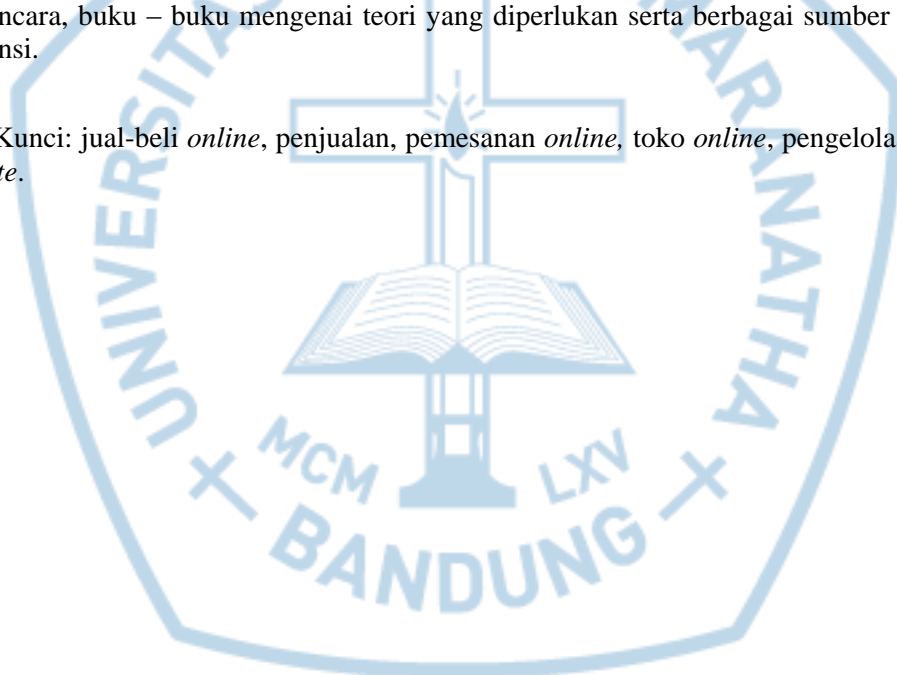


ABSTRAK

Perkembangan teknologi dan informasi saat ini sangat pesat, hampir seluruh kegiatan manusia dapat dilakukan dengan teknologi. Munculnya *internet* memberikan solusi manusia untuk dapat kemudahan dalam hal mencari atau memberikan informasi karena itu merupakan nilai positif sebagai manfaat adanya *internet* sekarang ini. Untuk saat ini banyak sekali aktivitas jual-beli *online*, melalui forum ataupun media sosial. Untuk memberikan informasi maupun bertransaksi harus membutuhkan waktu yang cukup lama. Oleh sebab itu, muncul banyak transaksi ilegal salah satu contohnya yaitu, penipuan pembayaran melalui *Transfer ATM*. Kombinasi antara kebutuhan dan masalah tersebut, membuat saya menyadari bahwa pasar e-commerce di Indonesia sebenarnya sudah berjalan. Maka dari itu, terlintas sebuah ide dari pikiran penulis yaitu penulis akan melakukan penelitian untuk Tugas Akhir dengan judul “Modul Penjualan dalam *e-commerce* Studi Kasus PT. X” untuk membuat sebuah website dimana pengunjung bisa membuat website mereka sendiri maupun memberikan informasi mengenai produk yang dijual dan sebuah *website* yang dilengkapi dengan fungsi transaksi-*online* dengan mekanisme transaksi yang aman maupun dalam hal pengelolaan data. Terdapat analisis yang terdiri dari proses bisnis dan *flowchart*. Sumber data untuk penelitian diperoleh dari wawancara, buku – buku mengenai teori yang diperlukan serta berbagai sumber sebagai referensi.

