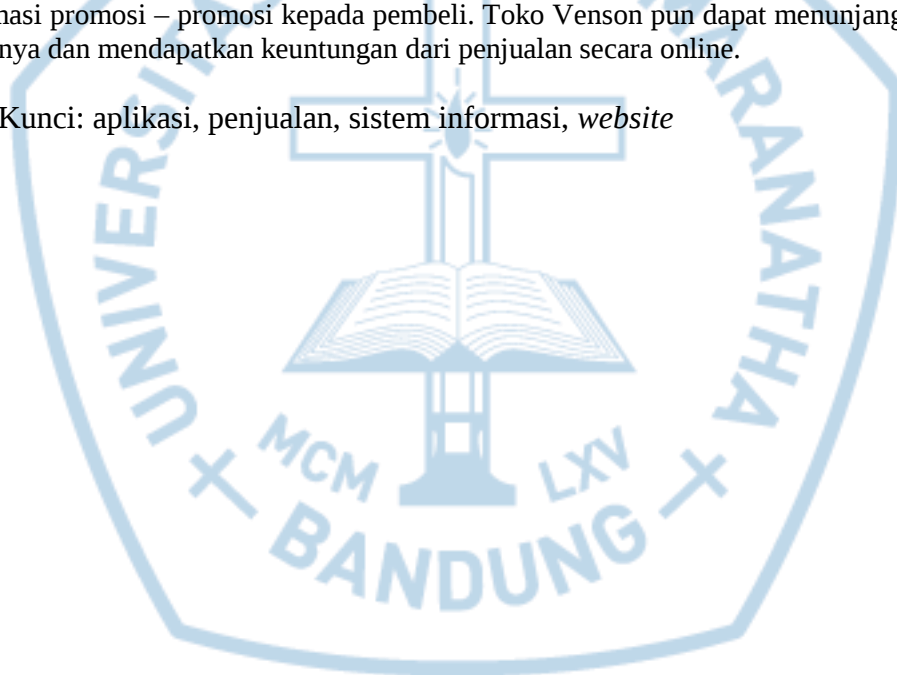


ABSTRAK

Perkembangan teknologi dan informasi sudah berkembang pesat pada zaman ini, hampir seluruh bisnis memerlukan teknologi untuk menunjang laba yang didapat. Teknologi yang dapat memudahkan orang untuk membeli suatu produk adalah sebuah keuntungan dalam sebuah bisnis karena dapat menarik banyak pembeli. Website merupakan salah satu penunjang untuk memudahkan orang dalam membeli suatu produk. Website adalah media informasi yang menawarkan berbagai kemudahan dalam menyajikan informasi. Toko Venson adalah sebuah toko alat rias yang belum menggunakan salah satu media informasi ini. Toko Venson ingin memasarkan produknya tanpa harus membuat toko fisik lagi dan ingin memberikan informasi kepada pembeli tentang promosi – promosi yang toko berikan dengan cepat dan tanpa harus datang ke toko tersebut. Hasil yang dicapai yaitu dengan membuat aplikasi website toko online yang akan menjadi media untuk pembeli yang ingin melakukan transaksi secara online dan pembeli dapat melihat promosi penjualan pada toko Venson. Maka kesimpulannya adalah terciptanya website toko online yang memudahkan pembeli untuk mendapatkan informasi dan memberikan kemudahan bagi pembeli untuk melakukan pembelian. Serta toko Venson dapat memasarkan produknya tanpa harus membuat toko fisik di tempat lain dan juga dapat memberikan informasi promosi – promosi kepada pembeli. Toko Venson pun dapat menunjang proses bisnisnya dan mendapatkan keuntungan dari penjualan secara online.

