

# BAB 1

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Perubahan lingkungan di dunia pendidikan, mulai lingkungan sosial, ekonomi, teknologi sampai politik mengharuskan dunia pendidikan memikirkan kembali bagaimana perubahan tersebut mempengaruhinya sebagai sebuah institusi sosial dan bagaimana harus berinteraksi dengan perubahan tersebut. Salah satu perubahan lingkungan yang sangat mempengaruhi dunia pendidikan adalah hadirnya teknologi informasi dan komunikasi.

Teknologi informasi dan komunikasi telah merevolusi cara hidup kita, baik terhadap cara berkomunikasi, cara belajar, cara bekerja, cara berbisnis, dan lain sebagainya. Era informasi memberikan ruang lingkup yang sangat besar untuk mengorganisasikan segala kegiatan melalui cara baru, inovatif, instant, akurat, serta memberikan kenyamanan dalam mengelola dan menikmati kehidupan. Penggunaan teknologi informasi dan komunikasi membuat semua proses kerja dan konten akan ditransformasikan dari fisik dan statis menjadi digital, *mobile*, *virtual*, dan personal.

Proses pengelolaan dokumen surat keputusan adalah salah satu contoh proses di bidang pendidikan yang dapat diterapkan teknologi informasi dan komunikasi. Tujuan penerapan tersebut untuk meningkatkan produktivitas proses bisnis, meningkatkan *response time* proses bisnis, mengurangi total biaya dokumen dan meningkatkan efisiensi ruang penyimpanan, menurunkan biaya tambahan, mengurangi resiko kehilangan ataupun kerusakan dokumen, mempermudah proses distribusi dokumen, dan meningkatkan keamanan dokumen. Penerapan ini dapat dilakukan di semua jenjang pendidikan mulai dari TKK, SD, SMP, SMA, hingga perkuliahan.

Aplikasi pengolahan dokumen surat keputusan menjadi salah satu solusi yang dapat dipertimbangkan oleh lembaga pendidikan khususnya tingkat SMP untuk mempermudah proses manajemen dokumen surat keputusan. Aplikasi pengolahan surat keputusan akan berbasis website dan dipublikasikan secara daring sehingga pengguna dapat dengan mudah mengakses aplikasi dimana saja dengan hanya

menggunakan perangkat *mobile* atau *laptop* dan sarana internet. Selain itu, aplikasi dapat digunakan untuk mengolah data pribadi siswa, data guru, data nilai siswa, data mata pelajaran, data pengolahan nilai akhir siswa (rapor).

## **1.2 Rumusan Masalah**

Masalah utama yang menjadi permasalahan pokok yang diteliti adalah bagaimana menerapkan teknologi informasi dan komunikasi untuk memfasilitasi proses pengelolaan dokumen surat keputusan dengan menggunakan aplikasi yang sebelumnya dilakukan secara konvensional ?

## **1.3 Tujuan Pembahasan**

Berdasarkan pokok-pokok permasalahan yang telah dirumuskan di bagian 1.2, berikut akan dipaparkan garis besar hasil pokok yang ingin diperoleh setelah permasalahan dipecahkan dan dijawab dalam penelitian, yaitu sebagai menyusun sebuah aplikasi yang berfungsi untuk memasukkan dokumen surat keputusan berbentuk PDF, menghapus *badwords* dari surat keputusan yang menghasilkan kata kunci dari surat keputusan tersebut, dan menyimpannya dalam *database*. Aplikasi juga memiliki fungsi untuk mencari surat keputusan yang berhubungan dengan kata kunci yang dicari oleh pengguna.

## **1.4 Ruang Lingkup Kajian**

Perlu dilakukan pembatasan masalah dalam penelitian ini agar masalah yang dibahas tidak menjadi terlalu luas. Batasan masalah yang ada dalam penelitian ini yaitu mengenai aplikasi pengolahan dokumen surat keputusan pada pendidikan jenjang SMP. Dokumen surat keputusan yang dipergunakan adalah dokumen digital berbentuk PDF yang dikelola menjadi data ke *database* sekolah. Aplikasi tidak dapat memproses dokumen PDF hasil scan.

## **1.5 Sumber Data**

Dalam penelitian ini digunakan data primer yaitu observasi di Sekolah Menengah Pertama Kalam Kudus mengenai cara pengelolaan dokumen surat keputusan secara konvensional sebelum dilakukan penelitian ini yang bertujuan

untuk memperbaiki proses bisnis tersebut agar lebih efisien. Sumber data sekunder dalam penelitian ini didapatkan dengan cara mencari informasi mengenai sistem manajemen dokumen, surat keputusan dan proses *filtering*.

## 1.6 Sistematika Penyajian

Pembuatan sistematika ini dimaksudkan untuk memudahkan penyampaian informasi berdasarkan urutan dan aturan dari penelitian yang dilakukan serta memberikan gambaran menyeluruh mengenai laporan ini.

### Bab 1 : Pendahuluan

Bab ini menguraikan mengenai latar belakang masalah dari penelitian ini, rumusan masalah, Tujuan Pembahasan, Ruang Lingkup Kajian, Sumber Data, dan Sistematika Penyajian.

### Bab 2 : Kajian Teori

Bab ini membahas tentang pengertian dokumen yang membahas pengertian dokumen menurut para ahli, jenis-jenis dokumen menurut jenis, sifat, literatur, kepentingan, dokumentasi dan segi fungsi. *Document Management Sistem (DMS)* menjadi landasan teori dalam pengelolaan dokumen surat keputusan. Bab ini juga membahas mengenai pengertian surat keputusan dan fungsinya dalam suatu organisasi, selain itu bab ini juga membahas mengenai teknologi yang digunakan dalam pembuatan aplikasi pengolahan nilai siswa jenjang smp, yaitu bahasa pemrograman PHP Hypertext Preprocessor, struktur data ERD dan penggunaan MySQL, javascript pada website, bahasa pemrograman HTML, CSS dan penggunaan CSS3 pada website serta penjelasan mengenai *framework* Bootstrap untuk tampilan website

### Bab 3 : Analisis dan Desain

Bab ini menguraikan fungsi aplikasi seperti menambah surat keputusan, mencari, mengubah badwords, mengelola user level, mengelola penerbit surat keputusan dan diagram ERD.

### Bab 4 : Hasil Implementasi

Bab ini menguraikan proses penambahan dokumen surat keputusan berbentuk pdf menjadi string untuk ditambahkan ke *database*, proses *filtering badwords* yang terdapat pada file pdf, proses pengelolaan *badwords*, proses pengelolaan

user level, proses pengelolaan penerbit surat keputusan yang merupakan hasil implementasi dari rancangan di Bab 3.

#### Bab 5: Hasil Pengujian

Bab ini menguraikan hasil pengujian setiap proses yang terjadi dalam aplikasi seperti pengujian proses tambah surat keputusan, pencarian surat keputusan, proses pengelolaan user level, dan proses pengelolaan penerbit surat keputusan.

#### Bab 6: Simpulan dan Saran

Bab ini menguraikan Simpulan aplikasi dapat memenuhi tujuan penelitian pada Bab 1 serta saran yang dapat ditindaklanjuti terhadap aplikasi.

