

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Rumah Sakit Advent Bandung merupakan salah satu instansi pelayanan umum yang bergerak di bidang jasa dan kesehatan serta merupakan sarana pelayanan kesehatan yang mempunyai kewajiban untuk melayani pasien dengan fasilitas yang lengkap serta pelayanan yang cepat dan tepat. Rumah Sakit Advent Bandung juga menjadi salah satu Rumah Sakit terbesar yang berada di kota Bandung dengan pelayanan dan fasilitas yang sangat baik.

Dengan berkembangnya teknologi dan persaingan antar Rumah Sakit yang ada di kota Bandung semakin ketat, Rumah Sakit Advent dituntut bekerja lebih lagi agar dapat bersaing, salah satunya dengan meningkatkan teknologi yang ada sekarang ini, namun dengan berkembangnya teknologi akan membuat kinerja semakin kompleks dan juga akan memicu timbulnya risiko-risiko teknologi informasi. Berdasarkan masalah-masalah ini maka Rumah Sakit Advent perlu melakukan tindakan lebih lanjut dalam hal merespon risiko yang ada tersebut agar dapat bertahan dalam setiap persaingan yang ada. Oleh karena itu Rumah Sakit Advent Bandung membutuhkan suatu kerangka kerja yang dijadikan sebagai acuan untuk merespon risiko-risiko dan bagaimana mengantisipasi, mencegah, dan menyiapkan diri untuk mengatasi risiko tersebut dengan menggunakan *Framework Risk IT* dengan *Domain Risk Response* dimana membantu dalam menjawab segala keluhan perusahaan mengenai bagaimana merespon risiko teknologi tersebut serta membantu mengantisipasi terulangnya risiko yang sama.

Oleh sebab itu, dalam hal ini bermaksud untuk melakukan analisis yang dimana pada akhirnya diharapkan dapat memberikan manfaat bagi Rumah Sakit Advent Bandung. Hal yang dimaksudkan seperti Rumah Sakit Advent Kota Bandung dapat merespon atau menanggapi risiko-risiko yang sudah terjadi, serta bagaimana cara merespon setiap risiko yang berdampak buruk dan memonitoring setiap risiko yang ada.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang diuraikan pada bagian 1.1, maka rumusan masalah yang diperoleh adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana respon Rumah Sakit Advent Bandung dalam merespon risiko-risiko yang sudah terjadi?
2. Bagaimana respon Rumah Sakit Advent Bandung dalam memonitoring risiko terburuk agar tidak terjadi?
3. Bagaimana respon Rumah Sakit Advent Bandung dalam merespon setiap risiko yang berdampak buruk?

1.3 Tujuan Pembahasan

Berdasarkan rumusan masalah yang diuraikan pada bagian 1.2, maka dapat disimpulkan tujuan pembahasan sebagai berikut:

1. Menganalisis respon terhadap risiko-risiko yang sudah terjadi
2. Menganalisis respon Rumah Sakit Advent Bandung dalam memonitoring risiko yang ada.
3. Menganalisis respon Rumah Sakit Advent Bandung terkait risiko yang berdampak buruk.

1.4 Ruang Lingkup Kajian

1. Analisis sistem yang mengacu pada *Framework Risk IT* domain *Risk Response*.
2. Analisis sistem informasi pada Rumah Sakit Advent Bandung .

1.5 Sumber Data

Sumber data yang digunakan dalam pengerjaan karya ilmiah ini berasal dari data primer dan data sekunder :

1. Primer : Data dan informasi yang diperoleh dari hasil wawancara serta observasi langsung pada Rumah Sakit Advent Bandung.
2. Sekunder :Data dari *internet* dan buku yang mendukung laporan ini yang berasal dari perpustakaan.

1.6 Sistematika Penyajian

BAB 1.

Pada bab ini membahas mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan pembahasan, ruang lingkup kajian, dan sistematika penyajian.

BAB 2.

Pada bab ini membahas dasar-dasar teori yang digunakan dalam menganalisis risiko-risiko pada sistem informasi yang ada di Rumah Sakit Advent Bandung

BAB 3.

Pada bab ini membahas mengenai hasil analisa pada Rumah Sakit Advent Bandung.

BAB 4.

Pada bab ini membahas mengenai kesimpulan dan saran yang diperoleh dari hasil analisis.