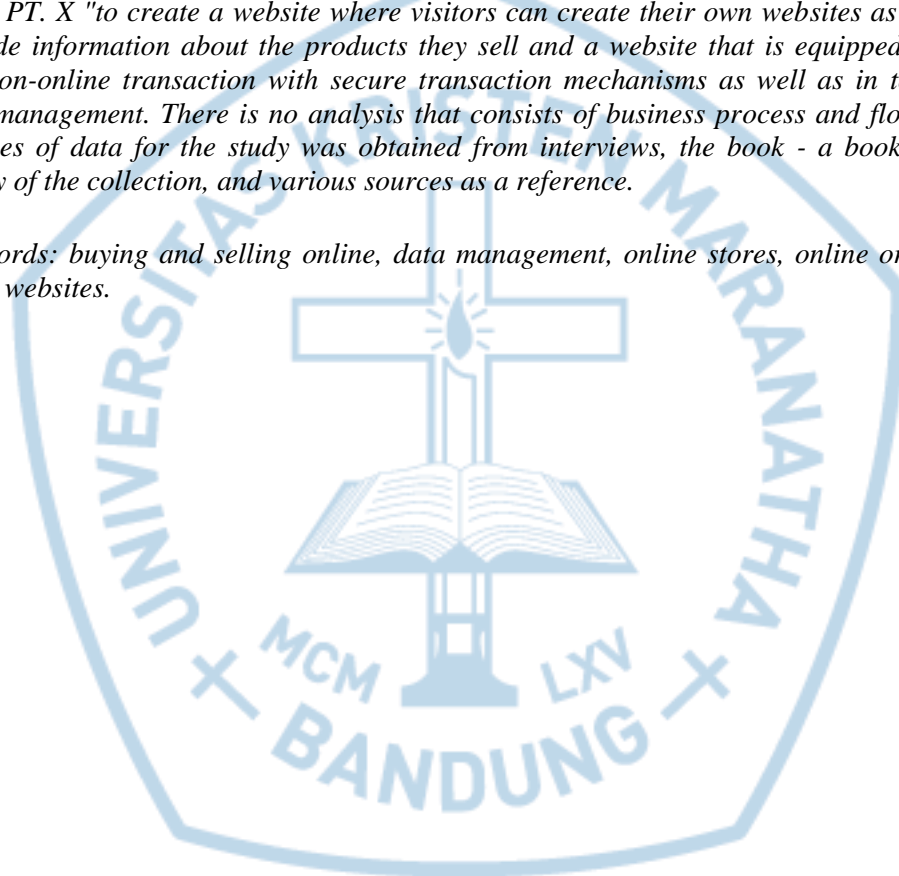
Kata Kunci: jual-beli *online*, penjualan, pemesanan *online*, toko *online*, pengelolaan data, *website*.



ABSTRACT

The development of technology and information currently very rapidly, almost all human activities can be done with technology. The advent of the internet provides a solution to be able to ease human beings in terms of seeking or giving information because it is a positive value as the benefits of the Internet today. For now, a lot of the activity of buying and selling online, through forums or social media. To provide information and transactions should require quite a long time. Therefore, there are many illegal transactions are one example, fraudulent payments through ATM transfers. The combination between the needs and the problems, made me realize that the e-commerce market in Indonesia is already running. Therefore, it struck an idea of the author's mind that I would do research to final project with title "Sales Module in e-commerce Case Study PT. X "to create a website where visitors can create their own websites as well as provide information about the products they sell and a website that is equipped with a function-online transaction with secure transaction mechanisms as well as in terms of data management. There is no analysis that consists of business process and flowchart. Sources of data for the study was obtained from interviews, the book - a book on the theory of the collection, and various sources as a reference.

Keywords: buying and selling online, data management, online stores, online ordering, sales, websites.



DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
PERNYATAAN ORISINALITAS LAPORAN PENELITIAN	ii
PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN.....	iii
PRAKATA.....	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR TABEL.....	xix
DAFTAR NOTASI/ LAMBANG.....	xxi
DAFTAR SINGKATAN	xxiv
DAFTAR ISTILAH	xxv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan Pembahasan	2
1.4 Ruang Lingkup Kajian	3
1.5 Sumber Data.....	6
1.6 Sistematika Penyajian	6
BAB 2 KAJIAN TEORI	8
2.1 Sistem Informasi	8
2.2 Penjualan	8
2.3 Website.....	9
2.4 E-Commerce	9

2.5 Business-to-Business (B2B)	9
2.6 Business-to-Consumer (B2C)	10
2.7 Proses Bisnis	12
2.8 Flowchart	12
2.9 Entity Relationship Diagram (ERD)	13
2.10 Unified Modeling Language (UML).....	14
2.11 HTML (<i>Hyper Text Markup Language</i>)	14
2.12 PHP (PHP: <i>Hypertext Preprocessor</i>).....	15
2.13 CSS (Cascading Style Sheet).....	15
2.14 Javascript.....	16
2.15 MySQL.....	17
2.16 Cross Selling	17
2.17 Up Selling	19
BAB 3 ANALISIS DAN RANCANGAN SISTEM	22
3.1 Analisis Proses Bisnis	22
3.1.1 Proses Bisnis Penjualan	22
3.1.2 Proses Bisnis Penjualan melalui Ekpedisi	24
3.1.3 Proses Bisnis Retur Penjualan.....	26
3.1.4 Proses Bisnis Pendaftaran Toko.....	27
3.2 Rancangan Basis Data.....	28
3.2.1 Entity Relationship Diagram.....	28
3.2.2 Transformasi ER Diagram ke dalam Tabel.....	30
3.2.2.1 Tabel Barang	30
3.2.2.2 Tabel Customer	30
3.2.2.3 Tabel Admin	31
3.2.2.4 Tabel Alamat.....	32