Kata Kunci: aplikasi, penjualan, sistem informasi, *website*



ABSTRACT

The development of technology and information has been developing rapidly in this day, almost all business require technology to increase the profits. Technology can make it easier for people to buy a product and it's an advantage in a business because it can attract many buyers. Website is one of tools that can make customer easily to buy products. Website is an information media to offers convenience in presenting information. "Toko Venson" is a cosmetic store that doesn't use this media yet. "Toko Venson" want to market their products without to build physical store again and would like to give information to the customer about the promotions that the store announce without having to come to the store. The results by making this application website online store will be a media for buyers who want to buy products with online transactions and also customer can see sales promotions at store. Then the conclusion from created online store is to makes it easy for buyers to get information and provide convenience for the buyer to make the purchase. So "Toko Venson " can market their products without having to make physical stores again and can also provide information and promotions to the buyer. "Venson" can support its business processes and benefit from selling online.

Keywords: application , information systems, sales, website



DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
PERNYATAAN ORISINALITAS LAPORAN PENELITIAN	ii
PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN	iii
PRAKATA.....	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR TABEL.....	xix
DAFTAR NOTASI/ LAMBANG.....	xxiii
DAFTAR SINGKATAN	xxvi
DAFTAR ISTILAH	xxvii
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	1
1.3 Tujuan Pembahasan	2
1.4 Ruang Lingkup Kajian.....	2
1.5 Sumber Data.....	5
1.6 Sistematika Penyajian	5
BAB 2. KAJIAN TEORI	7
2.1 Sistem Informasi	7
2.2 <i>Customer Relationship Management (CRM)</i>	7
2.3 Cross Selling	10
2.4 Up Selling	11

2.5	Algoritma Apriori.....	12
2.6	Proses Bisnis	14
2.7	<i>E-Commerce</i>	14
2.8	Bagan Alir Dokumen (<i>Document Flowchart</i>)	15
2.9	<i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD).....	17
2.10	<i>Data Flow Diagram</i> (DFD)	22
2.11	Basis Data (<i>Database</i>).....	23
2.12	<i>Website</i>	23
2.13	<i>Hypertext Markup Language</i> (HTML)	24
2.14	<i>Hypertext Proprocessor</i> (PHP)	25
2.15	<i>Black Box Testing</i>	25
BAB 3.	ANALISIS DAN RANCANGAN SISTEM	27
3.1	Analisis Proses Bisnis	27
3.1.1	Proses Bisnis Retur Pembelian.....	27
3.1.2	Proses Bisnis Pembelian	27
3.1.3	Proses Bisnis Penjualan	27
3.2	Rancangan Basis Data.....	31
3.2.1	<i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD)	31
3.2.2	Transformasi ERD ke dalam Table.....	33
3.3	<i>Data Flow Diagram</i> (DFD)	39
3.3.1	DFD Level 0.....	40
3.3.2	DFD Level 1.....	41
3.3.3	DFD Level 2 Proses No 4 Pengelolaan Admin.....	44
3.3.4	DFD Level 3 Proses No 4.1 Pengelolaan Kategori.....	46
3.3.5	DFD Level 3 Proses No 4.2 Pengelolaan Brand	47
3.3.6	DFD Level 3 Proses No 4.3 Pengelolaan Barang	48

3.3.7	DFD Level 3 Proses No 4.4 Pengelolaan Order	49
3.3.8	DFD Level 3 Proses No 4.5 Pengelolaan <i>Customer</i>	50
3.3.9	DFD Level 3 Proses No 4.6 Pengelolaan Testimony.....	51
3.3.10	DFD Level 3 Proses No 4.8 Pengelolaan Admin.....	52
3.3.11	DFD Level 3 Proses No 4.9 Pengelolaan Retur.....	52
3.3.12	DFD Level 2 Proses No 6 Pengelolaan Customer	53
3.3.13	DFD Level 3 Proses No 6.1 Pengelolaan Data Pengguna	55
3.3.14	DFD Level 3 Proses No 6.4 Pengelolaan Data Detail Cart.....	55
3.3.15	DFD Level 3 Proses No 6.5 Pengelolaan Data Detail Wishlist	56
3.3.16	DFD Level 3 Proses No 6.6 Pengelolaan Order	57
3.3.17	PSPEC.....	58
3.3.18	Kamus Data.....	68
3.4	Rancangan Antarmuka	74
3.4.1	Customer	74
3.4.1.1	Login Customer	74
3.4.1.2	Register Customer.....	74
3.4.1.3	Home Customer	75
3.4.1.4	FAQ	76
3.4.1.5	Contact.....	76
3.4.1.6	Forgot Password Customer.....	77
3.4.1.7	How To Order	77
3.4.1.8	Shop Info.....	78
3.4.1.9	Testimony	78
3.4.1.10	My Account	79
3.4.1.11	Update Profile	79
3.4.1.12	Product.....	80

