

BAB 1. PENDAHULUAN

Pada bab ini berisi mengenai materi yang memberikan gambaran secara umum hal-hal yang berhubungan dengan penulisan tentang tugas akhir, beberapa hal tersebut diantaranya Latar Belakang Masalah, Rumusan Masalah, Tujuan Pembahasan, Ruang Lingkup Kajian, Sumber Data dan Sistematika Penyajian.

1.1 Latar Belakang Masalah

Di dalam dunia yang berkembang pesat seperti sekarang ini, industri / perusahaan sangat penting mempunyai sebuah sistem yang terintegrasi ke beberapa data dalam satu paket yang mempermudah untuk mengelola sumber-sumber atau *resource* yang ada. Apalagi jika perusahaan tersebut mempunyai beberapa cabang perusahaan di dalam maupun luar sangat memerlukan percepatan informasi yang selalu baru. Persaingan global seperti sekarang ini telah melahirkan standar kompetensi baru. Dalam kondisi ini setiap perusahaan / industri yang ingin tetap bertahan dan bertumbuh harus dapat menciptakan dan mempertahankan *competitive advantage* yang dimilikinya dengan terus meningkatkan daya saing perusahaan. Persaingan bisnis yang semakin tinggi menuntut perusahaan untuk meningkatkan kinerja di berbagai elemen perusahaan. Salah satu cara untuk mewujudkan hal tersebut adalah dengan mengintegrasikan sistem informasi, peningkatan efisiensi dari sistem informasi untuk menghasilkan manajemen yang lebih efisien dalam proses bisnis perusahaan. Akan tetapi sekarang ini tidak sedikit perusahaan-perusahaan yang masih belum mengintegrasikan sistem informasi, dimana dalam prosesnya hanya didukung oleh aktivitas individual pada lokasi kerja masing-masing. Kondisi ini menyebabkan terjadinya kesalahpahaman dalam komunikasi data antara lokasi kerja / bagian kerja satu dengan lokasi kerja lainnya, sehingga membutuhkan waktu yang lebih banyak untuk koordinasi dalam penyediaan data dibandingkan dengan perusahaan yang sudah mengintegrasikan fungsi-fungsinya. Data yang

diintegrasikan ini dapat membantu proses bisnis lebih efisien dan tentunya memudahkan pengambilan keputusan oleh manajemen perusahaan.

Di dalam penulisan Tugas Akhir ini, penulis telah melakukan studi kasus di perusahaan CV.Gusti Seafood yang bergerak dalam bidang *supplier* ikan khususnya ikan laut di kota Bogor. Perusahaan tersebut sudah berkembang di kota Bogor sejak Tahun 2013. Belum tersedianya sistem informasi yang baik dalam perusahaan ini menyebabkan sering terjadinya kesalahan dalam pertukaran informasi antar bagian dalam perusahaan. Hal itu dikarenakan sistem yang berjalan saat ini masih tergolong bersifat manual, setiap pemesanan, *delivery order*, sampai jurnal dicatat secara manual di kertas oleh karyawan dalam bagiannya masing-masing. Media kertas yang digunakan untuk pencatatan menjadi sangat penting dalam kasus ini, padahal banyak kekurangan jika pencatatan dilakukan dalam media kertas, diantaranya adalah rawan hilang dan sulitnya *tracking order* untuk suatu pemesanan ataupun *delivery order*. Sistem informasi yang kurang baik ini menyebabkan proses bisnis perusahaan berjalan lambat, hal ini tentu menghambat perusahaan untuk bersaing dengan perusahaan lain.

Salah satu konsep yang cukup terkenal merupakan sistem yang dapat mengintegrasikan proses setiap elemen dalam perusahaan secara transparansi dan memiliki akuntabilitas yang cukup tinggi yaitu konsep *Enterprise Resource Planning* (ERP). Untuk memasuki pasar internasional, ERP dapat menjadi salah satu pra-syarat dasar bagi setiap perusahaan. Indonesia adalah Negara yang sedang berkembang, dimana perekonomiannya bertumpu di bidang bisnis, maka efisiensi menjadi salah satu faktor yang cukup penting dalam setiap perusahaan. Dengan ERP perusahaan dapat terintegrasi pada setiap proses dalam perusahaan tersebut kedalam suatu sistem komputerisasi. Manfaat lain dari ERP ini adalah integrasi bisnis secara keseluruhan, fleksibilitas dalam organisasi perusahaan untuk bertransformasi dan meningkatkan *turn-overnya*, menciptakan analisa

dan peningkatan kapabilitas yang lebih baik, serta penggunaan teknologi terbaru.

