

BAB 1

PENDAHULUAN

Bab ini akan membahas latar belakang dari laporan penelitian dan analisis yang dilakukan di dalam Fakultas Teknologi Informasi Universitas Kristen Maranatha yang disertakan dengan masalah-masalah yang didapat oleh penulis diikuti dengan tujuan dibuatnya laporan ini dan sistem penyajian laporannya.

1.1 Latar Belakang

Fakultas Teknologi Informasi Universitas Kristen Maranatha merupakan salah satu organisasi dibidang pendidikan yang memiliki alur yang kompleks dalam pengiriman alur data maupun proses bisnis yang terjadi di dalamnya. Karena itu diharapkan dengan adanya penelitian ini dapat membantu Fakultas Teknologi Informasi memetakan alur pengiriman data yang terjadi secara tertulis sehingga dapat menjadi aset bagi Fakultas Teknologi Informasi dimasa yang akan datang.

SOP (Standard Operating Procedure) sendiri merupakan instruksi secara tertulis mengenai bagaimana seharusnya sebuah sistem berjalan dalam suatu perusahaan atau organisasi. *SOP* membantu dalam memperbaiki kesalahan yang terjadi akibat kelalaian manusia yang menyebabkan sebuah sistem menjadi penyimpangan dari yang seharusnya terjadi. *SOP* bisa dilaporkan dengan banyak cara salah satu cara menggambarkan *SOP* yang dipakai secara internasional maupun nasional hingga sekarang adalah dengan menggunakan *Business Process Model and Notation (BPMN)*.

BPMN dipilih karena *BPMN* banyak dipakai oleh perusahaan atau organisasi baik di dalam pemerintah maupun di dalam masyarakat untuk mendokumentasikan sebuah alur proses yang terjadi secara tertulis. *BPMN* sendiri dipakai secara internasional karena mudahnya proses yang digambarkan untuk dimengerti oleh banyak orang.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang masalah, dapat dilihat masalah yang muncul dan diuraikan sebagai berikut :

1. Bagaimana cara membantu Fakultas Teknologi Informasi Universitas Kristen Maranatha dalam membangun aset dokumentasi menggunakan *SOP*?
2. Bagaimana cara membantu Fakultas Teknologi Informasi Universitas Kristen Maranatha dalam mendokumentasikan *SOP* secara rinci dan mudah dimengerti?
3. Bagaimana cara membantu Fakultas Teknologi Informasi Universitas Kristen Maranatha dalam memahami kesenjangan antara proses bisnis yang ada dengan pelaksanaannya di lapangan?

1.3 Tujuan Pembahasan

Berdasarkan rumusan masalah diatas, maka dapat dilihat tujuan yang ingin dicapai oleh penulis adalah :

1. Membantu Fakultas Teknologi Informasi Universitas Kristen Maranatha dalam membangun aset dokumentasi mengenai *SOP*.
2. Membantu Fakultas Teknologi Informasi Universitas Kristen Maranatha dalam mendokumentasikan *SOP* secara rinci dan mudah dimengerti dengan *BPMN*.
3. Membantu Fakultas Teknologi Informasi Universitas Kristen Maranatha dalam memahami kesenjangan antara proses bisnis yang ada dengan pelaksanaannya di lapangan.

1.4 Ruang Lingkup

Analisis dan perancangan ini akan memiliki ruang lingkup yang meliputi seluruh pegawai yang bekerja dalam Fakultas Teknologi Informasi hingga pegawai yang bekerja di Universitas Kristen Maranatha. Analisis dan perancangan ini akan meliputi seluruh alur data dan proses bisnis yang paling rumit.

Metode yang dipakai dalam pembuatan laporan analisis dan perancangan ini sendiri mengikuti data dari perancangan yang sebelumnya sudah dilakukan dengan metode lain, ditulis ulang menggunakan metode *BPMN* dimana data yang

ada akan dikaji ulang dan dirancang dengan wawancara kepada pihak yang bersangkutan jika diperlukan.

1.5 Sumber Data

Sumber data untuk penelitian dan perancangan yang dibuat merupakan data primer berupa laporan dari alur *SOP* yang sudah dibuat sebelumnya dengan menggunakan metode lain dan dengan wawancara dengan pihak yang bersangkutan. Sumber data sendiri didapat dari Ketua Jurusan S1 Teknik Informatika Bpk. Timotius Witono. S. Kom., M.T.

1.6 Sistematika Penyajian

Sistematika penyajian laporan ini nantinya akan disusun sebagai berikut :

BAB 1. Pendahuluan

Pada bab ini akan dijelaskan mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan, ruang lingkup kajian, sumber data, sistematika penyajian.

BAB 2. Kajian Teori

Pada bab ini akan dijelaskan mengenai teori – teori yang bersangkutan dengan sistem dan mendukung pembuatan sistem yang ada.

BAB 3. Analisis dan Desain

Pada bab ini akan dijelaskan mengenai dasar teori dari perancangan serta berisi rancangan dari perancangan.

BAB 4. Kesimpulan dan Saran

Pada bab ini akan berisi kesimpulan dan pembahasan pada desain analisis dan perancangan yang dibuat.