

## **BAB 6. SIMPULAN DAN SARAN**

Simpulan dan saran merupakan hasil dari seluruh proses penelitian mulai dari tahap awal pendahuluan, kajian teori, analisis dan rancangan sistem, hasil penelitian, serta pembahasan dan uji coba hasil penelitian. Keterkaian dari seluruh proses menjadi tolak ukur pada penelitian yang dituangkan dalam bentuk simpulan dan saran. Simpulan merupakan pembahasan kesimpulan yang dapat dibuat dari penelitian ini berkaitan dengan rumusan masalah dan tujuan pembahasan penelitian. Saran merupakan saran untuk pengembangan aplikasi di masa yang akan datang. Simpulan dan saran dapat dilihat pada bab-bab di bawah ini.

### **6.1 Simpulan**

Simpulan yang didapat berdasarkan tujuan yang telah disampaikan di bab I adalah sebagai berikut :

1. Pembuatan aplikasi *e-commerce* pada Baby And Kids berhasil dilaksanakan dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP.
2. Pembuatan aplikasi *e-commerce* dapat menampilkan sejumlah laporan-laporan yang dibutuhkan oleh Baby and Kids sebagai informasi yang akan digunakan untuk ke depannya. Laporan dapat ditampilkan dalam format PDF
3. Pembuatan aplikasi *e-commerce* merupakan langkah tepat untuk menampilkan produk-produk secara lengkap serta menjualnya secara *online*.
4. Dengan penggunaan metode *Customer Relationship Management* dapat meningkatkan serta mempertahankan loyalitas member untuk selalu membeli produk di *e-commerce* Baby And Kids.

### **6.2 Saran**

Dalam pembuatan penelitian aplikasi *e-commerce* Baby And Kids masih terdapat kekurangan-kekurangan dari sisi perangkat lunak aplikasi,

untuk itu beberapa saran yang dapat diberikan ketika akan melakukan pengembangan aplikasi e-commerce Baby And Kids, yaitu:

1. Pada pengembangan aplikasi diharapkan di masa yang akan datang dapat dikembangkan dengan pengoperasian pada smartphone.

