

BAB 1. PENDAHULUAN

Bab pendahuluan ini berisi mengenai materi yang memberikan gambaran secara umum hal-hal yang berhubungan dengan penulisan Tugas Akhir, diantaranya latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan pembahasan, ruang lingkup kajian, sumber data serta sistematika penyajian.

1.1 Latar Belakang Masalah

Di era yang serba modern ini cafe semakin menjamur di daerah - daerah kota yang berusaha menyajikan sesuatu yang baru dan unik untuk pelanggannya. Banyak cafe yang berhasil dalam menarik pelanggan, tetapi banyak pula yang gagal. Faktor penyebab kegagalan selain pangan, yaitu pelayanan *service* kepada customer yang di berikan.

Yang biasanya terjadi adalah masih banyak sekali pelaku usaha yang masih menggunakan cara lama untuk mengoperasikan lapangan usahanya, padahal era komputerisasi sudah banyak dimanfaatkan oleh beberapa pelaku usaha yang ingin memajukan dan memberi keuntungan besar bagi ladang usahanya tersebut, sebagai bentuk respon dari persaingan di dunia wirausaha.

Perusahaan tedy cafe merupakan perusahaan yang baru buka. Perusahaan ini masih mengelola data dan informasinya secara tertulis dan manual. Karena perkembangan perusahaan ini, walau masih baru, maka dibutuhkan sebuah sistem yang mampu untuk mengelola transaksi penjualan, pembelian, inventori dan keuangan.

Untuk menunjang suatu proses pekerjaan yang baik, seharusnya didukung juga oleh beberapa posisi atau peran masing-masing di dalamnya. Biasanya yang terjadi adalah satu orang bekerja dalam beberapa tugas dan tidak spesifik, dan biasanya hal ini dilakukan untuk menekan biaya yang keluar agar *owner* dapat memiliki pendapatan yang lebih. Sebagai contoh yang sering terjadi adalah ketika pelayan yang seharusnya hanya fokus mencatat dan mengantar pesanan, namun sering kali yang terjadi adalah pelayan juga menerima pembayaran karena restoran tersebut menugaskan pelayan sekaligus kasir karena seharusnya pelayan tidak perlu

mengetahui berapa biaya yang harus dikeluarkan oleh pelanggan. Oleh karena itu sangat dibutuhkan sebuah sistem yang dapat memisahkan antara pekerjaan yang satu dengan yang lain, namun pekerjaannya jelas dan terstruktur.

Dengan mengikuti perkembangan teknologi yang semakin maju, para pengusaha café tidak hanya membutuhkan suatu aplikasi yang mempermudah pekerjaannya saja, namun harus memiliki tampilan dan desain yang menarik dan sederhana sehingga para pengguna aplikasi tersebut merasa dimudahkan dalam melakukan reservasi tempat, pemesanan makanan, maupun pembayaran.

Pemilik perusahaan membutuhkan suatu fitur otomatis untuk mengecek perkembangan bisnis café nya dan juga membeli bahan mentah dari supplier yang terpercaya karena pemilik café yang memiliki kendali atas perkembangan bisnisnya, sehingga yang dibutuhkan adalah bagaimana membangun suatu sistem dapat menampilkan suatu laporan penjualan, pembelian, serta pembelian stok barang mentah secara mudah.

Melihat aplikasi Café terintegrasi akan sangat membantu pihak Café dalam pelayanan yang lebih cepat dan lebih baik kepada pelanggan, pada saat yang sama memberikan kendali yang handal untuk manajemen Café serta memberikan tampilan yang mudah dioperasikan oleh semua staff di restoran. Untuk itu dalam penyusunan Tugas Akhir ini, penulis mengambil judul “**Aplikasi Penjualan, Pembelian, dan Reservasi Meja Pada Tedy Cafe Menggunakan PHP dan Framework Codeigniter**”. aplikasi ini dapat digunakan untuk menangani keseluruhan operasi restoran mulai dari saat tamu datang, pengorderan makanan, penyajian makanan sampai tamu melakukan transaksi pembayaran dan meninggalkan Cafe.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang ada, maka dapat dibuat beberapa rumusan masalah. Rumusan masalah yang ada yaitu sebagai berikut:

1. Bagaimana membangun sistem yang memiliki *role login* atau peran masuk sistem sesuai dengan peran dalam proses bisnis Cafe tersebut?

2. Bagaimana membuat sistem yang dapat menangani pelanggan dalam melakukan pemesanan makanan dan minuman dengan desain antarmuka yang menarik dan sederhana?
3. Bagaimana membuat sistem yang dapat melakukan reservasi tempat yang tersedia secara tepat?
4. Bagaimana membuat sistem yang dapat menangani pembayaran?
5. Bagaimana Membuat sistem yang melakukan pengelolaan stok barang dan laporan penjualan tiap periode?

