

BAB 6. KESIMPULAN DAN SARAN

Setelah melaksanakan penelitian tentang E-Commerce Toko G-Shop serta hasil pembahasan yang penulis uraikan pada bab-bab sebelumnya, maka pada bab ini dapat ditarik kesimpulan dan saran yang diharapkan berguna dan bermanfaat untuk penelitian selanjutnya. Adapun simpulan dan saran dari penelitian ini, yaitu:

6.1 Kesimpulan

Dari hasil analisis diatas dapat diambil kesimpulan mengenai pengembangan website E-Commerce Toko G-Shop, antara lain:

Untuk Sebelum Program:

1. Pencatatan data pemesanan akan menggunakan fitur shopping chart dari pelanggan agar dapat tercatat di basis data.
2. Cara memberian data transaksi kepada pelanggan adalah dengan menggunakan fitur *history* penjualan, agar pelanggan dapat mengetahui bahwa produk yang pelanggan pesan sudah tercatat.
3. Cara untuk mendapatkan informasi tentang pelanggan adalah dengan membatasi hak akses pelanggan. Untuk mendapat hak akses penuh, maka pelanggan yang telah memiliki *ID* diwajibkan untuk *login*, namun jika belum memiliki *ID*, maka pelanggan bisa melalui proses registrasi.
4. Cara untuk dapat menarik pelanggan baru adalah dengan menyediakan promo pada pelanggan baru serta diskon pada saat hari-hari tertentu, yaitu seperti ulang tahun pelanggan, ulang tahun toko, hari-hari raya besar seperti lebaran, natal dan tahun baru yang tergabung dalam *event based marketing*.

Untuk Sesudah Program :

1. Website dapat menjalankan fitur shopping cart dengan baik
2. Website dapat menampilkan dengan jelas riwayat penjualan customer sesuai yang diharapkan.
3. Website dapat membatasi hak akses tiap user dengan cukup baik.
4. Website dapat menampilkan promosi dengan jelas tentang promosi yang diadakan oleh pihak toko yang diharapkan dapat menarik minat Customer

6.2 Saran

Berdasarkan simpulan diatas penulis mencoba memberikan beberapa saran dengan harapan dapat memberikan manfaat untuk pengembangan aplikasi di masa yang akan datang, antara lain:

1. Perlu pembenahan disain website agar lebih menarik.
2. Perlu ditingkatkan kembali keamanan data agar informasi-informasi dapat terjaga dengan baik.