3.4.1.13	Product Detail	80
3.4.1.14	Wishlist	81
3.4.1.15	Cart.....	81
3.4.1.16	Order History	82
3.4.1.17	Brand.....	82
3.4.1.18	Checkout	83
3.4.1.19	Confirm Payment.....	84
3.4.2	Admin.....	85
3.4.2.1	Login Admin.....	85
3.4.2.2	<i>Forgot Password</i>	85
3.4.2.3	View Profil Admin.....	86
3.4.2.4	Update Profil.....	86
3.4.2.5	Home Super Admin	87
3.4.2.6	Home Admin.....	87
3.4.2.7	Kelola Order	88
3.4.2.8	Check Order Detail	88
3.4.2.9	Kelola Barang	89
3.4.2.10	Tambah Produk.....	89
3.4.2.11	Update Produk	90
BAB 4 HASIL PENELITIAN		91
4.1	Home Customer	91
4.2	Eyes Product	92
4.3	Shop Info.....	93
4.4	How To Order	93
4.5	Write Testimony.....	94
4.6	Testimony.....	94

4.7 Contact Us via Email	94
4.8 FAQ.....	95
4.9 Login	96
4.10 Register	96
4.11 Forgot Password Customer	97
4.12 My Account.....	97
4.13 Edit Account.....	98
4.14 View Profile	98
4.15 Change Password Customer.....	98
4.16 Wishlist	99
4.17 Cart.....	99
4.18 Delivery Detail	100
4.19 Order History	100
4.20 Cek Order Detail	101
4.21 Konfirmasi Pembayaran.....	102
4.22 Setelah Konfirmasi Pembayaran.....	102
4.23 Product Detail.....	103
4.24 Login Admin	104
4.25 View Profile Admin	104
4.26 Update Profile Admin	105
4.27 Kelola Order.....	105
4.28 Check Status Order	106
4.29 Kelola Barang.....	106
4.30 Tambah Barang	107
4.31 Ubah Barang.....	107
4.32 Email Subscribe	108

4.33 Dashboard	108
4.34 Sales Return	110
4.35 Sales Return Information	110
4.36 Sales Return Produk Information.....	110
4.37 Ubah Retur	111
4.38 Kelola Retur	111
4.39 Log	112
4.40 Konfirmasi Pembayaran Admin.....	112
BAB 5. PEMBAHASAN DAN UJI COBA HASIL PENELITIAN	113
5.1 Pengujian Login Customer.....	113
5.2 Pengujian Register	113
5.3 Pengujian Add To Cart.....	115
5.4 Pengujian Menghapus Barang Cart.....	116
5.5 Pengujian Menambah Barang Wishlist.....	116
5.6 Pengujian Menghapus Barang Wishlist	117
5.7 Pengujian Contact via Email.....	117
5.8 Pengujian Ubah Akun Customer.....	118
5.9 Pengujian Ganti Password Customer.....	119
5.10 Pengujian Write Testimony.....	120
5.11 Pengujian Update Barang Cart.....	121
5.12 Pengujian Check Out.....	122
5.13 Pengujian Konfirmasi Pembayaran.....	123
5.14 Pengujian Lupa Password Customer.....	124
5.15 Pengujian Login Admin	124
5.16 Pengujian Lupa Password Admin	125
5.17 Pengujian Ubah Akun Admin	126