3.2.2.5 Tabel Bank	32
3.2.2.6 Tabel Cart.....	32
3.2.2.7 Tabel Catatan	33
3.2.2.8 Tabel Diskusi	33
3.2.2.9 Tabel Diskusi_detail	34
3.2.2.10 Tabel Gambar.....	34
3.2.2.11 Tabel Grosir	34
3.2.2.12 Tabel Lokasi_seller	35
3.2.2.13 Tabel Rekening	35
3.2.2.14 Tabel Seller	36
3.2.2.15 Tabel Kategori.....	37
3.2.2.16 Tabel Toko_favorit	37
3.2.2.17 Tabel Wishlist	37
3.2.2.18 Tabel Voucher.....	38
3.2.2.19 Tabel Voucher_list.....	38
3.2.2.20 Tabel Pembayaran.....	38
3.2.2.21 Tabel Order	39
3.2.2.22 Tabel Order_detail	40
3.2.2.23 Tabel Review	40
3.3 Rancangan Antarmuka	41
3.3.1 Rancangan Antarmuka Front Office	41
3.3.1.1 Tampilan Beranda	41
3.3.1.2 Tampilan Profil Customer.....	41
3.3.1.3 Tampilan Masuk.....	42
3.3.1.4 Tampilan Sign Up	43
3.3.1.5 Tampilan Produk Detail	44

3.3.1.6 Shopping Cart	45
3.3.1.7 Tampilan Pengaturan Akun.....	45
3.3.1.8 Lupa Kata Sandi.....	46
3.3.1.9 Checkout	47
3.3.1.10 Pembayaran.....	47
3.3.1.11 Konfirmasi Pembayaran.....	49
3.3.1.12 Pembelian.....	49
3.3.1.13 Buka Toko.....	50
3.3.1.14 Pengaturan Toko	51
3.3.1.15 Halaman Toko.....	51
3.3.1.16 Penjualan.....	52
3.3.2 Rancangan Antarmuka Back Office.....	52
3.3.2.1 Login	53
3.3.2.2 Admin Dashboard	53
3.3.2.3 Manage Customer (View).....	54
3.3.2.4 Email Customer.....	54
3.3.2.5 Manage Seller (View)	55
3.3.2.6 Update Seller.....	56
3.3.2.7 Manage Product (View).....	57
3.3.2.8 Update Product.....	57
3.3.2.9 Manage Category (View).....	58
3.3.2.10 Add Category	59
3.3.2.11 Update Category.....	59
3.3.2.12 Manage Order (View)	60
3.3.2.13 View Order Detail	61
3.3.2.14 Voucher List.....	61

3.3.2.15 Generate Voucher.....	62
3.3.2.16 Pembayaran.....	62
3.4 Rancangan Sistem.....	63
3.4.1 Use Case.....	63
3.4.2 Activity Diagram.....	67
3.4.2.1 Activity Diagram Daftar Akun Customer.....	68
3.4.2.2 Activity Diagram Login.....	69
3.4.2.3 Activity Diagram Tambah Wishlist.....	70
3.4.2.4 Activity Diagram Hapus Wishlist.....	70
3.4.2.5 Activity Diagram Beli Produk.....	71
3.4.2.6 Activity Diagram Tambah Toko Favorit.....	72
3.4.2.7 Activity Diagram Ubah Biodata Diri.....	73
3.4.2.8 Activity Diagram Daftar Alamat.....	74
3.4.2.9 Activity Diagram Daftar Rekening.....	75
3.4.2.10 Activity Diagram Hapus Produk.....	76
3.4.2.11 Activity Diagram Lihat Isi Keranjang.....	77
3.4.2.12 Activity Diagram Tambah Produk.....	78
3.4.2.13 Activity Diagram Ubah Produk.....	79
3.4.2.14 Activity Diagram Ubah Informasi Toko.....	80
3.4.2.15 Activity Diagram Ubah Informasi Pengiriman.....	81
3.4.2.16 Activity Diagram Mengelola Catatan.....	82
3.4.2.17 Activity Diagram Mengelola Lokasi Toko.....	83
3.4.2.18 Activity Diagram Buat Diskusi.....	84
3.4.2.19 Activity Diagram Balas Diskusi.....	85
3.4.2.20 Activity Diagram Laporkan Diskusi.....	86
3.4.2.21 Activity Diagram Buat Review.....	87

