

BAB 1

PENDAHULUAN

Pada Bab ini akan membahas mengenai tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan pembahasan, ruang lingkup kajian, dan sistematika penyajian.

1.1 Latar Belakang

Indonesia merupakan Negara berkembang, dimana perkembangan teknologi dan ekonomi merupakan hal yang sangat penting untuk menunjang perkembangan Indonesia yang lebih pesat.

Perusahaan Perseroan PT.Bank Perkreditan Rakyat Central Niaga Abadi (BPR) merupakan Lembaga Keuangan yang menyediakan dana dan kredit bagi nasabahnya berdasarkan prinsip bagi hasil sesuai dengan ketentuan yang ditetapkan dalam peraturan Pemerintah untuk tujuan mendapatkan keuntungan dari pendapatan bunga. Dalam persaingannya terhadap BPR lain maka dibutuhkan beberapa perubahan. Perubahan ini dapat dilakukan dengan cara menganalisis bagaimana kinerja yang ada dalam perusahaan tersebut agar dapat berjalan lebih baik. Sebagai Bank Perkreditan Rakyat yang memiliki manajemen tingkat atas (Kepala Operasi IT) yang memiliki tanggung jawab penuh terhadap sistem informasi yang berjalan di perusahaan. Karena itu dalam perkembangan teknologi yang digunakan oleh PT. Bank Perkreditan Rakyat Central Niaga Abadi seperti aplikasi pembukaan rek tabungan dan deposito, kredit, neraca pembukuan, teller harus dapat dipergunakan untuk mendukung proses kerja di perusahaan. Untuk meningkatkan efektivitas peran top management dibidang IT maka sangat diperlukannya menganalisis manajemen tingkat atas, karena dengan menganalisis fungsi manajemen tingkat atas yang baik akan mendukung kinerja IT yang berjalan pada organisasi ini. Kebutuhan untuk mengelola proses kerja agar lebih baik inilah yang memunculkan dilakukannya analisis *top management controls*.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dibuat, maka terdapat rumusan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana fungsi perencanaan teknologi informasi yang ada pada PT. BPR Central Niaga Abadi?
2. Bagaimana fungsi pengaturan karyawan yang ada pada PT. BPR Central Niaga Abadi?
3. Bagaimana fungsi kepemimpinan teknologi informasi yang ada pada PT. BPR Central Niaga Abadi?
4. Bagaimana fungsi pengawasan teknologi informasi yang ada pada PT. BPR Central Niaga Abadi?

1.3 Tujuan Pembahasan

Berdasarkan rumusan masalah yang ada tersebut, didapatkannya pembahasan sebagai berikut:

1. Mengetahui sudahkah fungsi perencanaan yang ada pada PT.BPR Central Niaga Abadi berjalan dengan baik.
2. Mengetahui sudahkah fungsi pengaturan yang ada pada PT.BPR Central Niaga Abadi berjalan dengan baik.
3. Mengetahui sudahkah fungsi kepemimpinan yang ada pada PT.BPR Central Niaga Abadi berjalan dengan baik.
4. Mengetahui sudahkah fungsi pengawasan yang ada pada PT.BPR Central Niaga Abadi sudah berjalan dengan baik.

1.4 Ruang Lingkup

Berdasarkan rumusan masalah dan tujuan pembahasan yang telah ada, analisis yang dilakukan pada PT.BPR Central Niaga Abadi ini menggunakan analisis sistem informasi dari Ron Weber yang fokus pada metode *top management controls*. Tahapan-tahapannya sebagai berikut :

1. Perencanaan

Pada tahap ini membahas rencana apa yang ada pada perusahaan.

2. Pengaturan

Pada tahap ini membahas mengenai tahap-tahapan yang telah di rencanakan dapat berjalan sesuai dengan tujuan atau berjalan dengan baik.

3. Kepemimpinan

Pada tahap ini membahas sudah cukup baikkah seorang pemimpin dapat mengatur dan menjalankan tugas serta cara berkomunikasi yang baik terhadap karyawan.

4. Pengawasan

Pada tahap ini membahas seberapa baik pemimpin mengawasi keseluruhan fungsi sistem informasi, kegiatan sistem informasi, serta kontrol atas para pengguna jasa sistem informasi.

1.5 Sumber Data

Data – data yang akan diambil dalam penyusunan makalah ini adalah :

1. Sumber data primer

Data primer merupakan data yang diperoleh melalui kegiatan wawancara dengan pemilik perusahaan atau instansi yang bersangkutan.

2. Sumber data sekunder

Data sekunder merupakan data yang diperoleh melalui studi literatur, internet, dan sumber-sumber lainnya untuk mendukung kebenaran dan pengolahan data primer.

1.6 Sistematika Penyajian

BAB 1. Pendahuluan, membahas mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah dan menjelaskan tujuan pembahasan, ruang lingkup kajian dan sistematika penyajian

Bab 2. Kajian Teori, berisi tinjauan teori yang berhubungan dengan masalah yang hendak dibahas, baik teori yang diambil dari referensi buku, jurnal maupun internet terkait dengan *top management controls*.

Bab 3. Analisis dan Perancangan, membahas analisis sesuai dengan top management controls.

Bab 4. Simpulan dan Saran, membahas mengenai kesimpulan dan saran dari hasil analisis yang telah di lakukan.

