

# BAB 1.

## PENDAHULUAN

BAB 1 membahas mengenai latar belakang, rumusan masalah, tujuan pembahasan, ruang lingkup penelitian, sumber data, dan sistematika penyajian dari Aplikasi Sales Territory Management Dengan Studi Kasus Pada Toko Switch. Pembahasan secara rinci mengenai bahasan tersebut akan dibahas berikut ini.

### 1.1 Latar Belakang

Toko Switch merupakan sebuah toko yang bergerak pada bidang penjualan produk Apple. Toko Switch hanya menjual produk Apple seperti laptop, telepon seluler, *music player*, dan aksesoris. Untuk barang penjualan, Toko Switch mendapatkannya dari *supplier* yang sudah menjadi *supplier* utama yaitu Apple sendiri.

Pada saat ini, Toko Switch masih melakukan penjualan dengan menyewa banyak *counter* di Bandung dan menggunakan selebaran. Sehingga keuntungan masih belum mencapai maksimal dan memiliki kesulitan dalam mengelola banyak toko. Toko Switch juga memiliki kesulitan dalam memberikan informasi detail produk Apple seperti gambar, spesifikasi dan juga harga produk yang dijual karena hanya pembeli yang melakukan transaksi secara manual saja yang bisa mengetahuinya.

Setelah melihat masalah-masalah yang terjadi pada Toko Switch, maka akan dibuat sebuah aplikasi berbasis *website* untuk menangani masalah-masalah tersebut dan melariskan penjualan, karena di *counter* saja tidak cukup untuk memaksimalkan penjualan. Aplikasi ini akan membantu Toko Switch untuk melakukan penjualan barang secara online. Aplikasi ini juga dapat mempermudah pembeli memilih cabang toko terdekat dari posisi pembeli atau posisi toko yang memiliki barang yang ingin dibeli oleh pembeli dengan menggunakan STM (*Sales Territory Management*).

## 1.2 Rumusan Masalah

Melihat latar belakang pada bagian 1.1, maka ditemukan beberapa rumusan masalah yaitu :

1. Bagaimana membuat aplikasi yang dapat memasarkan produk dan menyediakan informasi kepada pembeli secara online?
2. Bagaimana membuat aplikasi yang dapat melakukan pemesanan produk - produk tersebut oleh pembeli kapan saja?
3. Bagaimana membuat aplikasi yang dapat menggunakan STM (Sales Territory Management)?

## 1.3 Tujuan Pembahasan

Melihat rumusan masalah pada bagian 1.2, maka ditemukan beberapa tujuan pembahasan yaitu :

1. Membuat aplikasi website untuk melihat data katalog barang.
2. Membuat aplikasi website yang dapat melakukan pemesanan produk - produk tersebut oleh pembeli kapan saja.
3. Membuat aplikasi website yang dapat mengatur pembagian barang secara wilayah untuk toko dengan menggunakan STM(Sales Territory Management).

## 1.4 Ruang Lingkup

- Perangkat keras
  - Processor : Core 2 Duo E4500 – 2.2 GHz
  - Memory : DDR3 2GB
  - Harddisk : sisa ruang kosong 60GB
- Perangkat lunak
  - Editor : Netbeans IDE 8
  - Bahasa Pemrograman : HTML, HTML 5, CSS, dan PHP
  - Basis Data : MySQL

- Batasan Aplikasi

Pengguna aplikasi ini terbagi menjadi 4 jenis user yaitu super admin, admin per daerah, admin per toko, dan *customer*.

- Super admin dapat melakukan :
  - a. Membuat dan mengubah data admin per toko.
  - b. Mencetak laporan.
  - c. Mengubah data member.
  - d. Membuat dan mengubah data penjualan.
  - e. Melihat konfirmasi pemesanan pembeli.
  - f. Mengubah status pemesanan pembeli.
- Admin per daerah dapat melakukan :
  - a. Menambahkan data barang
  - b. Mencetak laporan.
  - c. Mencari barang.
  - d. Membuat data penjualan.
- Admin per toko dapat melakukan :
  - a. Mengelola data inventory area yang bersangkutan.
  - b. Mengunduh brosur atau sarana pemasaran.
  - c. Mencari barang.
  - d. Membuat data penjualan per area atau toko.
  - e. Melihat laporan untuk sales area yang bersangkutan.
- *Customer* dapat melakukan :
  - a. Menambah data pemesanan barang.
  - b. Mencari barang.
  - c. Melihat detail barang yang di jual.
  - d. Memasukkan barang ke dalam keranjang pembelian.
  - e. Mengubah info data member tersebut.

## 1.5 Sumber Data

Data-data yang didapat dalam pembuatan aplikasi sistem informasi ini adalah observasi langsung ke instansi yaitu Toko Switch. Selain itu data-data juga didapatkan dari studi pustaka buku dan dari internet.

## 1.6 Sistematika Penyajian

### BAB 1. Pendahuluan

Bab ini digunakan untuk menjelaskan :

#### 1.1 Latar belakang

Alasan-alasan yang melatarbelakangi pembuatan laporan Tugas Akhir ini.

#### 1.2 Rumusan masalah

Rumusan – rumusan masalah yang tercipta dalam pembuatan aplikasi ini.

#### 1.3 Tujuan Pembahasan

Tujuan dibuatnya aplikasi ini.

#### 1.4 Ruang lingkup

Pembahasan– pembahasan dan batasan masalah pembuatan aplikasi ini.

#### 1.5 Sumber data

Data – data yang akan digunakan untuk pembuatan aplikasi ini.

#### 1.6 Sistematika Penyajian

Sistematika dalam pembuatan laporan Seminar Tugas Akhir ini.

### BAB 2. Kajian Teori

Bab ini digunakan untuk menjelaskan teori-teori yang berkaitan dengan pembuatan sistem dan mendukung pembuatan sistem yang ada.

### BAB 3. Analisis dan Rancangan Sistem

Bab ini digunakan untuk menjelaskan bagaimana analisis keadaan, kebutuhan sistem, pembuatan sistem, DFD, ERD, dan gambaran arsitektur sistem.

### BAB 4. Hasil Penelitian

Bab ini digunakan untuk menjelaskan perencanaan tahap implementasi, proses perkembangan implementasi proyek, penjelasan mengenai realisasi fungsionalitas dan User Interface Design yang sudah dibuat.

### BAB 5. Pembahasan dan Uji Coba Hasil Penelitian

Bab ini digunakan untuk menjelaskan rencana pengujian sistem serta testing akan diuji dan dilakukan.

## BAB 6. Simpulan dan Saran

Bab ini digunakan untuk memberi kesimpulan dan kata-kata penutup dalam Laporan Tugas Akhir.

## Daftar Pustaka

Bagian yang berisi tentang daftar sumber-sumber informasi yang digunakan untuk mendukung pembuatan proyek.