3.4.2.22 Activity Diagram Balas Review	87
3.4.2.23 Activity Diagram Hapus Toko Favorit	88
3.4.2.24 Activity Diagram Bayar	89
3.4.2.25 Activity Diagram Konfirmasi Pembayaran.....	90
3.4.2.26 Activity Diagram Konfirmasi Pengiriman.....	91
3.4.2.27 Activity Diagram Pesanan Baru.....	92
3.4.2.28 Activity Diagram Konfirmasi Penerimaan	93
3.4.2.29 Activity Diagram Ubah Produk (Admin).....	94
3.4.2.30 Activity Diagram Ubah Informasi Toko (Admin)	95
3.4.2.31 Activity Diagram Ubah Order (Admin).....	96
3.4.2.32 Activity Diagram Verifikasi Pembayaran (Admin)	97
3.4.2.33 Activity Diagram Login (Admin)	98
3.4.2.34 Activity Diagram Ubah Customer (Admin).....	99
3.4.2.35 Activity Diagram Buat Voucher (Admin)	100
3.4.3 Class Diagram	100
BAB 4 IMPLEMENTASI.....	102
4.1 Halaman Utama.....	102
4.2 Daftar Akun.....	103
4.3 Tampilan Masuk.....	104
4.4 Tampilan setelah Login.....	105
4.5 Kategori Belanja	105
4.6 Halaman Produk.....	106
4.7 Product Details	106
4.8 Shopping Cart	108
4.9 Checkout - Bayar	109
4.10 Konfirmasi Pembayaran.....	110

4.11 Verifikasi Pembayaran	111
4.12 Pesanan Baru	111
4.13 Konfirmasi Pengiriman	112
4.14 Konfirmasi Penerimaan.....	112
4.15 Buat Diskusi	113
4.16 Balas Diskusi.....	113
4.17 Buat Review	114
4.18 Balas Review.....	114
4.19 Daftar Produk.....	115
4.20 Tambah Produk.....	116
4.21 Pengaturan Akun.....	117
4.22 Pengaturan Toko	117
4.23 Login Admin	118
4.24 Daftar Kategori	118
4.25 Daftar Pembayaran.....	119
4.26 Daftar Pembayaran.....	119
4.27 Pesan E-Mail.....	119
4.28 Daftar Voucher.....	120
4.29 Pengelola Sistem.....	120
4.30 Komplain.....	121
4.31 Pusat Resolusi (Komplain).....	122
BAB 5 PENGUJIAN	123
5.1 Pengujian Login Customer.....	123
5.2 Pengujian Daftar Akun.....	124
5.3 Pengujian Ubah Data Biodata Diri.....	126
5.4 Pengujian Ubah Data Kata Sandi Akun	128

5.5 Pengujian Beli Produk	129
5.6 Pengujian Tambah Alamat	132
5.7 0Pengujian Ubah Alamat	134
5.8 Pengujian Tambah Rekening	135
5.9 Pengujian Ubah Rekening.....	137
5.10 Pengujian Buat Diskusi	139
5.11 Pengujian Balas Diskusi.....	139
5.12 Pengujian Tambah Catatan	140
5.13 Pengujian Ubah Catatan	141
5.14 Pengujian Tambah Lokasi	142
5.15 Pengujian Ubah Lokasi	143
5.16 Pengujian Ubah Informasi Toko	145
5.17 Pengujian Tambah Produk	146
5.18 Pengujian Ubah Produk	148
5.19 Pengujian Buat Ulasan	150
5.20 Pengujian Balas Ulasan.....	151
5.21 Pengujian Tambah Kategori	152
5.22 Pengujian Ubah Kategori	153
5.23 Pengujian Tambah Voucher	154
5.24 Pengujian Ubah Voucher	155
5.25 Pengujian Tambah Bank	157
5.26 Pengujian Ubah Bank.....	158
BAB 6 SIMPULAN DAN SARAN.....	159
6.1 Simpulan	159
6.2 Saran.....	159

