

# BAB 1. PENDAHULUAN

Pada bab ini akan dibahas mengenai latar belakang dibuatnya laporan ini disertakan masalah-masalah diikuti dengan tujuan dibuatnya laporan ini, sistem penyajian laporannya dan juga fitur-fitur yang akan ada dalam program yang akan dirancang.

## 1.1 Latar Belakang Masalah

Bisnis perhotelan merupakan sarana investasi yang memiliki potensi untuk terus berkembang. Hotel menggunakan sistem reservasi untuk membantu pengunjung hotel melakukan proses *check in*. Namun proses reservasi cukup sulit dilakukan secara manual oleh pihak pengunjung. Pengunjung harus mengunjungi hotel terlebih dahulu untuk melakukan *check in*.

Masalah yang ada adalah bagaimana jika kamar hotel tidak ada yang kosong sehingga pengunjung harus membuang waktu dengan mengunjungi hotel terlebih dahulu dan mendata pengelolaan *housekeeping* pada hotel. Reservasi via daring akan membantu pengunjung melakukan reservasi. Dengan mengakses *website*, pengunjung dapat melakukan reservasi tanpa mengunjungi hotel. Kenyamanan pelanggan dan kebersihan kamar merupakan penilaian penting dalam bisnis perhotelan. Sistem Informasi *front office* hotel ini akan membantu pengunjung yang ingin melakukan reservasi via daring dan proses administrasi pelanggan. Sementara sistem *housekeeping* mendata pengelolaan kebersihan dan fasilitas hotel.

Dari masalah yang ada maka perancangan website hotel ini melingkupi proses kerja dari *front office* dan *housekeeping*. Website ini dilengkapi dengan *email gateway* yang akan membantu pengunjung untuk melakukan konfirmasi pembayaran terhadap reservasi. Dalam proses administrasi admin dapat menambahkan admin baru, melihat profil pelanggan, melihat data kamar, menukar data kamar, dan mengkonfirmasi pembayaran.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang pada bagian 1.1, ditemukan beberapa masalah:

1. Bagaimana membuat *web* agar pengguna dapat melakukan reservasi kamar via daring?
2. Bagaimana membuat *web* yang dapat mengelola data administrasi pada hotel?
3. Bagaimana membuat *web* yang dapat membantu pengelolaan kebersihan kamar hotel?

## 1.3 Tujuan Pembahasan

Berdasarkan rumusan masalah pada bagian 1.2, tujuan dari pembuatan aplikasi ini adalah :

1. Membuat *web* yang dapat melayani reservasi kamar hotel dan memberikan informasi via daring.
2. Membuat *web* yang dapat mengelola data administrasi pada hotel.
3. Membuat *web* yang dapat membantu pengelolaan kebersihan kamar hotel.

## 1.4 Ruang Lingkup Kajian

Berdasarkan tujuan pembahasan pada bagian 1.3, spesifikasi yang digunakan untuk pembuatan aplikasi ini adalah :

1. Spesifikasi *software* yang digunakan:
  - a. Notepad++
  - b. XAMPP
  - c. *Web browser* (Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, Opera, dan Safari)
2. Batasan Aplikasi
  - a. Pengguna aplikasi ini terbagi menjadi dua, yaitu: pelanggan dan admin.

