

## ABSTRAK

Analisis dengan menggunakan *Framework Risk IT Domain Risk Response* pada Rumah Sakit Advent Bandung membutuhkan sebuah kerangka kerja dalam merespon risiko, tujuannya agar dapat mengetahui bagaimana merespon atau menanggapi risiko yang sudah terjadi, masalah-masalah risiko yang mungkin akan terjadi, dan memonitoring risiko. Teori yang digunakan adalah teori mengenai *Risk IT*. Sumber data dan metode penelitian yang digunakan adalah data primer dan data sekunder. Dengan hasil analisis pada laporan ini diharapkan dapat membantu Rumah Sakit Advent Bandung lebih baik lagi dalam menanggapi risiko yang sudah terjadi, masalah-masalah yang mungkin akan terjadi, kemungkinan hal terburuk dari risiko dan memonitoring risiko.

Kata kunci: Domain *RiskResponse*, *Framework Risk IT*, Rumah Sakit Advent



## ABSTRACT

*Analysis by using Risk IT Framework Domain Risk Response at Bandung Adventist Hospital needs a framework in response to the risk. The goal is to find out how to respond or respond to the risk which has occurred, the problems of risk that might happen, and monitoring risks. The theory that is used is the theory of the Risk IT . Sources of data and methods which is used are primary data and secondary data . the result of this analysis is expected to help Adventist Hospital Bandung to be better in responding to the risk that has occurred, the problems that might occur and the possibility of the worst of risk and monitoring risk.*

*Keywords : Domain RiskResponse, Framework Risk IT, Adventist Hospital*



## DAFTAR ISI

|                                                            |      |
|------------------------------------------------------------|------|
| LEMBAR PENGESAHAN .....                                    | ii   |
| PERNYATAAN ORISINALITAS LAPORAN PENELITIAN.....            | iii  |
| PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN.....               | iv   |
| PRAKATA .....                                              | v    |
| ABSTRAK .....                                              | vii  |
| ABSTRACT .....                                             | viii |
| DAFTAR ISI .....                                           | ix   |
| DAFTAR GAMBAR.....                                         | xi   |
| DAFTAR TABEL .....                                         | xii  |
| DAFTAR LAMPIRAN .....                                      | xiii |
| DAFTAR SINGKATAN.....                                      | xiv  |
| PENDAHULUAN.....                                           | 1    |
| 1.1 Latar Belakang Masalah.....                            | 1    |
| 1.2 Rumusan Masalah .....                                  | 2    |
| 1.3 Tujuan Pembahasan.....                                 | 2    |
| 1.4 Ruang Lingkup Kajian.....                              | 3    |
| 1.5 Sumber Data.....                                       | 3    |
| 1.6 Sistematika Penyajian.....                             | 3    |
| BAB 2. KAJIAN TEORI.....                                   | 4    |
| 2.1 Pengertian Umum .....                                  | 4    |
| 2.1.1 Sistem .....                                         | 4    |
| 2.1.2 Informasi .....                                      | 4    |
| 2.1.3 Sistem Informasi.....                                | 5    |
| 2.1.4 IT Risk .....                                        | 5    |
| 2.2 The IT Risk Framework.....                             | 7    |
| 2.2.1 Tujuan Risk IT Framework.....                        | 7    |
| 2.2.2 Manfaat dan Hasil.....                               | 9    |
| 2.2.3 Model Kematangan(Maturity Model) Risk Response ..... | 10   |
| 2.2.4 Domain Framework Risk IT.....                        | 13   |
| 2.3 Domain Risk Response .....                             | 14   |

|                |                                                                  |    |
|----------------|------------------------------------------------------------------|----|
| 2.3.1          | Proses Pada Domain Risk Response.....                            | 14 |
| BAB 3.         | HASIL ANALISIS.....                                              | 19 |
| 3.1            | Sejarah.....                                                     | 19 |
| 3.2            | Visi dan Misi.....                                               | 20 |
| 3.2.1          | Visi.....                                                        | 20 |
| 3.2.2          | Misi.....                                                        | 20 |
| 3.3            | Struktur Organisasi MIRSA.....                                   | 20 |
| 3.4            | Proses Pada Sistem Hospital Pada Rumah Sakit Advent Bandung..... | 21 |
| 3.4.1          | Proses Loker Pendaftaran.....                                    | 21 |
| 3.4.2          | Proses Pembayaran.....                                           | 23 |
| 3.4.3          | Proses Apotik.....                                               | 24 |
| 3.5            | Risiko – Risiko Yang Sudah Pernah Terjadi.....                   | 25 |
| 3.6            | <i>Analisis Framework Risk IT Domain Risk Response</i> .....     | 25 |
| 3.6.1          | Risk Response 1 Artikulasi Risiko.....                           | 26 |
| 3.6.2          | Risk Response 2 Mengelola Risiko.....                            | 30 |
| 3.6.3          | Risk Response 3 Bereaksi Terhadap Kondisi/Keadaan.....           | 34 |
| BAB 4.         | SIMPULAN DAN SARAN.....                                          | 45 |
| 4.1            | Simpulan.....                                                    | 45 |
| 4.2            | Saran.....                                                       | 45 |
| DAFTAR PUSTAKA | .....                                                            | 46 |

## DAFTAR GAMBAR

|                                               |    |
|-----------------------------------------------|----|
| Gambar 2.1/IT Risk Hirarchy .....             | 6  |
| Gambar 2.2 Domain Framework Risk IT .....     | 13 |
| Gambar 3.1 Struktur Organisasi MIRSA .....    | 20 |
| Gambar 3.2 Flowchart Proses Pendaftaran ..... | 22 |
| Gambar 3.5 Flowchart Proses Pembayaran .....  | 23 |
| Gambar 3.6 Flowchart Proses Apotik .....      | 24 |



## DAFTAR TABEL

|                                       |    |
|---------------------------------------|----|
| Tabel 3.1 Risiko dan Penanganan ..... | 25 |
|---------------------------------------|----|



## DAFTAR LAMPIRAN

|             |                      |    |
|-------------|----------------------|----|
| LAMPIRAN A. | hasil wawancara..... | A1 |
| LAMPIRAN B. | bukti gambar.....    | B1 |



## DAFTAR SINGKATAN

|       |                                        |
|-------|----------------------------------------|
| IT    | <i>Information Technology</i>          |
| MIRSA | Manajemen Informasi Rumah Sakit Advent |
| RPM   | Rapat Pemecahan Masalah                |
| RR    | <i>Risk Response</i>                   |
| UPS   | <i>Uninterruptible Power Supply</i>    |