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Contoh Penulisan tag HTML	15
Gambar 2.2 Contoh Penulisan Kode PHP	15
Gambar 2.3 Contoh Penulisan CSS	16
Gambar 2.4 Contoh Penulisan Kode Javascript.....	16
Gambar 3.1 <i>Flowchart</i> Proses Bisnis Penjualan	23
Gambar 3.2 <i>Flowchart</i> Proses Bisnis Penjualan Melalui Ekpedisi.....	25
Gambar 3.3 <i>Flowchart</i> Proses Bisnis Retur Penjualan	26
Gambar 3.4 <i>Flowchart</i> Proses Bisnis Pendaftaran Toko	27
Gambar 3.5 Entity Relation Diagram.....	29
Gambar 3.6 Beranda.....	41
Gambar 3.7 Profil Customer	42
Gambar 3.8 Tampilan Masuk.....	42
Gambar 3.9 Tampilan Daftar Akun	43
Gambar 3.10 Konfirmasi Email setelah Mendaftar	44
Gambar 3.11 Tampilan Produk Detail	44
Gambar 3.12 Shopping cart	45
Gambar 3.13 Pengaturan Akun.....	46
Gambar 3.14 Lupa Kata Sandi.....	46
Gambar 3.15 Checkout.....	47
Gambar 3.16 Pembayaran	48
Gambar 3.17 Konfirmasi Order Lewat E-mail.....	48
Gambar 3.18 Konfirmasi Pembayaran.....	49
Gambar 3.19 Pembelian	49
Gambar 3.20 Halaman Buka Toko.....	50
Gambar 3.21 Pengaturan Toko	51
Gambar 3.22 Halaman Toko	51
Gambar 3.23 Penjualan	52
Gambar 3.24 Login Page	53
Gambar 3.25 Admin Dashboard Page.....	53
Gambar 3.26 Manage Customer	54

Gambar 3.27 Email Subscribers.....	55
Gambar 3.28 Manage Seller.....	55
Gambar 3.29 Form Update Seller	56
Gambar 3.30 Manage Product.....	57
Gambar 3.31 Form Update Product	58
Gambar 3.32 Manage Category	59
Gambar 3.33 Form Add Category.....	59
Gambar 3.34 Form Update Category	60
Gambar 3.35 Halaman Manage Order	60
Gambar 3.36 View Order Detail	61
Gambar 3.37 Voucher List.....	61
Gambar 3.38 Form Generate Voucher	62
Gambar 3.39 Form Pembayaran	62
Gambar 3.40 Use Case Sistem Modul Penjualan dalam E-Commerce Studi Kasus pada PT X.....	64
Gambar 3.41 Use Case Sub Sistem Mengelola Akun.....	65
Gambar 3.42 Use Case Sub Sistem Mengelola Keranjang	66
Gambar 3.43 Use Case Sub Sistem Diskusi	66
Gambar 3.44 Use Case Sub Sistem Mengelola Toko (Seller)	67
Gambar 3.45 Activity Diagram Daftar Akun Customer	68
Gambar 3.46 Activity Diagram Login	69
Gambar 3.47 Activity Diagram Tambah Wishlist	70
Gambar 3.48 Activity Diagram Hapus Wishlist	70
Gambar 3.49 Activity Diagram Beli Produk	71
Gambar 3.50 Activity Diagram Tambah Toko Favorit.....	72
Gambar 3.51 Activity Diagram Ubah Biodata Diri	73
Gambar 3.52 Activity Diagram Daftar Alamat.....	74
Gambar 3.53 Activity Diagram Daftar Rekening	75
Gambar 3.54 Activity Diagram Hapus Produk	76
Gambar 3.55 Activity Diagram Lihat Isi Keranjang.....	77
Gambar 3.56 Activity Diagram Tambah Produk	78
Gambar 3.57 Activity Diagram Ubah Produk.....	79

Gambar 3.58 Activity Diagram Ubah Informasi Toko	80
Gambar 3.59 Activity Diagram Ubah Informasi Pengiriman	81
Gambar 3.60 Activity Diagram Mengelola Catatan	82
Gambar 3.61 Activity Diagram Mengelola Lokasi Toko	83
Gambar 3.62 Activity Diagram Buat Diskusi	84
Gambar 3.63 Activity Diagram Balas Diskusi.....	85
Gambar 3.64 Activity Diagram Lapor Diskusi	86
Gambar 3.65 Activity Diagram Buat Review	87
Gambar 3.66 Activity Diagram Balas Review.....	87
Gambar 3.67 Activity Diagram Hapus Toko Favorit.....	88
Gambar 3.68 Activity Diagram Bayar	89
Gambar 3.69 Activity Diagram Konfirmasi Pembayaran.....	90
Gambar 3.70 Activity Diagram Konfirmasi Pengiriman	91
Gambar 3.71 Activity Diagram Pesanan Baru.....	92
Gambar 3.72 Activity Diagram Konfirmasi Penerimaan.....	93
Gambar 3.73 Activity Diagram Ubah Produk (Admin).....	94
Gambar 3.74 Activity Diagram Ubah Informasi Toko (Admin)	95
Gambar 3.75 Activity Diagram Ubah Order (Admin)	96
Gambar 3.76 Activity Diagram Verifikasi Pembayaran (Admin)	97
Gambar 3.77 Activity Diagram Login (Admin)	98
Gambar 3.78 Activity Diagram Ubah Customer (Admin).....	99
Gambar 3.79 Activity Diagram Buat Voucher (Admin).....	100
Gambar 3.80 Class Diagram	101
Gambar 4.1 Halaman Utama Customer	102
Gambar 4.2 Daftar Akun.....	103
Gambar 4.3 Masuk Ke Dalam Akun Customer	104
Gambar 4.4 Tampilan Utama Setelah Login.....	105
Gambar 4.5 Kategori Belanja.....	105
Gambar 4.6 Halaman Produk.....	106
Gambar 4.7 Produk Detail.....	106
Gambar 4.8 Beli Produk.....	107
Gambar 4.9 Shopping Cart.....	108