- b. Aplikasi akan terbagi menjadi dua modul, yaitu *front office* dan *housekeeping*.
- c. daftar admin baru dan *housekeeping member* hanya dapat ditambahkan oleh seorang super admin.
- d. Proses administratif dilakukan oleh admin via *web* pada bagian *back end*.
- e. Proses reservasi yang dapat dilakukan adalah maksimal 3 bulan ke depan untuk *check in* dan untuk *check out* adalah 3 bulan 10 hari.
- f. Pengecekan untuk seluruh pembayaran dilakukan secara manual oleh admin melalui *e-banking*.
- g. Penambahan stok barang ke inventori masih dilakukan secara manual dan *housekeeping member* akan melakukan penambahan data barang pada *website* sesuai perhitungan stok secara manual.
- h. Data supplier properti pada inventori tidak dicatat karena properti hotel yang digunakan diperoleh dari kerja sama dengan satu supplier.
- i. Fitur yang dapat dilakukan pelanggan:
  1. Melihat informasi hotel  
Pelanggan dapat melihat informasi mengenai hotel seperti video mengenai hotel, jenis-jenis kamar yang tersedia, dan harga untuk setiap jenis kamar.
  2. Reservasi kamar  
Pelanggan dapat melakukan reservasi via daring dengan mengisi data reservasi beserta data pelanggan untuk proses pembayaran dan *check in*.
- j. Fitur yang dapat dilakukan admin :
  1. Menambah admin dan *housekeeping member* baru(Super Admin).  
Proses mengelola menambahkan admin baru.
  2. Membuat reservasi baru  
Proses membuat reservasi baru untuk pelanggan.
  3. Mengelola data *room*  
Proses melihat data *room*, menambahkan *room* baru, dan *resetcleaningdata* setiap paginya.

4. Melakukan konfirmasi pembayaran proses melihat konfirmasi terhadap pembayaran hotel yang telah dilakukan oleh pelanggan.
  5. Mengelola proses *check in* dan *check out*.
  6. Menambahkan tanggal hari besar untuk penentuan harga kamar.
  7. Menambahkan data fasilitas baru (Super Admin).
- k. Fitur yang dapat dilakukan *housekeeping member*:
1. Mengelola *inventory*  
*Housekeeping member* akan mencatat properti yang berada di dalam gudang dan membeli menambahkan stok jika stok properti yang sudah habis.
  2. Mengelola properti pada kamar  
*Housekeeping member* akan menambahkan, mengembalikan ke gudang, dan membuang data properti pada kamar sesuai kebutuhan.
  3. Mengelola pembersihan kamar  
*Housekeeping member* akan mencatat kamar mana saja yang perlu dibersihkan maupun yang sudah dibersihkan.

## 1.5 Sumber Data

Sumber data yang diperoleh berdasarkan:

1. Data primer :
  - a. Wawancara dengan narasumber.
2. Data sekunder :
  - a. Pencarian sumber informasi melalui internet.
  - b. Studi kepustakaan.

## 1.6 Sistematika Penyajian

Sistematika penyajian dalam laporan ini adalah :

BAB I. Pendahuluan

Bab ini digunakan untuk menjelaskan :

### 1.1 Latar Belakang

Alasan – alasan yang melatarbelakangi pembuatan laporan ini.

### 1.2 Rumusan Masalah

Rumusan – rumusan masalah yang timbul dalam pembuatan aplikasi.

### 1.3 Tujuan Pembahasan

Tujuan – tujuan dalam pembuatan aplikasi.

### 1.4 Ruang Lingkup

Pembahasan dan batasan – batasan yang ada dalam pembuatan aplikasi.

### 1.5 Sumber Data

Sumber – sumber data yang dibutuhkan dalam pembuatan aplikasi ini.

### 1.6 Sistematika Penyajian

Sistematika penyajian dalam laporan ini.

## BAB II. Kajian Teori

Bab ini digunakan untuk menjelaskan teori – teori yang berkaitan dan mendukung dalam pembuatan aplikasi ini.

## BAB III. Analisis dan Rancangan Sistem

Bab ini digunakan untuk menjelaskan bagaimana analisa keadaan, pembuatan sistem dan gambaran arsitektur sistem.

## BAB IV. Hasil Penelitian

Bab ini digunakan untuk menjelaskan perencanaan tahap implementasi, proses perkembangan implementasi proyek, penjelasan mengenai fungsionalitas dan *UID (User Interface Design)* yang telah dibuat.

## BAB V. Pembahasan dan Hasil Uji Coba Hasil Penelitian

Bab ini digunakan untuk menjelaskan perencanaan uji coba sistem.

## BAB VI. Simpulan dan Saran

Bab ini digunakan untuk menjelaskan kesimpulan – kesimpulan aplikasi ini dan saran – saran yng diberikan untuk pengembangan aplikasi berikutnya.

