

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pada tahun 2016 ini, perkembangan teknologi informasi sudah mulai dimanfaatkan untuk membantu kegiatan manusia sehari-hari. Penggunaan teknologi informasi salah satunya mulai dimanfaatkan dalam pengelolaan data dan juga penyebaran informasi. Media sosial merupakan salah satu alat bantu dalam penyebaran suatu informasi yang dimanfaatkan oleh masyarakat. Melalui media sosial, sebuah informasi dapat diketahui oleh seluruh dunia pada saat yang bersamaan. Manfaat dari perkembangan teknologi inilah, yang juga ingin dimanfaatkan oleh pemilik usaha *food truck*.

Banyak pemilik usaha *food truck* yang mulai berkembang di Indonesia. Mereka ingin memperkenalkan *food truck* mereka kepada masyarakat. Jadwal keberadaan *food truck* yang dapat berbeda setiap harinya, membuat masyarakat tidak selalu mengetahui keberadaan sebuah *food truck* dan pelanggan pun kesulitan saat ingin mengunjungi *food truck* tersebut, oleh karena itu, pelanggan sering kali tidak tahu harus mencari informasi ke mana mengenai lokasi *food truck* yang ingin mereka kunjungi. Menu yang dimiliki setiap *food truck* pun beragam, namun pelanggan seringkali hanya mengetahui beberapa menu saja, padahal pada *food truck* tersebut kemungkinan terdapat menu lain yang pelanggan akan sukai. Ulasan dan penilaian dari setiap konsumen terhadap sebuah *food truck* dan menunya, dapat juga menjadi bahan pertimbangan bagi konsumen lain untuk mencoba atau tidak menu dari *food truck* tersebut.

Dari hasil analisa di atas, akan dibuat sebuah aplikasi sistem portal berbasis *web* untuk membantu permasalahan tersebut. Aplikasi ini akan membantu *food truck* dalam memperkenalkan keberadaan mereka pada masyarakat. Melalui aplikasi ini, admin dari setiap *food truck* dapat mengelola profil, menu, dan jadwal keberadaan mereka. Dengan memasukkan kata kunci atau pun dengan menggunakan pilihan kategori yang akan disediakan oleh aplikasi, pengunjung *website* dapat mencari informasi mengenai profil, menu, dan jadwal keberadaan *food truck* setiap harinya, yang sudah dikelola oleh admin dari

masing-masing *food truck*. Pengunjung *website* yang sudah terdaftar dan memiliki akun pada aplikasi tersebut, dapat memberikan ulasan dan penilaian terhadap setiap *food truck* dan menu dari masing-masing *food truck*. Ulasan dan penilaian tersebut dapat dilihat oleh seluruh pengguna aplikasi. Aplikasi ini juga akan menggunakan sistem rekomendasi bagi pengguna *website*. Inputan bagi sistem rekomendasi tersebut berasal dari ulasan dan penilaian yang diberikan pengguna aplikasi kepada setiap *food truck* atau pun menu dari sebuah *food truck*. Data yang diolah adalah kategori yang dimiliki oleh menu atau profil *food truck* yang telah diberi ulasan dan penilaian, sehingga saat pengguna aplikasi kembali ke halaman utama, sistem akan menampilkan rekomendasi *food truck* yang kategorinya sesuai dengan *food truck* atau pun menu yang pernah diberikan ulasan dan penilaian oleh pelanggan. Yang dapat menjadi bobot rekomendasi adalah kesamaan jenis makanan, harga, pilihan rasa, dan juga daerah dari tempat *food truck* tersebut berada.

Dalam aplikasi ini juga akan terdapat pengelola portal yang dapat mengelola data pengelola portal, pendaftaran *food truck* dan admin *food truck*. Admin *food truck* dapat mengelola informasi mengenai *food truck*nya melalui akunnya. Pengelola portal akan menyediakan beragam pilihan paket keanggotaan dengan harga dan masa keanggotaan yang berbeda-beda. Sehingga setelah masa keanggotaan sebuah *food truck* telah habis, *food truck* tersebut dapat memperpanjang kembali masa keanggotaannya dengan memilih paket keanggotaan yang sesuai dengan kebutuhannya. Namun, setiap pemilik *food truck* tidak akan selalu mengingat berapa lama dan kapan masa keanggotaan mereka akan habis. Pengelola portal juga tidak akan mampu untuk mengingat waktu habisnya keanggotaan seluruh *food truck* dan tagihan yang wajib atau sudah dibayar oleh masing-masing *food truck*. Oleh karena itu, sistem akan mencatat setiap transaksi pembayaran keanggotaan setiap *food truck*. Dan pada batas waktu tertentu sebelum masa keanggotaan sebuah *food truck* akan berakhir, sistem akan mengirimkan surat keterangan mengenai masa keanggotaan *food truck*, dan tagihan yang sudah atau belum dibayar oleh setiap *food truck*.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas diperoleh rumusan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana aplikasi dapat digunakan untuk pengelolaan data admin, data profil, data menu, dan data jadwal *food truck* oleh admin dan pemilik *food truck*?
2. Bagaimana aplikasi dapat memberikan informasi mengenai profil, menu, dan jadwal *food truck* bagi pecinta *food truck*?
3. Bagaimana aplikasi dapat membantu admin *website* mengelola daftar keanggotaan *food truck*?