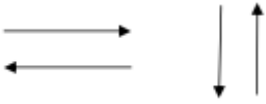


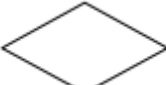


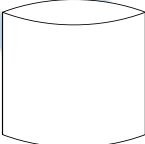

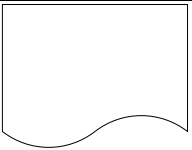
Gambar 4.10 Checkout - Bayar.....	109
Gambar 4.11 Checkout Pemesanan.....	109
Gambar 4.12 Konfirmasi Pembayaran.....	110
Gambar 4.13 Verifikasi Pembayaran.....	111
Gambar 4.14 Pesanan Baru.....	111
Gambar 4.15 Konfirmasi Pengiriman.....	112
Gambar 4.16 Konfirmasi Penerimaan.....	112
Gambar 4.17 Buat Diskusi.....	113
Gambar 4.18 Balas Diskusi.....	113
Gambar 4.19 Buat Review.....	114
Gambar 4.20 Balas Review.....	115
Gambar 4.21 Daftar Produk.....	115
Gambar 4.22 Tambah Produk.....	116
Gambar 4.23 Pengaturan Akun.....	117
Gambar 4.24 Pengaturan Toko.....	117
Gambar 4.25 Login Admin.....	118
Gambar 4.26 Daftar Kategori.....	118
Gambar 4.27 Daftar Pembayaran.....	119
Gambar 4.28 Daftar Pembayaran.....	119
Gambar 4.29 Pesan E-Mail.....	119
Gambar 4.30 Daftar Voucher.....	120
Gambar 4.31 Pengelola Sistem.....	120
Gambar 4.32 Buka Komplain.....	121
Gambar 4.33 Pusat Resolusi (Komplain).....	122

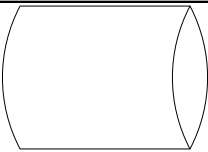
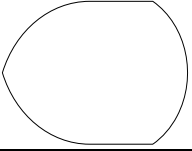
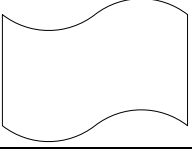
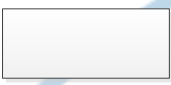





DAFTAR TABEL

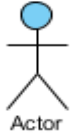







Tabel 3.1 Tabel Barang	30
Tabel 3.2 Tabel Customer	30
Tabel 3.3 Tabel Admin	31
Tabel 3.4 Tabel Alamat	32
Tabel 3.5 Tabel Bank	32
Tabel 3.6 Tabel Cart	33
Tabel 3.7 Tabel Catatan	33
Tabel 3.8 Tabel Diskusi	34
Tabel 3.9 Tabel Diskusi_detail	34
Tabel 3.10 Tabel Gambar	34
Tabel 3.11 Tabel Grosir	35
Tabel 3.12 Tabel Lokasi_seller	35
Tabel 3.13 Tabel Rekening	36
Tabel 3.14 Tabel Seller	36
Tabel 3.15 Tabel Kategori	37
Tabel 3.16 Tabel Toko_favorit	37
Tabel 3.17 Tabel Wishlist	37
Tabel 3.18 Tabel Voucher	38
Tabel 3.19 Tabel Voucher List	38
Tabel 3.20 Tabel Pembayaran	38
Tabel 3.21 Tabel Order	39
Tabel 3.22 Tabel Order_detail	40
Tabel 3.23 Tabel Review	40
Tabel 5.1 Pengujian <i>Login Customer</i>	123
Tabel 5.2 Pengujian Daftar Akun	124
Tabel 5.3 Pengujian Ubah Data Biodata Diri	126
Tabel 5.4 Pengujian Ubah Data Kata Sandi	128
Tabel 5.5 Pengujian Beli Produk	129
Tabel 5.6 Pengujian Tambah Alamat	132
Tabel 5.7 Pengujian Ubah Alamat	134