5.18	Pengujian Perubahan Status Order	127
5.19	Pengujian Menambah Barang	128
5.20	Pengujian Mengubah Barang	128
5.21	Pengujian Menghapus Barang.....	129
5.22	Pengujian Menambah Kategori.....	130
5.23	Pengujian Mengubah Kategori.....	130
5.24	Pengujian Penghapus Kategori	130
5.25	Pengujian Menambah Brand.....	131
5.26	Pengujian Mengubah Brand.....	131
5.27	Mengujian Penghapusan Brand.....	132
5.28	Pengujian Menambah Customer	132
5.29	Pengujian Penghapusan Customer	134
5.30	Pengujian Pengubahan Testimony	135
5.31	Pengujian Penghapusan Testimony	135
5.32	Pengujian Menambah Admin.....	136
5.33	Pengujian Mengubah Admin	137
5.34	Pengujian Mengubah Retur.....	138
5.35	Pengujian Menambah Retur.....	138
BAB 6 SIMPULAN DAN SARAN.....		139
6.1	Simpulan	139
6.2	Saran.....	140
DAFTAR PUSTAKA		141
RIWAYAT HIDUP PENULIS		143

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Algoritma Apriori.....	13
Gambar 2.2 Flowchart dalam Proses Pembelian Baju	17
Gambar 2.3 Entitas kuat (<i>strong entity</i>)	18
Gambar 2.4 Entitas lemah (<i>weak entity</i>)	18
Gambar 2.5 Atribut Sederhana (<i>Simple Attribute</i>).....	18
Gambar 2.6 Atribut Komposit (Composite Attribute)	19
Gambar 2.7 Atribut Bernilai Tunggal (Single-Value Attribute).....	19
Gambar 2.8 Atribut Bernilai Banyak (Multivalued Attribute).....	19
Gambar 2.9 Atribut Turunan.....	19
Gambar 2.10 Relasi (Relationship)	20
Gambar 2.11 Satu ke Satu (<i>One to One</i>).....	20
Gambar 2.12 Satu ke Banyak (<i>One to Many</i>)	20
Gambar 2.13 Banyak ke Satu (<i>Many to One</i>)	21
Gambar 2.14 Banyak ke Banyak (<i>Many to Many</i>).....	21
Gambar 2.15 Agregasi (<i>Aggregation</i>).....	22
Gambar 2.16 <i>Tag</i> dan Atribut	24
Gambar 2.17 Penulisan PHP	25
Gambar 3.1 <i>Flowchart</i> Proses Bisnis Retur Pembelian	28
Gambar 3.2 <i>Flowchart</i> Proses Bisnis Pembelian	29
Gambar 3.3 <i>Flowchart</i> Proses Bisnis Penjualan	30
Gambar 3.4 Entity Relationship Diagram	31
Gambar 3.5 DFD Level 0.....	40
Gambar 3.6 DFD Level 1.....	43
Gambar 3.7 DFD Level 2 Proses No 4 Pengelolaan Admin.....	44
Gambar 3.8 DFD Level 3 Proses No 4.1 Pengelolaan Kategori	46
Gambar 3.9 DFD Level 3 Proses No 4.2 Pengelolaan Brand	47
Gambar 3.10 DFD Level 3 Proses No 4.3 Pengelolaan Barang	48
Gambar 3.11 DFD level 3 Proses No 4.4 Pengelolaan Order	49
Gambar 3.12 DFD Level 3 Proses No 4.5 Pengelolaan Customer	50
Gambar 3.13 DFD Level 3 Proses No 4.6 Pengelolaan Testimony.....	51