1.3 Tujuan Pembahasan

Tujuan dari Tugas Akhir dengan pembuatan Aplikasi Penjualan, Pembelian, dan Reservasi Meja Pada Tedy Cafe Menggunakan PHP dan Framework Codeigniter adalah untuk:

1. Memiliki sistem yang memiliki beberapa peran yang berbeda untuk setiap penggunaannya.
2. Mendapatkan sistem yang berguna bagi pelanggan dalam melakukan pemesanan makanan dan minuman.
3. Membuat sistem yang dapat memberikan informasi kepada pelayan restoran mengenai meja dan makanan / minuman apa saja yang masih tersedia untuk dilayani, sehingga memudahkan pelayan dalam melakukan pengecekan persediaan yang ada.
4. Untuk membuat sistem yang diharapkan dapat memudahkan kasir dalam melakukan transaksi penjualan makanan / minuman.
5. Untuk membuat sistem yang dapat memudahkan owner dalam mengelola barang stok atau gudang yang tersedia.

1.4 Ruang Lingkup Kajian

Untuk menjawab dari rumusan masalah di atas, maka akan dikaji hal – hal berikut:

- Perangkat keras

1. Aplikasi dapat berjalan dengan baik jika perangkat keras yang digunakan memiliki *spesifikasi* :
 - a. *Processor* minimal Dual-Core
 - b. RAM minimal 1 GB.
 - c. Hardisk minimal 250 GB.
 - d. Modem.
 - e. Tablet.
- Perangkat lunak
 1. Aplikasi dapat berjalan dengan baik jika terdapat perangkat lunak :
 - a. *Operating System* yang digunakan minimal Windows XP .
 - b. XAMPP minimal 1.7.5
 - c. PHP 5.
 - d. MySQL 5.
 - e. Netbeans.
 - f. Sublime Text 2.0.2
 - g. Terdapat internet browser seperti Google Chrome, Opera, Mozila.
 - h. Framework Codeigniter.
- Batasan Aplikasi
 1. Website dapat diakses oleh Owner, Waiter, Kasir, Inventory, Chef
 2. Owner hanya dapat mengelola dan melihat data barang, data pesanan, data transaksi pembayaran, data stok, data transaksi per periode, dan data pegawai.
 3. Waiter hanya dapat mengelola data meja yang tersedia bagi pelanggan, data pesanan yang sedang terlayani, dan data pesanan yang dibatalkan.
 4. Kasir hanya dapat mengelola data transaksi penjualan.
 5. Inventory hanya dapat mengelola data bahan baku yang tersedia atau habis.
 6. Customer hanya dapat melakukan order hanya jika status meja tersedia / kosong.
 7. Pesanan yang sudah sampai kepada chef tidak dapat dibatalkan.
 8. Hanya pesanan yang tersedia yang bisa dilayani.
 9. Sistem hanya menerima pembayaran secara tunai.

- Metode / Framework
 1. Framework Codeigniter

1.5 Sumber Data

Dalam pembuatan dan perancangan sistem, sumber data diperoleh dari :

1. Studi pustaka

Study pustaka yang dimaksudkan disini adalah mempelajari lebih lanjut mengenai hal - hal yang diperlukan untuk merancang sistem. Study pustaka dilakukan dengan membaca buku di perpustakaan maupun membaca jurnal.

2. Wawancara

Melakukan wawancara dengan mengajukan pertanyaan atau tanya jawab langsung kepada Kepala Sekolah mengenai permasalahan-permasalahan atau kendala-kendala yang dihadapi.

3. Observasi lapangan

Observasi lapangan dengan melakukan pengamatan secara langsung untuk memperoleh informasi yang diperlukan dengan cara melakukan pengamatan dan peninjauan langsung ke instansi terkait.

1.6 Sistematika Penyajian

Dalam penulisan laporan, sistematika penulisan laporan yang akan digunakan adalah:

BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab ini merupakan bab pertama yang membahas mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, ruang lingkup kajian, sumber data dan sistematika penulisan.

BAB II : KAJIAN TEORI

Pada bab dua berisi landasan pemilihan teori yang menjadi pendukung pembuatan sistem. Bagian ini membahas mengenai pengertian sistem, komponen sistem, dan model pengembangan sistem.

BAB III : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Pada bab ini membahas mengenai analisa sistem yang akan dibuat. Berisi tentang desain basis data, desain sistem, desain *user interface*.

BAB IV : HASIL PENELITIAN

Bab ini membahas tentang implementasi basis data implementasi sistem menyeluruh, dan implementasi *user interface*.

BAB V : PEMBAHASAN DAN UJI COBA HASIL PENELITIAN

Pada bab ini membahas mengenai hasil dari uji coba yang telah dilakukan pada bab sebelumnya yang berupa black box testing, hasil uji coba terhadap basis data, hasil uji coba menyeluruh, hasil uji coba *user interface*.

BAB VI : SIMPULAN DAN SARAN

Bab ini merupakan bab terakhir dari laporan yang berisi tentang kesimpulan dan saran.