Tabel 5.8 Pengujian Tambah Rekening	135
Tabel 5.9 Pengujian Ubah Rekening.....	137
Tabel 5.10 Pengujian Buat Diskusi.....	139
Tabel 5.11 Pengujian Balas Diskusi.....	139
Tabel 5.12 Pengujian Tambah Catatan	140
Tabel 5.13 Pengujian Ubah Catatan.....	141
Tabel 5.14 Pengujian Tambah Lokasi.....	142
Tabel 5.15 Pengujian Ubah Lokasi	143
Tabel 5.16 Pengujian Ubah Informasi Toko	145
Tabel 5.17 Pengujian Tambah Produk.....	146
Tabel 5.18 Pengujian Ubah Produk	148
Tabel 5.19 Pengujian Buat Ulasan.....	150
Tabel 5.20 Pengujian Balas Ulasan.....	151
Tabel 5.21 Pengujian Tambah Kategori.....	152
Tabel 5.22 Pengujian Ubah Kategori.....	153
Tabel 5.23 Pengujian Tambah Voucher.....	154
Tabel 5.24 Pengujian Ubah Voucher	155
Tabel 5.25 Pengujian Tambah Bank.....	157
Tabel 5.26 Pengujian Ubah Bank.....	158

DAFTAR NOTASI/ LAMBANG

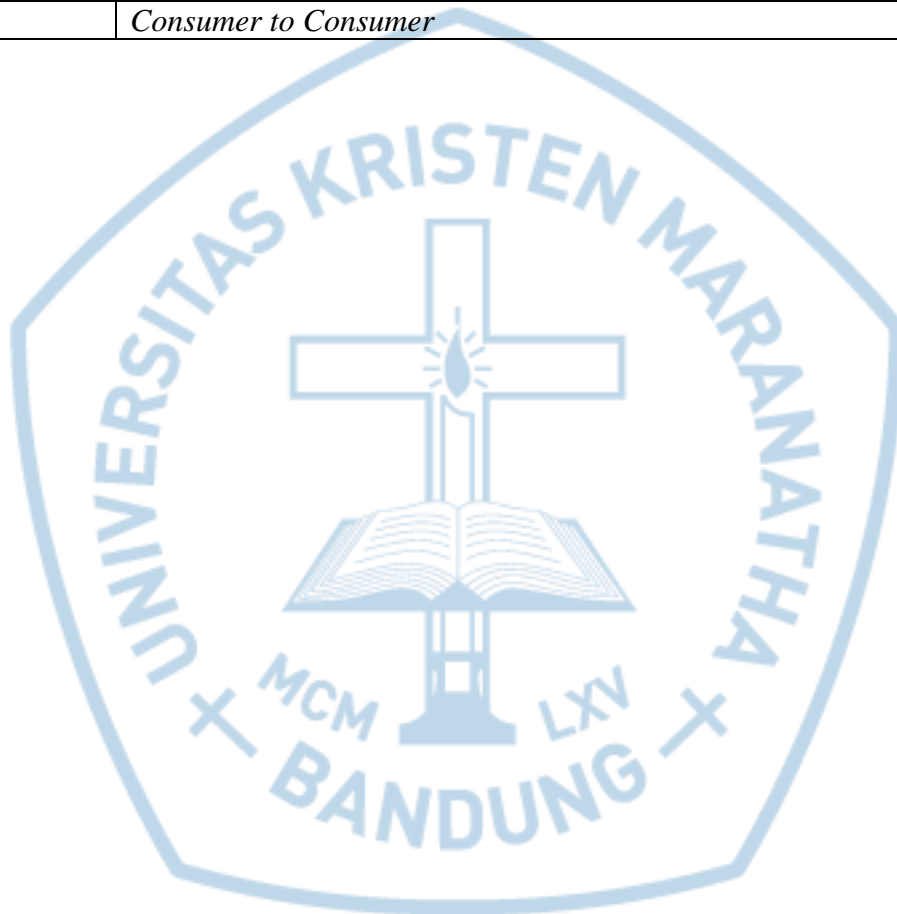
Jenis	Notasi/Lambang	Nama	Arti
Flowchart		Simbol arus / <i>flow</i>	Menyatakan jalannya arus suatu proses
Flowchart		Simbol <i>process</i>	Menyatakan suatu tindakan (proses) yang dilakukan oleh komputer
Flowchart		Simbol manual	Menyatakan suatu tindakan (proses) yang tidak dilakukan oleh komputer
Flowchart		Simbol <i>decision</i>	Menunjukkan suatu kondisi tertentu yang akan menghasilkan dua kemungkinan
Flowchart		Simbol terminal	Menyatakan permulaan atau akhir suatu program
Flowchart		Simbol Manual <i>input</i>	Memasukkan data secara manual dengan menggunakan <i>online keyboard</i>
Flowchart		Simbol hard disk	Menunjukkan <i>input/output</i> menggunakan <i>harddisk</i> .
Flowchart		Simbol Penghubung	Menunjukkan penghubung ke halaman yang masih sama atau ke halaman lain.
Flowchart		Simbol Dokumen	Menunjukkan dokumen input atau output, untuk proses manual maupun mekanik.

