDAHULUAN

Bab ini akan menjelaskan mengenai hal-hal yang berkaitan dengan latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan pembahasan, ruang lingkup kajian, sumber data, dan sistematika penyajian.

## 1.1 Latar Belakang Masalah

Saat ini perkembangan teknologi informasi menjadi bagian yang sangat penting bagi setiap lembaga atau perusahaan. Teknologi informasi ini sangat berperan dalam mendukung operasional dan proses bisnis perusahaan dalam kegiatan sehari-hari di Petrochina International Companies, dimana terdapat berbagai macam layanan atau unit-unit yang diperuntukan bagi semua karyawan. Petrochina International Companies in Indonesia ini bergerak dibidang distributor minyak dan gas dan merupakan salah satu perusahaan minyak terbesar di dunia. Departemen IT merupakan salah satu unit divisi yang mempunyai fungsi pelayanan di bidang Teknologi Informasi. Unit ini berhubungan dengan seluruh satuan kerja dan karyawan. Namun dalam hal ini, terdapat salah satu prosedur IT yang diterapkan di dalam departemen IT ini. Beberapa masalah yang terjadi di dalam sistem atau aplikasi, pelaporan kinerja TI, infrastruktur, maupun dari sumber daya TI lainnya, masih belum ada ukuran secara keseluruhan untuk menangani permasalahan yang mendasar untuk meningkatkan manajemen kualitasnya saat ini.

Berangkat dari permasalahan di atas, maka diperlukan adanya proses pengukuran tingkat kematangan untuk meningkatkan manajemen kualitas di departemen IT Petrochina International Companies in Indonesia. Oleh karena itu, dibutuhkan proses pengawasan dan evaluasi yang dilakukan oleh auditor. Pengukuran manajemen kualitas tersebut dapat diukur dengan menggunakan *capability level* pada setiap aktivitas di proses *Manage Quality*. Maka dari itu, Audit IT *Procedure* ini dilakukan dengan standar COBIT 5 yang berfokus pada Domain APO (*Align, Plan, and Organize*)

subdomain *Manage Quality*. Standar Cobit 5 digunakan karena cukup baik sebagai panduan dan kedetailan setiap aktifitas di prosesnya. Cobit 5 merupakan standar untuk mengaudit penggunaan TI dan digunakan sebagai acuan untuk menghasilkan dokumen (temuan dan rekomendasi) yang merupakan hasil audit IT *Procedure* pada IT *Department* Petrochina International Companies in Indonesia yang diharapkan dapat membantu meningkatkan manajemen kualitas demi perbaikan IT *Procedure* pada IT *Department* Petrochina International Companies in Indonesia mencapai keunggulan operasional sehingga dapat bermanfaat bagi kemajuan organisasi.

## 1.2 Rumusan Masalah

Mengacu pada latar belakang yang tertulis sebelumnya, masalah-masalah yang diteliti dalam tugas akhir ini dirumuskan menjadi:

1. Bagaimana cara penerapan kualitas manajemen yang baik dan benar di departemen IT menurut COBIT *Framework*?
2. Sejauh mana departemen IT telah menerapkan kualitas manajemen dengan menggunakan COBIT *Framework*?

## 1.3 Tujuan Pembahasan

Adapun tujuan dari penulisan ini antara lain:

1. Mengetahui kondisi penerapan kualitas manajemen pada departemen IT yang sedang, telah atau akan berjalan dengan menggunakan COBIT *Framework*.
2. Menilai kinerja dari kualitas manajemen dengan menggunakan COBIT *Framework* sebagai acuan.

## 1.4 Ruang Lingkup Kajian

Ruang lingkup kajian pada pengerjaan tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Menilai sejauh mana kualitas manajemen (*Manage Quality*) pada Petrochina International Companies in Indonesia khususnya pada IT *Department* berdasarkan *framework* COBIT 5 yang diukur melalui penilaian dari *capability level*.
2. Tugas akhir ini mengacu pada COBIT 5.
3. Tugas akhir ini menggunakan COBIT 5 domain APO (*Align, Plan, and Organise*).
4. Tugas akhir ini menggunakan proses APO11.
5. Data yang dianalisis merupakan data IT *Department* Petrochina International Companies in Indonesia.

## 1.5 Sumber Data

Tahap pengumpulan data untuk mengidentifikasi masalah dalam laporan Tugas Akhir diperoleh dari:

1. Observasi dan Wawancara

Yaitu tahap dimana pengumpulan data-data dengan melakukan pengamatan dan berkomunikasi dengan organisasi yang bersangkutan untuk mendapatkan informasi guna mendukung pembuatan tugas akhir ini agar lebih terinci dalam mendefinisikan masalah.

2. Studi Kepustakaan

Yaitu pengumpulan data dengan cara membaca dan mempelajari buku-buku pedoman, jurnal, *e-book* yang sesuai dengan permasalahan dari topik yang dibahas.

3. Studi Internet

Yaitu dengan melakukan *browsing* dan pengamatan pada situs-situs yang terkait dengan topik yang dibahas.

#### 4. Diskusi dan Konsultasi

Yaitu metode yang dilakukan dengan cara berdiskusi dengan pembimbing dari pihak kampus maupun dari pihak perusahaan yang dapat memberikan saran tentang Tugas Akhir yang akan dibuat.

### 1.6 Sistematika Penyajian

Penulis telah menyusun sistematika penyajian dalam penyusunan laporan Tugas Akhir ini yang berguna untuk mempermudah memahami laporan. Adapun sistematika penulisan adalah sebagai berikut:

#### BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini akan menguraikan mengenai latar belakang, masalah, rumusan masalah, tujuan pembahasan, ruang lingkup kajian, sumber data, dan sistematika penyajian.

#### BAB II KAJIAN TEORI

Pada bab ini akan membahas tentang teori-teori apa saja yang akan mendukung penelitian. Yaitu definisi dan penjelasan pustaka-pustaka yang akan digunakan atau di jadikan referensi dalam penyusunan penelitian ini.

#### BAB III ANALISIS

Pada bab ini akan menguraikan dan menjelaskan tentang sejarah dan perkembangan, struktur organisasi di Petrochina International Companies, serta urutan cara dan pengerjaan atau langkah-langkah yang dilakukan penulis dalam penyusunan Tugas Akhir ini, sedangkan metode penelitian yang digunakan dalam penyusunan Tugas Akhir, yang memuat tentang metode penelitian itu sendiri, sampel penelitian, desain atau tahap-tahap dalam penelitian, serta metode pengumpulan data di bab ini, juga akan membahas tentang cakupan penerapan IT *Procedure* dengan menggunakan COBIT *Framework* di Petrochina International Companies.

#### BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini memuat tentang kesimpulan dan saran maupun rekomendasi atas penelitian yang telah penulis lakukan di Petrochina International Companies.