Gambar 3.14 DFD Level 3 Proses No 4.8 Pengelolaan Admin.....	52
Gambar 3.15 DFD level 3 Proses No 4.9 Pengelolaan Retur	52
Gambar 3.16 DFD Level 2 Proses No 6 Pengelolaan Customer	53
Gambar 3.17 DFD Level 3 Proses No 6.1 Pengelolaan Data Pengguna	55
Gambar 3.18 DFD Level 3 Proses No 6.4 Pengelolaan Data Detail Cart.....	55
Gambar 3.19 DFD Level 3 Proses No 6.5 Pengelolaan Data Detail Wishlist	56
Gambar 3.20 DFD Level 3 Proses No 6.6 Pengelolaan Order	57
Gambar 3.21 Login Customer.....	74
Gambar 3.22 Register Customer	74
Gambar 3.23 Home Customer.....	75
Gambar 3.24 FAQ.....	76
Gambar 3.25 Contact	76
Gambar 3.26 Forgot Password.....	77
Gambar 3.27 How To Order	77
Gambar 3.28 Shop Info	78
Gambar 3.29 Testimony.....	78
Gambar 3.30 My Account.....	79
Gambar 3.31 Update Profile	79
Gambar 3.32 Product	80
Gambar 3.33 Product Detail.....	80
Gambar 3.34 Wishlist.....	81
Gambar 3.35 Cart.....	81
Gambar 3.36 Order History.....	82
Gambar 3.37 Brand.....	82
Gambar 3.38 Checkout.....	83
Gambar 3.39 Confirm Payment	84
Gambar 3.40 Login Admin	85
Gambar 3.41 <i>Forgot Password</i>	85
Gambar 3.42 View Profil Admin	86
Gambar 3.43 Update Profil	86
Gambar 3.44 Home Super Admin.....	87
Gambar 3.45 Home Admin.....	87

Gambar 3.46 Kelola Order	88
Gambar 3.47 Check Order Detail.....	88
Gambar 3.48 Kelola Barang.....	89
Gambar 3.49 Tambah Produk	89
Gambar 3.50 Update Produk.....	90
Gambar 4.1 Home Customer.....	92
Gambar 4.2 Eyes Product.....	92
Gambar 4.3 Shop Info	93
Gambar 4.4 How To Order	93
Gambar 4.5 Write Testimony.....	94
Gambar 4.6 Testimony.....	94
Gambar 4.7 Contact Us via Email.....	94
Gambar 4.8 FAQ.....	95
Gambar 4.9 Login	96
Gambar 4.10 Register.....	96
Gambar 4.11 Forgot Password.....	97
Gambar 4.12 My Account.....	97
Gambar 4.13 Edit Account.....	98
Gambar 4.14 View Profile	98
Gambar 4.15 Change Password Customer.....	98
Gambar 4.16 Wishlist.....	99
Gambar 4.17 Cart.....	99
Gambar 4.18 Delivery Detail	100
Gambar 4.19 Order History.....	101
Gambar 4.20 Cek Order Detail	101
Gambar 4.21 Konfirmasi Pembayaran.....	102
Gambar 4.22 Setelah Konfirmasi Pembayaran	102
Gambar 4.23 Product Detail.....	103
Gambar 4.24 Login Admin	104
Gambar 4.25 View Profile Admin	104
Gambar 4.26 Update Profile Admin	105
Gambar 4.27 Kelola Order.....	105

Gambar 4.28 Check Status Order.....	106
Gambar 4.29 Kelola Barang.....	106
Gambar 4.30 Tambah Barang	107
Gambar 4.31 Ubah Barang.....	107
Gambar 4.32 Email Subscribe.....	108
Gambar 4.33 Dashboard.....	109
Gambar 4.34 Sales Return.....	110
Gambar 4.35 Sales Return Information	110
Gambar 4.36 Sales Return Produk Information.....	110
Gambar 4.37 Ubah Retur	111
Gambar 4.38 Kelola Retur	111
Gambar 4.39 Log	112
Gambar 4.40Konfirmasi Pembayaran Admin.....	112