Jenis	Notasi/Lambang	Nama	Arti
Flowchart		Simbol drum magnetik	Menunjukkan <i>input / output</i> menggunakan drum magnetik
Flowchart		Simbol Display	Menunjukkan <i>output</i> yang ditampilkan di monitor.
Flowchart		Simbol pita kertas berlubang	Menunjukkan <i>input/output</i> menggunakan pita kertas berlubang.
ERD		Entitas	Menunjukkan sebuah objek yang dapat dibedakan dengan objek lainnya
ERD		Atribut	Mendesripsikan karakter entitas
ERD		Relasi	Menunjukkan adanya hubungan diantara sejumlah entitas yang berbeda
ERD		Garis (<i>one to many</i>)	Penghubung antar relasi dan entitas dimana satu entitas dapat memiliki lebih dari satu hubungan.
ERD		total participation constraint	Keberadaan suatu entity tergantung pada hubungannya dengan entity lain.
ERD		Entitas dan atribut	Menunjukkan sebuah objek yang dapat dibedakan dengan objek lainnya dan mendeskripsikan karakter entitas

Jenis	Notasi/Lambang	Nama	Arti
Use Case		Aktor	menggambarkan suatu hal diluar sistem yang berinteraksi dengan sistem
Use Case		Use Case	kegiatan/aktifitas yang disiapkan oleh sistem. Menekankan pada “apa” yang dikerjakan oleh sistem, bukan “bagaimana” sistem itu bekerja
Use Case		Link	penjelasan tentang hubungan suatu komponen use case diagram dengan komponen lainnya
Use Case		Generalization	Suatu relasi antara use case <i>umum (induk) dan use case yang lebih spesifik (anak)</i>
Activity Diagram		Initial State	memulai suatu workflow pada sebuah Activity Diagram
Activity Diagram		Action State	aktivitas yang dilakukan oleh user
Activity Diagram		Decision Node	pilihan untuk pengambilan keputusan
Activity Diagram		Final State	mengakhiri suatu workflow pada sebuah Activity Diagram biasanya terdapat lebih dari satu FinalState

DAFTAR SINGKATAN

ERD	<i>Entity Relationship Diagram</i>
UML	<i>Unified Modeling Language</i>
HTML	<i>Hyper Text Markup Language</i>
PHP	<i>PHP: Hypertext Preprocessor</i>
CSS	<i>Cascading Style Sheet</i>
MySQL	<i>My Structured Query Language</i>
B2C	<i>Bussines to Consumer</i>
B2B	<i>Bussines to Business</i>
C2C	<i>Consumer to Consumer</i>



DAFTAR ISTILAH

Aplikasi	suatu perangkat lunak komputer yang memanfaatkan kemampuan komputer langsung untuk melakukan sesuatu tugas.
<i>Form</i>	tempat untuk mengontrol proses masukan data, menampilkan data, memeriksa, dan memperbaharui data.
<i>Field</i> / <i>Textbox</i>	tempat untuk mengisi data.
Sistem	suatu kesatuan yang terdiri komponen yang dihubungkan bersama untuk memudahkan aliran informasi.
<i>Admin</i>	pengguna yang memiliki hak akses untuk pengelolaan suatu data dan dapat memberikan akses kepada pengguna tertentu.
<i>User</i>	pengguna.
<i>Login</i>	proses masuk ke jaringan komputer dengan memasukkan identitas pengguna.
<i>Logout</i>	proses keluar dari sistem komputer.
<i>Guest</i>	Pengguna tapi tidak memiliki hak akses dalam sistem
<i>Customer</i>	Pengguna dan sebagai pelanggan dalam sistem yang memiliki hak ases tersendiri
<i>Seller</i>	Pengguna dan sebagai penjual dalam sistem yang memiliki hak ases tersendiri
<i>Review/Ulasan</i>	Sebuah komentar yang diberikan para pelanggan yang sudah membeli atau memakainya terhadap barang tersebut