1.3 Tujuan Pembahasan

Berdasarkan rumusan masalah di atas, maka dibuatlah tujuan pembahasan sebagai berikut:

1. Untuk pengelolaan data admin, aplikasi akan dapat diakses oleh admin pengelola *website*, sedangkan untuk pengelolaan data profil, data menu, dan data jadwal *food truck* akan dikelola oleh admin masing-masing *food truck*.
2. Untuk memberikan informasi mengenai profil, menu, dan jadwal *food truck*, pecinta *food truck* dapat mengaksesnya pada halaman beranda aplikasi, atau dengan memasukkan kata kunci atau dengan menggunakan pilihan kategori yang disediakan oleh aplikasi.
3. Untuk mengelola daftar keanggotaan *food truck*, aplikasi akan menampilkan daftar riwayat keanggotaan seluruh *food truck*, yang dapat diakses oleh admin pengelola *website*.

1.4 Ruang Lingkup

Aplikasi ini akan dibuat dengan bahasa pemrograman PHP dan CSS. Perangkat lunak yang digunakan dalam aplikasi *web* ini antara lain adalah:

1. XAMPP 3.2.1
2. MySQL (termasuk di dalam instalasi XAMPP)
3. phpMyAdmin (termasuk di dalam instalasi XAMPP)
4. NetBeans IDE 8.0.2

5. Web Browser

Sedangkan untuk menggunakan aplikasi *web* ini, kebutuhan minimal perangkat keras adalah sebagai berikut:

1. *Processor* : Intel i3 4.0 GHz
2. RAM: 2 GB
3. 10 GB ruang *hard disk* yang tersedia
4. Sistem Operasi: Windows 7

Fitur yang disediakan aplikasi *web* ini akan disesuaikan dengan kebutuhan dari pengguna aplikasi tersebut. Aplikasi ini akan dapat diakses oleh super admin, admin *website*, pemilik *food truck*, dan pecinta *food truck*.

Fitur yang dapat dilakukan oleh pecinta *food truck* adalah melihat informasi mengenai profil, menu, dan jadwal *food truck*. pecinta *food truck* juga dapat memberikan ulasan dan penilaian kepada setiap *food truck* dan menu dari setiap *food truck*.

Fitur yang dapat dilakukan oleh pemilik *food truck* adalah melihat dan mengelola data *food truck* yang meliputi profil, menu, dan jadwal *food truck*.

Fitur yang dapat dilakukan oleh admin *website* adalah:

1. Melihat dan mengelola data keanggotaan *food truck*
2. Melihat dan mengelola data pemilik *food truck*
3. Melihat data admin *website*

Super admin memiliki seluruh fitur yang dimiliki oleh admin *website* dan juga dapat mengelola data admin *website*.

1.5 Sumber Data

Sumber data primer yang dibutuhkan mengenai *food truck* akan diperoleh dari internet, dan juga wawancara langsung dengan beberapa pemilik usaha *food truck*.

Sedangkan sumber data sekunder akan diambil dari:

1. Buku-buku yang berhubungan mengenai sistem informasi dan sistem rekomendasi
2. Buku-buku yang berhubungan mengenai kebutuhan untuk pembuatan aplikasi *web*

3. Pencarian informasi dari internet

1.6 Sistematika Penyajian

Dalam proses penyusunan laporan, sistematika penulisan yang akan digunakan adalah sebagai berikut:

1.6.1 Bab 1 Pendahuluan

Bab ini digunakan untuk menjelaskan latar belakang, rumusan masalah, tujuan pembahasan, ruang lingkup kajian, dan sistematika pembahasan.

1.6.2 Bab 2 Kajian Teori

Bab ini membahas teori-teori yang berkaitan dalam penyelesaian proyek tugas akhir ini.

1.6.3 Bab 3 Analisis dan Rancangan Sistem

Bab ini membahas secara lengkap mengenai pemodelan dan diagram alir sistem kerja dari aplikasi, perancangan desain aplikasi, dan penjelasan sistem.

1.6.4 Bab 4 Implementasi

Bab ini berisikan tentang hasil implementasi analisis dan rancangan sistem yang terdapat pada bab 3.

1.6.5 Bab 5 Pengujian

Bab ini digunakan untuk pengujian aplikasi dengan metode blackbox. Dalam bab ini, akan dijelaskan mengenai hasil dari pengujian seluruh fungsi yang terdapat pada aplikasi.

1.6.6 Bab 6 Simpulan dan Saran

Bab ini digunakan untuk memberi kesimpulan dan saran serta kata-kata penutup dalam Laporan tugas akhir ini, serta saran dalam pengembangan sistem portal *food truck* dengan sistem rekomendasi