

# BAB 1

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Pengembangan SDM (Sumber Daya Manusia) sangat dibutuhkan bagi negara Indonesia. Pengembangan SDM sendiri membentuk keterampilan dan kemampuan kerja sehingga menjadikan manusia yang berkualitas.

Dalam era globalisasi ini, Indonesia diharapkan memiliki SDM yang kompeten, salah satunya bidang Teknologi Informasi. Namun pengembangan SDM sendiri memiliki beberapa permasalahan seperti kurang tempat pendidikan dan pelatihan yang baik. “Minimnya fasilitas penunjang kualitas pendidikan di Indonesia, rendahnya kualitas fisik sekolah membuat ketidaknyamanan proses belajar mengajar dan hal ini sangat berpengaruh dengan hasil yang dihasilkan proses belajar mengajar tersebut sehingga menjadi kurang dan turunnya mutu pendidikan yang ada di Indonesia.” [1, p. 8]

Perkembangan dunia teknologi semakin pesat, terutama dalam bidang Teknologi Informasi. Hal ini didukung oleh semakin meningkatnya SDM di bidang Teknologi Informasi dan semakin banyaknya mahasiswa lulusan di bidang Teknologi Informasi. Perkembangan dunia Teknologi Informasi dalam kurun waktu 5-10 tahun kedepan menjadi tolak ukur perubahan era globalisasi ini. Kesempatan kerja bagi para lulusan Teknologi Informasi pastinya semakin terbuka lebar karena perusahaan manapun sangat membutuhkan SDM Teknologi Informasi. Tentunya Universitas menyediakan fasilitas seperti dosen, profesor, *staff it*, dosen pembimbing Kerja praktek dan Tugas akhir untuk membimbing dan menghasilkan lulusan SDM Teknologi Informasi.

Di Fakultas Teknologi Informasi Universitas Kristen Maranatha dalam melakukan penjaminan mutu pelaksanaan kegiatan pembelajaran dilakukan dengan dilaksanakannya audit internal setahun sekali yang dilakukan oleh Badan Pembinaan dan Pengembangan Jaminan Mutu (BPPJM). Hasil audit diberikan ke *auditee* dan auditor internal dalam untuk memperbaikinya. Tugas Akhir ini bertujuan untuk menindaklanjuti hasil-hasil audit yang sudah dilakukan supaya

dapat memiliki hasil yang maksimal, sehingga aktifitas di Jurusan Fakultas Teknologi Informasi berjalan sesuai dengan standar yang ada (7 standard AMAI).

Sehubungan dengan ini, Jurusan S1 Teknik Informatika melakukan Audit Mutu Akademik Internal (AMAI) untuk pengecekan, evaluasi serta memperbaiki terhadap hasil Audit Tahun 2014 Jurusan S1 Teknik Informatika Universitas Kristen Maranatha dengan tujuh standar Badan Pembinaan dan Pengembangan Jaminan Mutu (BPPJM).

## **1.2 Rumusan Masalah**

Jurusan S1 Teknik Informatika Universitas Kristen Maranatha merupakan Jurusan yang dikenal di Nusantara ini. Akan tetapi terdapat beberapa masalah yang terdapat pada bagian sistem informasi, berikut masalah yang ada:

1. Bagaimana melakukan analisis hasil audit Teknik Informatika tahun 2014?
2. Bagaimana memperbaiki temuan audit dari hasil audit tahun 2014?
3. Apa saja dokumen yang dapat diperbaiki pada hasil audit Teknik Informatika tahun 2014?

## **1.3 Tujuan Pembahasan**

Berikut adalah tujuan dari rumusan masalah yang dibahas dalam tugas akhir ini.

1. Menggunakan tujuh standar BAN-PT (2008) yang meliputi Ruang Lingkup Audit BAN-PT (2008).
2. Mengikuti dan Melakukan penilaian dengan tujuh standar BAN-PT (2008).
3. Membuat kebutuhan data informasi sesuai yang dibutuhkan pada kriteria peningkatan nilai mutu.

## **1.4 Ruang Lingkup**

Pada saat menganalisa dan mengevaluasi Jurusan S1 Teknik Informatika pada Universitas Kristen Maranatha, ruang lingkup penelitian diantaranya adalah:

- Metode / Framework
  1. Tujuh Butir Standar BAN-PT (2008)
- Detail Batasan Analisis
  1. Visi, Misi Tujuan dan Sasaran, serta Strategi Pencapaian.

2. Tata Pamong, Kepemimpinan, Sistem Pengelolaan dan Penjaminan Mutu.
3. Mahasiswa dan Lulusan.
4. Sumber Daya Manusia.
5. Kurikulum, Pembelajaran dan Suasana Akademik.
6. Pembiayaan, Sarana dan Prasarana, serta Sistem Informasi.
7. Penelitian, Pengabdian Masyarakat, dan Kerjasama.

### **1.5 Sumber Data**

Sumber serta jenis data yang didapat dan digunakan untuk melakukan proses analisis dan pengecekan Jurusan S1 Teknik informatika adalah sebagai berikut:

- Data Primer
  - Wawancara
  - Observasi langsung
- Data Sekunder
  - Buku
  - Teori
  - Data relevan lainnya

### **1.6 Sistematika Penyajian**

Sistematika penulisan dalam laporan ini terbagi dalam 4 bab dimana masing-masing bab tersebut adalah sebagai berikut:

#### **BAB 1 PENDAHULUAN**

Pada bab ini akan menjelaskan secara garis besar Jurusan S1 Teknik Informatika yang akan menjelaskan latar belakang, rumusan masalah, tujuan, ruang lingkup, serta sistematika laporan.

#### **BAB 2 KAJIAN TEORI**

Pada bab ini berisi rangkuman atas teori-teori yang digunakan dan berhubungan untuk mendasari proses evaluasi dan penilaian Jurusan S1 Teknik Informatika Universitas Kristen Maranatha sesuai standar BAN-PT (2008).

### BAB 3 ANALISA DAN PERBAIKAN HASIL AUDIT

Pada bab ini akan membahas proses apa saja yang akan dilakukan evaluasi beserta analisis lengkap berdasarkan standar BAN-PT (2008) yang digunakan.

### BAB 4 KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini akan menutup laporan hasil evaluasi Tugas Akhir dengan simpulan dan saran pengembangan bagi perusahaan.

