

# BAB 1. PENDAHULUAN

Bab ini berisi penjelasan mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan pembahasan, ruang lingkup kajian, sumber data, dan sistematika penyajian dari tugas akhir *Website Penjualan dan Pembelian dengan Menyertakan Perhitungan Laba Rugi pada Toko Galaxy Menggunakan Fitur Email Gateway*.

## 1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi informasi yang sedang berkembang saat ini sangat bermanfaat bagi kepentingan individu atau perusahaan maupun toko dalam menjalankan bisnisnya. Salah satu penerapan dari teknologi informasi dan komunikasi yaitu di bagian penjualan dan pembeliannya, melihat masalah bahwa pentingnya untuk mengikuti perkembangan teknologi untuk memasarkan suatu produk. Perubahan teknologi sangat penting untuk mendukung keberhasilan suatu perusahaan atau toko.

Toko Galaxy adalah suatu toko yang menjual berbagai macam jenis tas. Dengan banyaknya jenis tas yang ada, hal ini tentunya akan membutuhkan pengelolaan pembelian tas dari supplier serta penjualan tas kepada pelanggan. Pada Toko Galaxy untuk pengelolaan data supplier, data barang, data penjualan, data retur penjualan, data retur pembelian, dan data pembelian masih dilakukan secara manual dan belum terintegrasi satu dengan yang lainnya. Karena untuk pencatatan masih dilakukan secara manual, terkadang Toko Galaxy tidak memperhitungkan kerugian atau keuntungan yang didapat. Sebab terkadang kertas yang digunakan untuk mencatat transaksi penjualan hilang dan dengan melakukan perhitungan tiap bulan itu cukup memakan waktu yang lama sehingga tidak adanya laporan penjualan serta pembelian. Pada toko ini juga untuk pemasarannya masih kurang. Untuk pemasaran pada toko Galaxy hanya dilakukan dengan cara menawarkan kepada orang-orang terdekat. Sehingga belum banyak

pelanggan yang mengetahui tentang Toko Galaxy serta barang apa saja yang dijual pada Toko Galaxy.

Berdasarkan pemaparan masalah dan latar belakang di atas, Toko Galaxy membutuhkan suatu sistem informasi yang terkomputerisasi untuk meminimalisir kesalahan dan memudahkan dalam pengelolaan data barang, data supplier, data customer, data penjualan, data pembelian, dan laporan agar menghasilkan suatu informasi yang akurat, efektif dan efisien.

Adapun judul dari Tugas Akhir ini adalah “**Website Penjualan dan Pembelian dengan Menyertakan Perhitungan Laba Rugi pada Toko Galaxy Menggunakan Fitur Email Gateway**”. Hasil dari pembuatan tugas akhir ini diharapkan dapat menjadi solusi terbaik yang dapat membantu proses pengelolaan pada Toko Galaxy.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan masalah dan latar belakang yang telah dijelaskan di atas, maka rumusan masalah yang akan dibahas dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana membuat *website* yang dapat mengelola data penjualan, data retur penjualan, data pembelian, dan data retur pembelian?
2. Bagaimana membuat *website* yang dapat melakukan pemasaran berdasarkan analisis data pelanggan dan untuk membantu menarik minat pelanggan dengan metode CRM (*Customer Relationship Management*)?
3. Bagaimana membuat *website* yang dapat menghasilkan laporan berdasarkan waktu yang ditentukan dari hasil pengelolaan penjualan dan pembelian?

## 1.3 Tujuan Pembahasan

Berdasarkan rumusan masalah di atas, maka tujuan dalam pembuatan aplikasi ini adalah sebagai berikut:

1. Membuat *website* yang dapat mengelola data penjualan, data retur penjualan, data pembelian, dan data retur pembelian.

2. Membuat suatu *website* yang dapat memasarkan produk baru dengan memberikan rekomendasi kepada pelanggan berdasarkan analisis data pelanggan serta memberikan suatu *point* pada setiap pembelian untuk menarik minat pelanggan.
3. Membuat *website* yang menghasilkan laporan berdasarkan waktu yang ditentukan dari hasil pengelolaan data penjualan dan data pembelian serta dapat menghasilkan laporan perhitungan laba rugi.

#### 1.4 Ruang Lingkup Kajian

Ruang lingkup kajian dalam aplikasi ini adalah:

1. Batasan fitur-fitur yang disediakan dalam aplikasi ini menggunakan bahasa pemrograman PHP. Fitur-fitur aplikasi secara umum:
  - a. Pengolahan data penjualan
  - b. Pengolahan data pembelian
  - c. Pengolahan data pelanggan
  - d. Pengolahan data barang
  - e. Pengolahan data retur penjualan
  - f. Pengolahan data retur pembelian
  - g. Laporan (penjualan, pembelian, dan laba rugi)
2. Pengguna / user *website* ini adalah:
  - Owner, dapat melakukan :
    - Transaksi Pembelian
    - Transaksi Penjualan
    - Lihat Laporan
    - Menambahkan, menghapus, merubah, dan menambahkan stok pada data barang
    - Menambahkan, menghapus, dan merubah pada data supplier
    - Menambahkan dan merubah pada data retur pembelian
    - Merubah pada data retur penjualan
  - Admin, dapat melakukan :
    - Transaksi penjualan

- Menambahkan, dan merubah pada data barang
- Menambahkan dan merubah pada data retur pembelian
- Merubah pada data retur penjualan
- Pelanggan, dapat melakukan :
  - Transaksi pembelian barang
  - Merubah data pribadi
  - Menambahkan data retur penjualan

3. Perangkat lunak yang digunakan:

- Microsoft Office 2007
- NetBeans IDE 8.0
- Bootstrap
- MySQL
- XAMPP v3.2.1

4. Sedangkan perangkat keras yang digunakan dalam pembuatan aplikasi ini adalah:

- Processor Intel dengan kecepatan 1 Ghz (32bit atau 64bit).
- RAM 1 GB.
- Hardisk 20 GB.

### 1.5 Sumber Data

Sumber data yang digunakan dalam aplikasi ini dari data primer dan data sekunder:

1. Data Primer

Data primer merupakan data yang diperoleh melalui proses wawancara dan observasi yang diambil langsung dari Toko Galaxy.

2. Data Sekunder

Data sekunder merupakan data yang diperoleh melalui studi literatur dari buku, internet, serta sumber-sumber lainnya sebagai pendukung kebenaran data primer.

## 1.6 Sistematika Penyajian

### **BAB I. Pendahuluan :**

Bab ini menjelaskan tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan pembahasan, ruang lingkup bahasan , sumber data, sistematika penyajian, dan waktu dan tempat penelitian.

### **BAB II. Kajian Teori**

Bab ini menjelaskan tentang teori-teori yang berhubungan dengan judul tugas akhir.

### **BAB III. Analisis Dan Rancangan Sistem**

Bab ini menjelaskan tentang analisa aplikasi dan perancangan yang dilakukan untuk membangun aplikasi ini.

### **BAB IV. Hasil Penelitian**

Pada bab ini, akan menjelaskan bentuk implementasi aplikasi serta bentuk pengujiannya.

### **BAB V. Pembahasan dan Uji Coba Hasil Penelitian**

Pada bab ini dijelaskan hasil dari uji coba penelitian dan pembahasannya.

### **BAB VI. Simpulan dan Saran**

Pada bab ini dijelaskan mengenai kesimpulan dan saran guna untuk memperbaiki segala kelemahan yang ada pada aplikasi ini.