DAFTAR TABEL

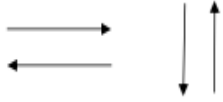
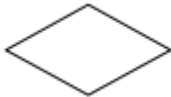
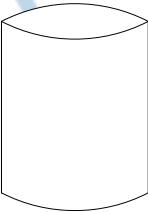
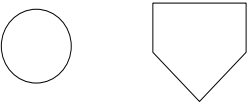
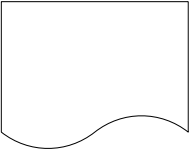
Table 3.1 Tabel Admin	33
Table 3.2 Tabel Barang	33
Table 3.3 Tabel Brand	33
Table 3.4 Tabel Cart	34
Table 3.5 Tabel Customer	34
Table 3.6 Tabel Detail Cart	34
Table 3.7 Tabel Detail Order	35
Table 3.8 Tabel Detail Wishlist	35
Table 3.9 Tabel Kategori	35
Table 3.10 Tabel Kontak	35
Table 3.11 Tabel Order	36
Table 3.12 Tabel Testimony	36
Table 3.13 Tabel Wishlist	36
Table 3.14 Tabel Ongkir	37
Table 3.15 Tabel Konfirmasi Pembayaran	37
Table 3.16 Tabel Cross Selling	37
Table 3.17 Best Seller	37
Table 3.18 Tabel Email Subscribe	38
Table 3.19 Tabel CRM	38
Table 3.20 Tabel Log	38
Table 3.21 Tabel Retur	39
Table 3.22 Registrasi	58
Table 3.23 Email Subscribe	58
Table 3.24 Aktivasi	58
Table 3.25 Menambah Kategori	59
Table 3.26 Mengubah Kategori	59
Table 3.27 Menghapus Kategori	59
Table 3.28 Menambah Brand	59
Table 3.29 Mengubah Brand	59
Table 3.30 Menghapus Brand	60

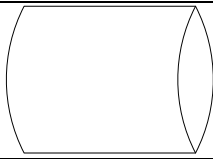
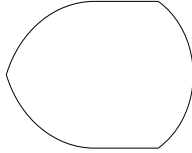
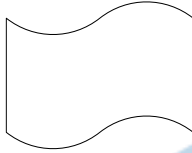
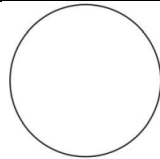
Table 3.31 Menambah Barang	60
Table 3.32 Mengubah Barang	60
Table 3.33 Menghapus Data Barang	61
Table 3.34 Mengubah Status Order	61
Table 3.35 Mengubah No Resi Order	61
Table 3.36 Menghapus Data Pengguna	61
Table 3.37 Mengubah Data Pengguna dan Status Verifikasi	61
Table 3.38 Menghapus Testimony	62
Table 3.39 Mengubah Status Testimony	62
Table 3.40 Menghapus Data Kontak	62
Table 3.41 Menambah Data Admin	62
Table 3.42 Mengubah Data Admin	63
Table 3.43 Menghapus Data Admin	63
Table 3.44 Mengubah Sales Return	63
Table 3.45 Menghapus Sales Return	63
Table 3.46 View Log	64
Table 3.47 Login	64
Table 3.48 Mengubah Data Pengguna	64
Table 3.49 Mengubah Data Password	64
Table 3.50 Mengirim Kontak	65
Table 3.51 Mengirim Testimony	65
Table 3.52 Menambah Data Detail Cart	65
Table 3.53 Mengubah Quantity Data Detail Cart	65
Table 3.54 Menghapus Data Barang pada Data Detail Cart	66
Table 3.55 Menambah Data Detail Wishlist	66
Table 3.56 Menghapus Data Barang pada Detail Wishlist	66
Table 3.57 Menambah Data Detail Cart melalui Data Detail Wishlist	66
Table 3.58 Checkout	66
Table 3.59 Konfirmasi Pembayaran	67
Table 3.60 Perubahan Data CRM	67
Table 3.61 Menambah Data CRM	67
Table 3.62 Menambah Data Cross Selling	67