Berdasarkan uraian tersebut penulis mengambil judul Perancangan dan Implementasi ERP *sales* dan *sales accounting* pada perusahaan CV. XYZ, implementasi ERP menggunakan Odoo dan bahasa pemrograman Python untuk menunjang kebutuhan *customize* modul dibagian tertentu dalam Odoo. Odoo dipilih karena bersifat *open source* yang notabene mudah untuk dimodifikasi sesuai dengan kebutuhan perusahaan. Odoo merupakan sistem informasi yang *powerfull* karena Odoo dapat mengintegrasikan dan mengotomasi proses bisnis yang berhubungan dengan seluruh aktifitas perusahaan termasuk *sales* dan *sales accounting*. Diharapkan sistem informasi ini dapat menangani permasalahan yang terjadi seperti telah diuraikan sebelumnya.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan maka dapat dirumuskan suatu permasalahan sebagai berikut:

1. Bagaimana merancang dan mengimplementasikan ERP pada departemen *sales* dan *sales accounting* di CV. Gusti Seafood dengan cara melakukan kustomisasi aplikasi Odoo?
2. Bagaimana sistem dapat mengelola data yang dibutuhkan oleh *user*?
3. Bagaimana sistem menampilkan informasi-informasi yang telah diolah?

1.3 Tujuan Pembahasan

Tujuan dari pembuatan tugas akhir berjudul “Perancangan dan Implementasi ERP (*Enterprise Resource Planning*) *Sales* dan *Sales Accounting* pada Perusahaan CV. XYZ” adalah:

1. Merancang dan mengimplementasikan ERP pada departemen *sales* dan *sales accounting* di CV. Gusti Seafood dengan cara melakukan kustomisasi aplikasi Odoo.

2. Mengelola data yang dibutuhkan oleh *user*.
3. Menampilkan informasi-informasi yang telah diolah.

1.4 Ruang Lingkup Kajian

Adapun ruang lingkup kajian dari Tugas Akhir ini adalah:

1. Implementasi ERP menggunakan Odoo.
2. Bahasa pemrograman Python digunakan untuk memodifikasi modul *master data, sales* dan *accounting*.
3. Basisdata yang digunakan adalah *database PostgreSQL*.
4. Fitur yang disediakan oleh aplikasi Odoo adalah *sales order, delivery order, stock, invoicing, payment, financial report (general ledger, trial balance, profit and loss, balance sheet)*.
5. Dalam fitur *stock* hanya menangani *stock on hand* dan *delivery order*.
6. Dalam fitur *payment* tidak melakukan penanganan denda.
7. Dalam merancang sistem ERP ini hanya mencakup proses penjualan dan pencatatan di perusahaan CV. Gusti Seafood.

Berikut adalah *profile user* beserta hak akses fungsionalitas dalam sistem:

1. *User admin* dapat melakukan semua fungsionalitas dalam sistem seperti *manage customer, manage product, manage sales, manage sale order contract, manage addendum sale order, manage accounting, view report, manage user* dan *manage warehouse*.
2. *User sales* dapat melakukan fungsionalitas seperti :
 - a. *Manage customer* : *create, edit, delete, view*.
 - b. *Manage sale order contract* : *create, edit, delete, email, print, view*.
 - c. *Manage addendum sale contract* : *create, edit, delete, email, print, view*.
 - d. *Manage sales, fungsionalitas manage sales* yang dapat dilakukan oleh *user sales* antara lain :
 - i. *Manage quotation* : *create, edit, delete, email, print, view*.
 - ii. *Manage sales order* : *edit, delete, email, print, create invoice, view*.

