

ABSTRAK

Perusahaan Perseroan PT. Bank Perkreditan Rakyat Central Niaga Abadi (BPR) merupakan Lembaga Keuangan yang menyediakan dana dan kredit bagi nasabahnya berdasarkan prinsip bagi hasil sesuai dengan ketentuan yang ditetapkan dalam peraturan pemerintah untuk tujuan mendapatkan keuntungan dari pendapatan bunga. Dalam persaingannya terhadap BPR lain maka dibutuhkan beberapa perubahan. Perubahan ini dapat dilakukan dengan cara menganalisis bagaimana kinerja yang ada dalam perusahaan tersebut agar dapat berjalan lebih baik, sehingga untuk meningkatkan efektivitas dan perkembangan bisnis ini diperlukannya analisis menggunakan metode kontrol manajemen tingkat atas, metode ini berfokus pada kontrol terhadap manajemen tingkat atas perusahaan yang meliputi 4 metode yang digunakan yaitu fungsi perencanaan, fungsi pengaturan, fungsi memimpin, dan fungsi pengawasan. Perencanaan ini akan memberikan hasil rencana jangka panjang dan rencana jangka pendek dari BPR Central Niaga Abadi. Fungsi pengaturan akan terlihat hasil dalam proses penerimaan karyawan yang berkualitas sampai dengan pemberhentian tenaga kerja. Fungsi memimpin akan melihat gaya kepemimpinan dari seorang pemimpin yang baik dan berkualitas. Fungsi pengawasan untuk mengetahui seberapa baik pengawasan yang ada pada BPR Central Niaga Abadi, dengan menggunakan 4 metode ini diharapkan dapat membantu menemukan masalah yang terjadi pada perusahaan serta akan didapatkan saran untuk perbaikan.

Kata kunci: Bank Perkreditan Rakyat, kontrol manajemen tingkat atas, perencanaan, pengaturan, kepemimpinan, pengawasan.

ABSTRACT

PT BPR Central Niaga Abadi is a financial company that provides funding and credit for its customers based on the principle of profit sharing in accordance with the provisions set out in government regulations for the purpose of obtaining profit from interest income. In its competition against other BPR so they are needed some changes. These changes can be done by analyzing how the existing performance of the company in order to run better, so as to improve the effectiveness and development of the business need for analyzing using top management controls, this method focuses on control of the upper-level management at companies that include 4 method used is the function of planning, function of organizing, function of leading, and function of controlling. This function of planning will result in long term plans and short-term plans of BPR Central Niaga Abadi. Function of organizing will be results in the recruitment process quality. Results of the function of leading will be known leadership styles of a good leaders and quality. Function of controlling determine how well the company. Using 4 methods is expected to help find problem that occurred in the company and will find idea for improvement.

Keywords: Bank Perkreditan Rakyat, top management controls, planning, organizing, leading, controlling.



DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
PERNYATAAN ORISINALITAS LAPORAN PENELITIAN.....	ii
PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN	iii
PRAKATA.....	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR SINGKATAN	xii
DAFTAR ISTILAH	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan Pembahasan	2
1.4 Ruang Lingkup.....	2
1.5 Sumber Data.....	3
1.6 Sistematika Penyajian	4
BAB 2 KAJIAN TEORI	5
2.1 Pengertian Audit Sistem Informasi	5
2.2 Pengertian Sistem.....	5
2.3 Pengertian Informasi	6
2.4 Top Management Controls.....	6
2.4.1 Fungsi Perencanaan.....	7

2.4.2 Fungsi Pengaturan	11
2.4.3 Fungsi Memimpin	12
2.4.4 Fungsi Pengawasan	13
2.5 Simpan Pinjam	17
BAB 3 ANALISIS DAN RANCANGAN SISTEM.....	18
3.1 Profil Perusahaan	18
3.2 Struktur Organisasi	19
3.3 Tugas dan Tanggung Jawab pada BPR Central Niaga Abadi.....	19
3.4 Perencanaan Audit BPR Central Niaga Abadi.....	21
3.5 Penilaian Terhadap Fungsi Perencanaan di BPR Central Niaga Abadi	22
3.5.1 Rencana Jangka Panjang	22
3.5.1.1 Rencana Strategi pada BPR Central Niaga Abadi dalam bidang bisnis	22
3.5.1.2 Rencana Strategi pada BPR Central Niaga Abadi dalam bidang <i>IT</i>	23
3.5.2 Rencana Jangka Pendek	24
3.5.3 Hasil Analisis dari Fungsi Perencanaan.....	25
3.6 Penilaian Terhadap Fungsi Pengaturan di BPR Central Niaga Abadi	25
3.6.1 Akuisisi Karyawan	25
3.6.2 Pengembangan Karyawan.....	28
3.6.3 Pemecatan Karyawan	29
3.6.4 Hasil Analisis dari Fungsi Pengaturan	29
3.7 Penilaian Terhadap Fungsi Memimpin	30
3.7.1 Hasil Analisis dari Fungsi Memimpin	34
3.8 Penilaian Terhadap Fungsi Pengawasan	35
3.8.1 Pengawasan Terhadap <i>Hardware</i> dan <i>Software</i>	36

3.8.2 Hasil Analisis dari Pengawasan	38
BAB 4 SIMPULAN DAN SARAN.....	41
4.1 Simpulan	41
4.2 Saran.....	42
DAFTAR PUSTAKA	43



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Struktur Organisasi.....	19
-------------------------------------	----



DAFTAR TABEL

Tabel 2-1 <i>McFarlan Strategic Grid Model</i>	10
Tabel 2-2 <i>Sullivan's infusion-diffusion model</i>	11
Tabel 2-3 Tipe-tipe standar	15
Tabel 2-4 Jenis-jenis biaya.....	17
Tabel 3-1 Pertanyaan Kuisisioner Karakteristik Pemimpin	31



DAFTAR SINGKATAN

BPR	Bank Perkreditan Rakyat
IT	Information Technology
KKB	Kesepakatan Kerja Bersama
PHK	Pemecatan Hubungan Kerja
SDM	Sumber Daya Manusia
SI	Sistem Informasi
SOP	Standard Operating Procedure
SPI	Satuan Pengawas Intern
ZBB	Zero Based Budgeting
CPU	Central Processing Unit
RAM	Random Akses Memori
TFT	Thin Film Transistor
USB	Uniersial Serial Bus



DAFTAR ISTILAH

Audit	Pemeriksaan dengan seksama pada sebuah organisasi dengan pencarian bukti nyata berupa dokumen fisik atau elektronik untuk pembuktiannya.
Fraud	Dapat di artikan sebagai tidandakan sengaja melanggar ketentuan internal meliputi Kebijakan, Sistem dan Prosedur yang berpotensi merugikan bank baik material maupun moril
Deposito	instrumen investasi dengan resiko yang kecil. Melalui investasi atau tabungan deposito berjangka, Anda dapat menjaga nilai pokok dari uang yang Anda investasikan.
Outsourcing	Adalah layanan penyediaan jasa tenaga kerja