Table 3.63 Perubahan Data Best Seller	67
Table 3.64 Menambah Data Best Seller	68
Table 3.65 Menambah Sales Return	68
Table 3.66 Data Pengguna	68
Table 3.67 Data Kontak	69
Table 3.68 Data Testimony	69
Table 3.69 Data Password.....	69
Table 3.70 Data Pengiriman.....	69
Table 3.71 Data Kategori	70
Table 3.72 Data Brand	70
Table 3.73 Data Barang.....	70
Table 3.74 Data Detail Cart	71
Table 3.75 Data Konfirmasi Pembayaran	71
Table 3.76 Data Order.....	71
Table 3.77 Data Admin	72
Table 3.78 Data Report	72
Table 3.79 Data Best Seller.....	72
Table 3.80 Data CRM	73
Table 3.81 Data Log.....	73
Table 3.82 Data Retur	73
Table 5.1 Pengujian Login Customer	113
Table 5.2 Pengujian Register	113
Table 5.3 Pengujian Add To Cart	115
Table 5.4 Pengujian Menghapus Barang Cart.....	116
Table 5.5 Pengujian Menambah Barang Wishlist.....	116
Table 5.6 Pengujian Menghapus Barang Wishlist	117
Table 5.7 Pengujian Contact via Email.....	117
Table 5.8 Pengujian Ubah Akun Customer.....	118
Table 5.9 Pengujian Ganti Password Customer	119
Table 5.10 Pengujian Write Testimony	120
Table 5.11 Pengujian Update Barang Cart.....	121
Table 5.12Pengujian Check Out	122

Table 5.13 Pengujian Konfirmasi Pembayaran.....	123
Table 5.14 Pengujian Lupa Password Customer	124
Table 5.15 Pengujian Login Admin	124
Table 5.16 Pengujian Lupa Password Admin	125
Table 5.17 Pengujian Ubah Akun Admin	126
Table 5.18 Pengujian Perubahan Status Order.....	127
Table 5.19 Pengujian Menambah Barang	128
Table 5.20 Pengujian Mengubah Barang	128
Table 5.21 Pengujian Menghapus Barang	129
Table 5.22 Pengujian Menambah Kategori.....	130
Table 5.23 Pengujian Mengubah Kategori.....	130
Table 5.24 Pengujian Penghapusan Kategori	130
Table 5.25 Pengujian Menambah Brand.....	131
Table 5.26 Pengujian Mengubah Brand.....	131
Table 5.27 Pengujian Penghapusan Brand.....	132
Table 5.28 Pengujian Menambah Customer	132
Table 5.29 Pengujian Penghapusan Customer	134
Table 5.30 Pengujian Pengubahan Testimony	135
Table 5.31 Pengujian Penghapusan Testimony	135
Table 5.32 Pengujian Menambah Admin.....	136
Table 5.33 Pengujian Mengubah Admin	137
Table 5.34 Pengujian Mengubah Retur.....	138
Table 5.35 Pengujian Menambah Retur.....	138

DAFTAR NOTASI/ LAMBANG

Jenis	Notasi/Lambang	Nama	Arti
Flowchart		Simbol arus / <i>flow</i>	Menyatakan jalannya arus suatu proses
Flowchart		Simbol <i>process</i>	Menyatakan suatu tindakan (proses) yang dilakukan oleh komputer
Flowchart		Simbol manual	Menyatakan suatu tindakan (proses) yang tidak dilakukan oleh komputer
Flowchart		Simbol <i>decision</i>	Menunjukkan suatu kondisi tertentu yang akan menghasilkan dua kemungkinan
Flowchart		Simbol terminal	Menyatakan permulaan atau akhir suatu program
Flowchart		Simbol Manual <i>input</i>	Memasukkan data secara manual dengan menggunakan <i>online keyboard</i>
Flowchart		Simbol hard disk	Menunjukkan <i>input/output</i> menggunakan <i>harddisk</i> .
Flowchart		Simbol Penghubung	Menunjukkan penghubung ke halaman yang masih sama atau ke halaman lain.
Flowchart		Simbol Dokumen	Menunjukkan dokumen input atau output, untuk proses manual maupun mekanik.