- iii. *Manage sales return : create, edit, delete, view sales return.*
- 3. *User sales manager* dapat melakukan fungsionalitas seperti *manage customer, manage product, manage sales, manage sale order contract* dan *manage addendum sale contract*.
- 4. *User staff accounting* hanya dapat melakukan fungsionalitas *manage accounting*, fungsionalitas *manage accounting* yang dapat dilakukan *user staff accounting* antara lain :
 - a. *Manage customer invoice : edit, delete, email, print, register payment, view.*
 - b. *Manage customer refund : edit, delete, print, register payment, view.*
 - c. *Manage customer payment : edit, delete, register payment, view.*
 - d. *Manage journal entries : view, posterd, edit, cancel.*
- 5. *User accounting manager* dapat melakukan fungsionalitas *manage accounting* secara keluruhan dan *view report*.
- 6. *User warehouse* hanya dapat melakukan fungsionalitas *manage warehouse*.
- 7. *User owner* dapat melakukan semua fitur *view* pada sistem.

1.5 Sumber Data

Adapun sumber data yang digunakan dalam Tugas Akhir ini ada dua yaitu sumber data primer dan sumber data sekunder:

Sumber data primer meliputi:

1. Observasi

Pada tahap ini dilakukan observasi dan mengamati secara langsung bagaimana fenomena di Indonesia mengenai perusahaan yang sedang berkembang dan persaingan perusahaan tersebut untuk tetap dapat bertahan sekaligus bertumbuh menjadi perusahaan besar. Untuk mampu bersaing di era sekarang ini perusahaan harus mempunyai standar khusus, salah satunya

adalah mempunyai sistem informasi yang baik. Hal ini menjadi alasan kenapa perusahaan tidak mampu bersaing ataupun berkembang, karena banyak perusahaan masih belum menggunakan sistem informasi di perusahaan mereka.

2. Wawancara

Pada tahap ini dilakukan wawancara untuk pengumpulan data yang dibutuhkan dalam pengembangan sistem, data yang dibutuhkan berupa data pemesanan, transaksi, delivery order, invoicing atau tagihan dan nota pembayaran. Data yang dibutuhkan didapatkan dari perusahaan yang bersangkutan yaitu CV. Gusti Seafood dengan mengajukan perizinan terlebih dahulu terhadap pihak yang bertanggung jawab.

Sedangkan sumber data sekunder yang dipilih adalah Studi literatur. Studi literatur digunakan untuk pengumpulan literatur-literatur yang berkaitan dengan masalah yang terdapat pada tugas akhir ini. Literatur tersebut berupa artikel, buku referensi, internet dan e-book.

1.6 Sistematika Penyajian

Sistematika penyajian laporan yang digunakan dapat digambarkan sebagai berikut:

BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab ini akan dijelaskan tentang pokok pikiran yang menjadi dasar sekaligus yang melatarbelakangi penulisan tugas akhir ini, ruang lingkup penelitian, tujuan dan manfaat yang akan dicapai, sumber data yang digunakan dalam penyusunan tugas akhir ini, serta sistematika penulisannya.

BAB II : KAJIAN TEORI

Dalam bab ini akan dibahas mengenai penjabaran segala teori baik itu teori-teori dasar ataupun umum serta teori-teori khusus yang berhubungan dengan

ERP, serta bahasa pemrograman yang digunakan yang mendukung penulis dalam penyusunan tugas akhir ini, terutama yang berhubungan dengan pembahasan topik tugas akhir.

BAB III : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini menjelaskan rancangan struktur sistem, rancangan struktur navigasi sistem yang terdiri dari struktur menu dari awal program hingga akhir.

BAB IV : HASIL PENELETIAN

Bab ini membahas mengenai sarana-sarana apa saja yang dibutuhkan dalam mengimplementasikan program ini, cara mengimplementasikannya, cara pengoperasian sistem ini, serta tampilan layarnya.

BAB V : PEMBAHASAN DAN HASIL UJI COBA PENELITIAN

Bab ini membahas mengenai seluruh parameter parameter dan hasil pengujian yang didapatkan dari implementasi pada program ini.

BAB VI: SIMPULAN DAN SARAN

Bab ini menjelaskan mengenai kesimpulan dari hasil pembuatan program, implementasi dan penulisan tugas akhir ini serta saran-saran yang berguna bagi penyempurnaan dan pengembangan sistem yang diusulkan agar mencapai tujuan yang dikehendaki di masa yang akan datang.