Jenis	Notasi/Lambang	Nama	Arti
Flowchart		Simbol drum magnetik	Menunjukkan <i>input / output</i> menggunakan drum magnetik
Flowchart		Simbol Display	Menunjukkan <i>output</i> yang ditampilkan di monitor.
Flowchart		Simbol pita kertas berlubang	Menunjukkan <i>input/output</i> menggunakan pita kertas berlubang.
ERD		Entitas	Menunjukkan sebuah objek yang dapat dibedakan dengan objek lainnya
ERD		Atribut	Mendesripsikan karakter entitas
ERD		Relasi	Menunjukkan adanya hubungan diantara sejumlah entitas yang berbeda
ERD		Garis (<i>one to many</i>)	Penghubung antar relasi dan entitas dimana satu entitas dapat memiliki lebih dari satu hubungan.
ERD		total participation constraint	Keberadaan suatu entity tergantung pada hubungannya dengan entity lain.
DFD		Alur Data	Menunjukkan alur data (informasi/objek) yang mengalir. Nama alur data menunjukkan nama dari data yang mengalir tersebut, dan bisa lebih dari satu.
DFD		Proses	Menunjukkan tugas atau proses yang dilakukan baik secara manual atau otomatis dan menunjukkan angka referensi dari proses tersebut

Jenis	Notasi/Lambang	Nama	Arti
DFD		Entitas Eksternal	Merupakan simbol entitas eksternal untuk menunjukkan tempat asal data (sumber) atau tempat tujuan data (Tujuan). Nama entitas eksternal (terminator) ditulis dalam bentuk tunggal.
DFD		Penyimpanan Data	Simbol ini menunjukkan gudang informasi atau data. Sangat sering terjadi bahwa unsur-unsur data tidak berjalan dari suatu proses ke proses berikutnya secara langsung, melainkan disimpan terlebih dahulu, sementara operasi lainnya atau penyusunan ulang unsur-unsur data berlangsung.

DAFTAR SINGKATAN

CRM	<i>Customer Relationship Management</i>
CSS	<i>Cascading Style Sheet</i>
DFD	<i>Data Flow Diagram</i>
ERD	<i>Entity Relationship Diagram</i>
HTML	<i>Hyper Text Markup Language</i>
MySQL	<i>My Structured Query Language</i>
PHP	<i>Hypertext Preprocessor</i>



DAFTAR ISTILAH

<i>Online Store</i>	Sebuah teknologi dimana toko sekarang bisa menjual barang nya melalui dunia maya
<i>Forum Online</i>	Sebuah situs dimana kita bisa membuat artikel untuk kepentingan sendiri ataupun orang lain yang dapat memberikan informasi kepada lainnya di dunia maya
<i>Aplikasi</i>	suatu perangkat lunak komputer yang memanfaatkan kemampuan komputer langsung untuk melakukan sesuatu tugas.
<i>Form</i>	tempat untuk mengontrol proses masukan data, menampilkan data, memeriksa, dan memperbaharui data.
<i>System</i>	suatu kesatuan yang terdiri komponen yang dihubungkan bersama untuk memudahkan aliran informasi.
<i>Admin</i>	pengguna yang memiliki hak akses untuk pengelolaan suatu data dan dapat memberikan akses kepada pengguna tertentu.
<i>User</i>	pengguna.
<i>Login</i>	proses masuk ke jaringan komputer dengan memasukkan identitas pengguna.
<i>Logout</i>	proses keluar dari sistem komputer.
<i>Guest</i>	Pengguna tapi tidak memiliki hak akses dalam sistem
<i>Customer</i>	Pengguna dan sebagai pelanggan dalam sistem yang memiliki hak ases tersendiri
<i>Testimony</i>	Sebuah komentar berupa kesaksian dalam bentuk pengakuan atas sebuah fakta, kekaguman, atau untuk merekomendasikan orang lain
<i>Review</i>	Sebuah komentar yang diberikan para pelanggan yang sudah membeli atau memakainya terhadap barang tersebut
<i>Field</i>	Sebuah baris dalam tabel pada database yang diisi oleh <i>customer</i> dengan melakukan pengisiin data.